



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Depuis 1986, Interface3 s'engage à faire tomber les barrières qui freinent **l'accès des femmes aux métiers de l'informatique et aux métiers techniques**. Notre mission est de former et accompagner les femmes vers des carrières d'avenir dans ces secteurs porteurs, où elles sont encore largement sous-représentées.

Nous croyons fermement que la diversité et la mixité de genre sont des moteurs essentiels pour l'innovation et le progrès social. C'est pourquoi nous avons développé un modèle d'apprentissage en non-mixité qui nous permet de contourner les obstacles « invisibles » (stéréotypes, manque de prérequis dans le domaine, statut de minorité dans le groupe) qui bloquent les femmes dans leur accès à ces métiers.

Nous proposons aux femmes des formations de qualité, adaptées en continu aux évolutions technologiques, qui mettent l'accent sur les compétences techniques ainsi que sur des aptitudes transversales indispensables, telles que la gestion de projet et la résolution de problèmes.

Chez Interface3, **nous valorisons l'équité pour corriger des inégalités** de départ et atteindre « l'égalité » dans le monde du travail. Chacun.e doit pouvoir développer pleinement son potentiel, contribuant ainsi à une société plus représentative de toutes et tous.

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DE LA DIRECTRICE	4
NOTRE MISSION ET NOS VALEURS	6
NOS ACTIVITÉS	12
SENSIBILISER ET INITIER	14
FORMER POUR L'EMPLOI	26
S'INTÉGRER DANS L'ENTREPRISE	42
NOTRE IMPACT	46
NOTRE VISIBILITÉ	54
ÉVÉNEMENTS	58
UN TRAVAIL D'ÉQUIPE	60

LE MOT DE LA DIRECTRICE



Il n'y a pas de plus grand pilier de stabilité qu'une femme forte, libre et instruite».
- Michelle Obama

Laure Lemaire
Directrice Interface3

Interface3 a un impact annuel important et constant depuis de nombreuses années et 2024 ne fait pas exception puisque, suite à nos formations, en 2024 ce sont 83 femmes qui ont trouvé un emploi de qualité en région Bruxelles-Capitale. Selon le journal l'Echo, pour chaque demandeur d'emploi qui retourne à l'emploi, ce sont 27.000 € d'impact positif sur les finances publiques. **Cette année nous avons donc contribué à la bonne santé économique de la société à hauteur de 83*27.000 €, soit 2.241.000 €. Et c'est le cas chaque année au cours de cette dernière décennie.**

Notre engagement est que cet impact soit durable et constitue une véritable plus-value pour les femmes qui se forment chez nous mais aussi pour la société.

Empouvoirement¹ des femmes dans le monde du travail et mixité de genre dans tous les secteurs techniques et technologiques, tels sont nos objectifs.

Beaucoup d'études démontrent que la mixité et la diversité au sens large rendent les entreprises plus performantes, même si nous préférons, pour citer Olivier Hamant, chercheur en biologie², la robustesse à la performance qui épuise...

Ce dernier définit la performance comme « la somme de l'efficacité et de l'efficience. Efficacité : atteindre son objectif. Efficience : avec le moins de moyens possibles ». Notre quotidien est donc guidé à tous les niveaux par l'optimisation : de notre temps, de notre argent, de nos efforts... Sauf que, comme il le démontre, « quand on optimise un système on le fragilise ».

Il est illusoire de croire que nous pouvons former vite et avec peu de moyens des personnes qui sont éloignées du marché de l'emploi et discriminées pour diverses raisons, que cela soit l'âge, l'origine, le genre ou la durée d'inactivité. Et la compétition qui commence à prévaloir sur le marché de la formation des demandeurs d'emplois a tendance à tirer la qualité des formations vers le bas (e-learning à gogo, auto-apprentissage, coaching bon marché, ...) par soucis de performance et d'optimisation.

Notre longévité et l'expertise collective acquise sur près de 40 ans d'existence nous a appris que pour construire avec les chercheuses d'emploi une employabilité durable et atteindre une haute probabilité qu'elles décrochent des emplois de qualité, il faut des parcours de formation de qualité, parfois en plusieurs étapes et plus ou moins longs selon le point de départ de la personne.

Nous participons à la reconversion professionnelle d'une grande diversité de femmes chaque année : **360 femmes ont suivi en 2024 un module d'initiation et d'orientation, une préformation ou une formation qualifiante d'une année chez Interface3** et seulement 42% de ces femmes sont nées en Belgique, 47% ont un diplôme inférieur à celui de l'enseignement secondaire supérieur ou un diplôme non reconnu en Belgique et nous dénombrons 40 nationalités différentes parmi elles. Elles ont toutes des histoires de vies différentes, souvent compliquées par la migration et la précarité mais pas toujours. Nous accueillons aussi des archéologues et des chimistes qui veulent apprendre le métier d'analyste-programmeur et c'est une aubaine pour la société que ces femmes participent au développement des futures applications informatiques ou jeux vidéo, rendant le monde IT moins masculin et monolithique.

L'année 2024 fut riche en projets grâce au soutien de nos partenaires comme la Banque Nationale de Belgique, le Cefora et BOSA via le Digital Belgium Skills Fund. Grâce au soutien de la COCOF via l'appel Impulsion et de Bruxelles Economie et Emploi, nous avons aussi pu travailler avec un public très vulnérable face à l'emploi et organiser des modules réunissant les objectifs suivants : remise à niveau en informatique, remobilisation de ses compétences, élaboration d'un projet professionnel et orientation vers une formation qualifiante qui permettra une reconversion durable ou une recherche d'emploi ciblée.

Ces 2 modules duraient chacun 8 semaines et étaient destinés à des femmes éloignées du marché de l'emploi, très peu qualifiées d'un côté et de plus de 45 ans et sans emploi de l'autre, soit licenciées pendant la période Covid (Horeca, etc.), soit ayant connu une longue période d'inactivité, parfois en raison d'une maladie engendrée par un métier pénible tel que celui d'aide-ménagère.

Ce sont 27 femmes qui ont bénéficié de ces formations en non-mixité qui leur ont permis de reprendre confiance en elle et en leurs capacités professionnelles et ont ensuite poursuivi dans une formation qualifiante ou ont trouvé directement un emploi. Une belle réussite pour des personnes qui n'y croyaient presque plus !

Ce rapport d'activité vous permettra de découvrir dans le détail tous nos projets et nos réalisations. Bonne lecture.

¹ Fait de donner davantage de pouvoir à des individus ou à des groupes pour leur permettre d'agir sur leur environnement social, économique, politique ou écologique.

² Auteur du livre « La troisième voie du vivant » Ed. Odile Jacob.



NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

Centre de formation continue, Interface3 s'est donné pour mission de favoriser l'accès des femmes aux métiers IT, techniques et logistiques ou à des fonctions administratives et commerciales transformées par la technologie informatique.

VERS PLUS DE MIXITÉ DANS LES MÉTIERS TECHNIQUES



Depuis plusieurs années, les entreprises qui veulent recruter des profils techniques sont confrontées à une pénurie de talents, résultant à la fois d'un manque de main d'œuvre et d'une inadéquation entre les exigences posées par les employeurs en termes de qualifications et celles dont disposent les candidat.e.s. Face à ces difficultés, plus de 40% des entreprises font appel à des cabinets de recrutement pour recruter ces profils (RégionJob, 2018), augmentant ainsi le coût des engagements. En parallèle à ce constat, on note que ces secteurs sont marqués par une sous-représentation des femmes. Ces dernières occupent encore moins de 20% des postes dans les filières IT et moins de 10% dans les filières techniques.

Dans ce contexte, si les femmes se dirigent vers ces métiers et si les entreprises sont prêtes à les recruter, toutes deux peuvent en tirer avantage. Plus une entreprise est diversifiée, plus elle est performante et peut capter une large clientèle. Prenons l'exemple du développement d'applications informatiques, au plus les personnes qui les conçoivent sont représentatives de la diversité de nos sociétés, au plus elles intègrent cette diversité dans leur conception et peuvent toucher un panel plus large d'utilisateurs.trices. C'est avec cet objectif d'offrir de nouvelles opportunités

de carrière aux femmes et de répondre à une demande croissante des employeurs pour de nouveaux talents qu'Interface3 a développé des formations spécifiques vers les métiers IT/techniques pour les femmes demandeuses d'emploi. Pour garantir le matching entre les attentes des employeurs et le projet professionnel des candidates, Interface3 assure d'abord une sélection rigoureuse des candidates, basée sur près de 40 ans d'expérience dans le domaine

de la formation et de la reconversion professionnelle d'adultes.

Ensuite, durant la formation, l'accent est mis sur la pratique et l'apprentissage par projet. Les compétences sont régulièrement évaluées au travers de projets individuels et collectifs et grâce au stage de fin de formation. Les contenus des formations sont aussi révisés annuellement et mis à jour en fonction des évolutions du secteur. Enfin, les candidates sont aussi amenées à découvrir les métiers au travers des visites d'entreprise et des témoignages. Notre objectif en fin de formation : que les candidates aient acquis le niveau de qualification exigé par les employeurs pour démarrer comme junior dans leur nouveau métier, que ce soit en termes de compétences techniques ou relationnelles et qu'elles aient déjà une idée de la culture professionnelle à laquelle elles vont devoir s'intégrer.

Interface3 est un précieux vivier de talents : des femmes motivées, compétentes et qui sont déterminées à s'insérer sur un marché du travail porteur.

EN CAS DE MIXITÉ À TOUS LES NIVEAUX HIÉRARCHIQUES : 21% DE BÉNÉFICES EN PLUS !

(McKinsey, Delivering through diversity, 2018)



FORMER EN NON MIXITÉ POUR PLUS DE MIXITÉ

Depuis le début de son histoire, Interface3 a choisi d'organiser des formations non-mixtes pour contourner les obstacles qui empêchent les femmes d'accéder aux professions techniques et contribuer ainsi à plus de mixité dans ces secteurs encore fortement masculins.

La non-mixité est notre méthode pour permettre aux femmes de rattraper les prérequis souvent exigés dans d'autres centres de formation professionnelle et leur offrir un environnement où elles se sentent à leur place. Elles acquièrent également la confiance nécessaire dans leurs compétences avant de se lancer dans l'arène.

« Cette formation est une très belle initiative. Le secteur du jeu vidéo est très masculin et c'est bien dommage. Le code est accessible à tous et la filière est très créative. De nombreux joueurs ne réalisent pas du tout que les jeux sont créés pour les hommes : une présence plus importante des femmes apportera une autre approche, plus d'innovation dans les scénarios et moins de machisme dans le milieu ! »

Marie, ancienne participante à la formation Game Developer

CHANGER LE CODE: NOTRE MISSION POUR DES TECHNOLOGIES PLUS ÉGALITAIRE

Chez Interface3, notre engagement ne se limite pas à former des femmes aux métiers numériques ou techniques: il s'inscrit dans une démarche plus large de transformation sociale. Notre mission et nos valeurs guident chacune de nos actions pour construire un secteur plus juste, inclusif et équitable, où les femmes, dans toute leur diversité, trouvent leur place, développent leurs compétences et exercent un réel pouvoir d'agir.

Voici les fondements qui inspirent et structurent notre travail au quotidien :

BUT SOCIAL

L'association contribue à construire un monde du travail libéré des stéréotypes et des inégalités structurelles de genre, où les femmes, dans toutes leurs diversités, s'épanouissent dans les métiers informatiques, techniques et scientifiques, et y exercent un pouvoir de proposition, d'innovation et de décision.



OBJET SOCIAL

Elle poursuit la réalisation de ce but en menant notamment les activités suivantes :

1. Faciliter l'accès des femmes et des filles aux filières de formation techniques, informatiques et scientifiques dans lesquelles elles sont sous-représentées en leur offrant des modules d'initiation et d'orientation, en déconstruisant les stéréotypes de genre et en organisant des formations en non-mixité.
2. Construire et dispenser des formations aux femmes pour leur permettre d'acquérir des compétences techniques, technologiques, sociales, linguistiques, ... et de s'insérer dans des emplois de qualité.
3. Accompagner les femmes d'une manière collective et individuelle dans leurs parcours de formation et d'insertion professionnelle et adapter le suivi à leurs différents profils (parcours scolaire et professionnel, situation socio-économique et familiale, âge, ...).
4. Créer un environnement motivant et bienveillant pour que les femmes prennent confiance en elles et conscience de leur potentiel, offrant ainsi une communauté d'apprentissage dynamique et solidaire.
5. Informer, sensibiliser et collaborer avec les différentes parties prenantes (public-cible, entreprises, partenaires de formation et institutionnels) relativement aux inégalités de genre dans le monde du travail et à l'insertion durable des femmes dans les filières informatiques et techniques.
6. Assurer une veille et analyser l'évolution des métiers informatiques et techniques ainsi que la situation des femmes dans le monde du travail, afin d'actualiser l'offre de formation, les méthodes pédagogiques, les programmes, les cours et de développer de nouveaux projets.

VALEURS

Confiance

Interface3 crée un environnement d'apprentissage propice à l'acquisition d'une plus grande confiance en soi et en ses capacités professionnelles. C'est l'une des clefs pour une réorientation professionnelle réussie et une insertion durable à l'emploi.

La confiance est aussi une valeur managériale. Elle permet l'expression de la créativité et de l'autonomie des collaboratrices.teurs. Une relation de confiance et une communication authentique sont aussi les maîtres mots des relations qu'Interface3 entretient avec ses partenaires externes.

Créativité

Les équipes d'Interface3 sont créatives, cherchant toujours à construire des programmes de formations efficaces et continuellement adaptés au marché de l'emploi et à ses évolutions ainsi qu'à expérimenter de nouvelles méthodes et outils pédagogiques et de nouveaux partenariats.

Interface3 offre aux femmes l'opportunité d'acquérir des compétences informatiques qui leur permettront de concevoir des applications et systèmes informatiques en exploitant leur créativité.



Engagement

Interface3 met en œuvre les opérations nécessaires afin de traduire sa vision en actions et de remplir ses missions. Soucieuses de l'efficacité opérationnelle au profit des bénéficiaires ses équipes s'investissent de manière responsable dans les missions, en faisant preuve de solidarité, de loyauté et de flexibilité. Interface3 s'engage auprès des bénéficiaires sur la qualité des formations et de l'accompagnement.

Entraide et collaboration

Chez Interface3, l'entraide et la collaboration sont au cœur de l'organisation du travail et des nombreux partenariats créés avec des acteurs externes. Elles sont également au centre de nos méthodes d'apprentissage et sont le ciment de notre communauté d'apprenantes.

Équité

Interface3 prône l'équité et plus spécifiquement l'équité de genre qui préconise un traitement différencié entre femmes et hommes pour corriger des inégalités de départ et atteindre « l'égalité ». Ses actions auprès de ses bénéficiaires sont guidées par ce principe d'équité. Dans ses choix opérationnels et ses décisions managériales Interface3 veille à traiter l'ensemble de son personnel de manière équitable, par l'établissement de politiques et procédures transparentes.

Inclusivité

Interface3 garantit un environnement de travail ou d'apprentissage où la diversité est valorisée et chaque individu se sent accepté et respecté.



NOS ACTIVITÉS

Notre mission, qui est de donner aux femmes les moyens de diversifier leurs choix professionnels et d'étendre le champ des possibles pour leurs carrières, se concrétise dans un parcours en plusieurs étapes.

**SENSIBILISER ET
INITIER**

**ORIENTER ET
REMOBILISER**

**FORMER
POUR L'EMPLOI**

**S'INTÉGRER
DANS L'ENTREPRISE**



SENSIBILISER ET INITIER

Dès le plus jeune âge : pour réduire la fracture de genre qui persiste dans les métiers du numérique et pour convaincre les jeunes filles qu'elles peuvent y construire des carrières passionnantes, Interface3 propose fréquemment aux écoles des ateliers d'initiation à la programmation et une sensibilisation aux stéréotypes de genre qui freinent la mixité professionnelle.

Notre objectif : favoriser la diversité chez les concepteurs des applications et systèmes informatiques en initiant à ces technologies en amont des choix d'études et faire en sorte que tous les enfants, filles et garçons, démystifient et comprennent la logique sous-jacente à la programmation informatique.

En formation, à travers nos projets, nous veillons aussi à améliorer la qualité de vie de nos participantes en les aidant à mettre en place des actions qui leur permettront de s'émanciper et prendre confiance en elles.



SPORT AU FÉMININ: UNE PARENTHÈSE ACTIVE POUR RENFORCER LE BIEN-ÊTRE ET L'ESTIME DE SOI

Ce projet est né d'un échange entre collègues autour d'un lunch, de l'envie partagée de faire du sport ensemble et avec nos apprenantes et du besoin de certaines d'entre elles, comme les magasinnières ou les électromécaniciennes, de bouger davantage durant leurs cours. De ces constats est né le projet Women on the Move, financé par la COCOF dans le cadre de l'appel à projet « Sport au féminin »

L'objectif ? Encourager notre public, souvent peu sportif, à (re)pratiquer du sport, découvrir une variété de disciplines et leur permettre de ressentir les bienfaits concrets de l'exercice, tant sur le corps que sur l'esprit.

Interface3 a donc saisi cette opportunité pour intégrer de manière régulière des séances de sport au sein des programmes de cours en privilégiant les formations ISP (Insertion Socio-Professionnelle), destinées à un public plus vulnérable



“

Au début je n'étais pas très emballée pour le yoga mais après la session, je me suis rendue compte que ça a eu un impact très positif sur mon mental ainsi que mon physique tout autant que le badminton (que je n'avais jamais fait auparavant).

- Salva, en formation à Interface3

”

Le point fort de ce projet réside dans son intégration directe dans l'horaire de formation : aucune contrainte de planning supplémentaire pour les participantes, et une vraie respiration dans leur quotidien d'apprentissage.

UNE EXPÉRIENCE SPORTIVE, MAIS SURTOUT HUMAINE

Les disciplines proposées — jogging, yoga, escalade, badminton, futsal, tennis de table et fitness — ont été sélectionnées pour leur accessibilité et leur diversité afin d'augmenter les chances que les apprenantes trouvent un sport qui leur convienne.

Chaque séance était animée de manière dynamique et bienveillante par les coordinateur·rices de formation et des coachs sportifs externes.

L'approche ludique des séances, combinée à des temps d'échange sur la pratique et les infrastructures disponibles, a permis une véritable immersion dans l'univers du sport.

Au-delà de la découverte d'une activité physique, nous avons pu observer ses effets bénéfiques sur l'estime de soi, la dynamique de groupe et la confiance en soi. Pour de nombreuses participantes, ces moments ont été vécus comme une bouffée d'oxygène dans un quotidien

très sédentaire. Elles ont pu se (re)connecter à leur corps et prendre conscience de leurs capacités.

Les retours ont été unanimes : les participantes ont besoin de ces moments pour se recentrer, se ressourcer et se dépasser.



Chiffres clés :

- **94 femmes demandeuses d'emploi** initiées à une ou plusieurs disciplines sportives
- **7 disciplines sportives découvertes** (jogging, yoga, escalade, badminton, tennis de table, futsal, fitness)
- **28 séances de sport** proposées
- **7 formatrices** et **1 formateur** impliqués activement

UN EFFET DIRECT SUR LA MOTIVATION

Ces modules n'ont pas seulement renforcé la condition physique des apprenantes : ils ont créé un cadre d'apprentissage motivant, positif et solidaire. Ils ont aussi permis d'appliquer concrètement les cours dédiés aux softskills (communication, travail en équipe, gestion des conflits). L'implication active des tuteur·rices aux séances a permis de renforcer les liens et de créer un cadre d'échange plus informel et souvent très enrichissant.



ET MAINTENANT ?

Ce projet témoigne de la créativité de l'équipe et montre à quel point cette dynamique sportive peut infuser l'ensemble d'une structure.

Fort de ces résultats, notre équipe poursuit l'intégration des modules sportifs dans ses formations, en s'appuyant sur le matériel acheté dans le cadre du projet (ballon, raquettes, cônes, ...) et les équipements disponibles dans les espaces publics aux alentours de notre centre de formation. Si ce projet a confirmé une chose, c'est que le sport est un formidable levier de bien-être, de motivation, et de confiance en soi, particulièrement auprès d'un public qui, trop souvent, n'a ni le temps ni les moyens d'y accéder.

Nous continuerons donc à faire de l'activité physique une partie intégrante de nos parcours d'accompagnement, dans une démarche globale d'amélioration de la santé, d'autonomisation et d'empowerment.

“

Le cours d'escalade était top. Ça fait une coupure et ça renforce la cohésion. C'est une bonne chose. C'est une découverte pour certaines et une redécouverte pour d'autre. J'ai aimé.

- Gwen, en formation à Interface3

”



ORIENTER ET REMOBILISER

L'objectif d'un accompagnement à l'orientation est de déterminer un projet professionnel et un projet de formation en fonction de son expérience, de ses intérêts personnels et de sa motivation. Nous accompagnons les femmes dans un voyage à la découverte des secteurs techniques et de leurs métiers et nous les préparons à mieux choisir pour construire un avenir professionnel solide. Dans ce processus, la possibilité d'expérimenter les technologies qui sont au cœur de ces métiers est cruciale, c'est pourquoi nos modules d'orientation offrent un panel de cours d'initiation aux technologies tout en cherchant à remobiliser les compétences et capacités de chacune des candidates, souvent mises à mal par une perte de confiance due à un licenciement ou des échecs répétés dans leurs tentatives d'accéder à l'emploi.

En 2024, 169 femmes ont suivi des modules d'orientation, de remobilisation et d'initiation chez Interface3.



MODULES VERS LES MÉTIERS ADMINISTRATIFS



Pour s'adresser au plus grand nombre de femmes, nous organisons des modules de remobilisation qui permettent d'initier et d'orienter des femmes plus vulnérables sur le marché de l'emploi vers les métiers de l'administratif et du support pc. Le public visé est plus susceptible de rencontrer des discriminations sur le marché de l'emploi du fait de son niveau de qualification (pas de Cess ou de diplôme reconnu en Belgique), sa situation économique et sa fracture numérique. Ces modules nous permettent de proposer une formation à des femmes qui sont pour la plupart en réorientation après une carrière dans les métiers de services (vente, horeca), d'autres dit « pénibles » (aide-ménagère, ...) ou à la suite d'une longue période d'inactivité, le plus souvent pour s'occuper de leurs enfants ou d'un.e proche.

L'objectif de ces modules est d'amener les participantes à reprendre confiance en elles et en leurs compétences ainsi qu'à établir un plan d'action pour s'insérer durablement sur le marché du travail. Durant 5 à 9 semaines, elles suivent des cours qui leur permettent de gagner en autonomie vis-à-vis des outils informatiques grâce à une remise à niveau en bureautique et des cours de découverte du pc (hardware, troubleshooting,...). Elles découvrent aussi les métiers administratifs et du support IT via des visites d'entreprise, des témoignages d'anciennes stagiaires, la pratique des matières essentielles à l'apprentissage des métiers visés et la découverte de l'offre de formations qui mènent à ces métiers. Nous réalisons aussi un bilan de compétences avec elles afin d'établir le meilleur matching entre leurs envies et leurs compétences. A la fin du module, elles présentent leur projet professionnel et le plan d'action qu'elles ont établi pour le réaliser.

L'encadrement que nous proposons est global: le programme est donc aussi construit pour qu'elles améliorent leur niveau de français, développent leurs compétences communicationnelles et relationnelles (estime de soi, communication, travail en équipe,...) et qu'elles disposent des outils pour rechercher une formation et/ou un emploi (cv, lettre de motivation, entretien de motivation,...).

Ces différents modules permettent à des femmes très peu qualifiées de reprendre confiance en elles, de se retrouver dans un groupe solidaire avec des femmes qui partagent des expériences de vie similaires et leur donnent les balises nécessaires pour établir un projet professionnel solide et aussi pour maintenir leur motivation pour le réaliser. Interface3 assure d'ailleurs le suivi de la réalisation de leur projet au travers d'un coaching qui s'étend jusqu'à 6 mois après la formation.

Des programmes « sur mesure »

Certains modules s'adressent à un public spécifique. Depuis 2022, nous proposons des modules ciblés pour les femmes de 45 ans et plus, financé par Bruxelles Economie Emploi, et en 2024, grâce au soutien du subsidie Impulsion de la COCOF, nous avons proposé un module destiné aux femmes ayant suivi une formation de base (plus axé sur la remise à niveau de français). Cette dernière visait à doter les participantes des compétences nécessaires à l'entrée dans une (pré)formation qualifiante de collaboratrice administrative (accent sur les cours de français, de bureautique et la découverte des métiers). Pour le public des 45 ans et + disposant parfois d'une expérience professionnelle probante et ayant juste besoin d'un coup de pouce pour reprendre confiance et remettre à niveau ses compétences, le module peut aussi devenir un tremplin direct vers l'emploi!



En 2024, nous avons organisé :

- **1** module d'orientation de 8 semaines vers les métiers administratifs et du support informatique à destination des **45 ans et +** (14 participantes)
- **1** préformation de 8 semaines à destination qu'un public ayant suivi une formation de base ou d'intégration (15 participantes)
- Au total, **29 femmes demandeuses d'emploi ont bénéficié de ces modules!**
- **27 participantes ont terminé les modules** (1 a arrêté pour un emploi et 1 a dû arrêter pour raisons personnelles)
- **6 ont poursuivi une formation qualifiante longue menant à l'emploi** dans l'administration (4), la réparation et vente multimédia (1) ou la logistique (1) chez **Interface3**
- **5 ont poursuivi une formation chez d'autres partenaires** (en secrétariat médical ou en langues)
- **2 ont été directement à l'emploi**

MODULES VERS LES MÉTIERS INFORMATIQUES

Interface3 a à cœur d'offrir des trajets de formation complet pour maximiser les chances du plus grand nombre de femmes d'avoir accès aux métiers de l'informatique. C'est ainsi qu'Interface3 propose depuis plus de 20 ans des modules d'orientation/initiation de 3 à 6 semaines. Nous savons que ce maillon du parcours fait la différence pour amener les femmes aux métiers de l'informatique tout en étant inclusif et en intégrant une grande diversité de profils de femmes.

Les modules d'orientation vers les métiers informatiques sont une clef essentielle pour ouvrir la porte des femmes aux métiers informatiques « techniques ». Ils permettent aux femmes curieuses de ces carrières, d'une part, de **découvrir et d'expérimenter les technologies** qui constituent les piliers du monde numérique, qu'il s'agisse de la programmation ou des systèmes d'exploitation et des réseaux et, d'autre part, de **se faire une bonne idée des différentes facettes des métiers** qui requièrent la maîtrise de ces technologies et sont accessibles via la formation professionnelle, grâce à des témoignages de professionnels et des visites d'entreprise.

Chacun de ces modules d'orientation :

- soit précède directement une formation plus longue menant à un métier précis et se concentre sur la découverte de ce métier et de ses « variantes » (le métier de développeur d'applications par exemple), c'est le cas pour 5 des modules qui précèdent les 5 formations suivantes : Unity app & game developer, Front end developer, Web application developer, Technicienne support PC et réseau, Administratrice système et réseau.
- soit offre la découverte de plusieurs métiers appartenant aux branches principales de l'informatique et accessibles via la formation professionnelle, c'est le cas pour 2 des 7 modules réalisés en 2024 (les OMI – Orientation vers les Métiers de l'Informatique).

Ces modules de 6 à 12 semaines permettent donc aux participantes de tester leur affinité avec le monde de l'IT, de découvrir l'approche pédagogique d'Interface3, de définir un projet professionnel clair et d'identifier un plan d'action concret pour le réaliser parmi l'offre de formations disponibles à Bruxelles. Mais surtout, ils leur permettent de se sentir à leur place dans un domaine réputé masculin et d'acquérir la confiance nécessaire pour se lancer dans une formation qualifiante vers un métier informatique.

En plus de ces modules d'orientation, Interface3 organise des préformations plus longues (12 semaines) d'initiation à la programmation. Ces modules s'adressent à un public



de femmes demandeuses d'emploi qui souhaitent s'orienter vers la programmation mais ne disposent pas encore des prérequis nécessaires (logique algorithmique par ex.) et a besoin d'être accompagnée pour définir un projet professionnel clair.



En 2024, nous avons organisé :

- **2** modules d'orientation vers les **métiers informatiques** (6 semaines) - 28 personnes
- **5** modules d'orientation qui précèdent une formation qualifiante (17 18 15 16 18) - 84 personnes

Au total, 112 personnes ont été impactées!

84% de taux de réussite (94/112) : 89 ont poursuivi une formation qualifiante longue menant à l'emploi dans l'IT dont une grande majorité chez Interface3 et 5 ont été directement à l'emploi.

LA BANQUE NATIONALE, MOTEUR DE L'INCLUSION FÉMININE DANS LE NUMÉRIQUE

Dans un monde du travail en constante évolution, l'accès à la formation et à l'emploi dans les secteurs d'avenir reste encore trop inégalement réparti. C'est pourquoi le rôle des partenaires et des sponsors engagés est plus que jamais crucial. La Banque Nationale figure parmi ces acteurs majeurs qui, par leur soutien financier, permettent à des initiatives concrètes de voir le jour et de changer durablement des trajectoires de vie.

Ces résultats témoignent de la pertinence de notre approche pédagogique, mais aussi de la motivation des participantes, prêtes à se réinventer et à relever de nouveaux défis professionnels.

L'impact de cette action est tangible : 88 femmes ont déjà retrouvé un emploi à l'issue de leur parcours de formation. D'autres termineront leur module dans les mois à venir, et viendront gonfler ce chiffre d'ici mi-2026. Cela représente non seulement une avancée pour l'égalité professionnelle, mais aussi une réponse concrète aux besoins des entreprises dans le domaine numérique.


Au-delà des chiffres, ce soutien symbolise une conviction partagée : celle que l'inclusion économique des femmes passe par l'accès à des métiers valorisants, porteurs de sens et d'avenir. Grâce à la Banque Nationale, nous avons pu offrir à des centaines de femmes une nouvelle perspective, une nouvelle confiance en elles, et les moyens concrets de s'inscrire dans des secteurs encore trop peu féminisés.

De 2022 à 2024, notre centre de formation dédié à l'insertion des femmes dans les métiers du numérique bénéficie du précieux appui de la Banque Nationale. Grâce à leur engagement au cours de ces 3 dernières années, nous avons pu mettre en place 21 modules de formation (7 par an) spécifiquement pensés pour permettre aux femmes d'explorer, de s'initier et de se projeter dans des carrières IT – un secteur encore largement dominé par les hommes.

Ce partenariat a déjà porté ses fruits : 329 femmes ont bénéficié de ces modules d'orientation et d'initiation. Avec un taux d'achèvement de 76 %,

Nous remercions chaleureusement la Banque Nationale pour sa vision, sa fidélité et son engagement à nos côtés. Leur soutien n'est pas simplement un financement : c'est une contribution active à une société plus juste, plus inclusive et plus innovante.

329 FEMMES (en 3 ans)
RECRUTÉES DANS LES MODULES D'ORIENTATION/INITIATION
VERS LES MÉTIERS INFORMATIQUES


95%
ONT TERMINÉ
LEUR MODULE
D'ORIENTATION -
INITIATION



250

FEMMES POURSUIVENT UN
PARCOURS DE FORMATION
QUALIFIANT À INTERFACE3

112
FEMMES SONT
CERTIFIÉES (CECAF)

220

FEMMES ONT ÉTÉ
JUSQU'AU BOUT DE
LEUR FORMATION
QUALIFIANTE



88*

EMPLOIS DÉJÀ DÉCROCHÉS EN
RBC DANS DES FONCTIONS IT

* Chiffres de janvier 2025, une augmentation est attendue dans les mois à venir avec la fin des modules et stages des formations encore en cours.



88

FEMMES MISES À
L'EMPLOI

X

27.000€

=



2.376.000 €

« Pour chaque demandeur d'emploi qui retourne à l'emploi, ce sont 27.000€ d'impact positif sur les finances publiques. »
Source : L'Echo

PRÉFORMATIONS: UNE INITIATION POUR UN AVENIR PLUS CLAIR



éventuellement dans une formation qualifiante plus longue.

Au cours de ces 12 semaines, les apprenant.es ont l'occasion de mettre en pratique les compétences acquises en réalisant différents projets concrets sur des sujets libres. Grâce à cette liberté, nous constatons un épanouissement et une volonté de se dépasser pour chacun.e. Et ce n'est pas tout! Au-delà de l'apprentissage technique, ces **préformations** accordent une place importante à l'**orientation professionnelle**.

Elles sont axées sur la découverte

des métiers grâce à des visites d'entreprises et des rencontres avec des professionnel.le.s du milieu pour y découvrir les réalités de terrain et visent à permettre aux candidat.e.s de se repérer dans l'offre de formation bruxelloises. Tout ceci participe à ce qu'ils puissent identifier les opportunités qui s'offrent à eux.

L'insertion concrète sur le terrain, la découverte des matières techniques et la réalisation d'un bilan de compétences individuel permettent aux candidat.e.s de construire un projet professionnel solide et concret.

Les stagiaires bénéficient également d'**entretiens individuels réguliers** avec les responsables de la formation pour faire le point sur leur évolution, leurs doutes et leurs envies. Ce **suivi humain et bienveillant** est l'un des piliers du dispositif.

“

Je suis assez contente d'avoir fait cette préformation. Cela m'a permis de confirmer mon envie de faire la formation qualifiante de game. C'était une très bonne initiation à la programmation.

- Manon Van der Meirsch, Prêt-à-Coder 2024

”

Notre plus grande fierté? L'impact positif sur le développement de nos apprenant.e.s qui ressortent avec une vision plus claire de la suite de leur parcours professionnel!

PRÊT-À-CODER: UNE INITIATION AUX BASES DE LA PROGRAMMATION

Lancée pour la première fois en septembre 2020, en pleine période de pandémie, cette préformation est aujourd'hui à sa cinquième édition en 2024. En plus des bases en Html/CSS, l'apprentissage intensif des langages Python et JavaScript leur permettent de s'orienter, par exemple, vers une formation en développement web ou en développement de jeux vidéo.

“

J'ai beaucoup de doutes sur mes capacités d'apprentissage, et ce de manière cyclique. Les stagiaires et l'équipe d'interface 3 m'ont écoutée, comprise et soutenue tout au long de la formation. La matière est intense, je suis fière de l'avoir fait et aucun doute que je souhaite continuer à me former dans ce centre et de le recommander à toutes celles qui voudraient se lancer dans le code.

- Sam Fievez, Prêt-à-Coder 2024

”

En 2024, 13 stagiaires ont suivi la préformation, et 9 d'entre elles ont poursuivi leur parcours dans une formation qualifiante dans notre centre 3 en « Web Application Developer », 1 en « Data Analyst » et 5 en « Unity Application & Game Developer ». Certaines se dirigent aussi vers des études en cours du soir en parallèle de leur formation de jour. Ceci témoigne de leur motivation et de l'impact que cette préformation a pu représenter dans leur parcours.



START: UNE PREMIÈRE ÉDITION À SUCCÈS!

« START : ton avenir est dans l'IT ! » est un module d'initiation de 3 mois qui permet à des jeunes Neets de découvrir différentes voies de l'informatique. Entre cours pratiques et ateliers pratiques, ils ont été initiés à la programmation, au réseau, au gaming, à la robotique et à la cybersécurité. L'objectif de cette formation courte est de permettre aux participant.e.s d'expérimenter les technologies derrière les métiers de l'IT, d'acquérir des bases en programmation, réseau et hacking éthique et de les aider à identifier leur voie parmi toutes les options qu'offre le monde du digital.

Pour cette première, Interface3 a accueilli 15 participant.e.s (dont 7 filles). À la suite de la formation, 2 participants (1F et 1G) ont trouvé un emploi et 3 ont repris des études. Parmi ces derniers, deux filles ont démarré une formation qualifiante à Interface3.

“

Mon bilan personnel concernant le module d'orientation est globalement positif. Ce module m'a permis de mieux me connaître, d'identifier mes forces et mes faiblesses, et de réfléchir à mes aspirations professionnelles.

- Dion Selimi, START 2024

”

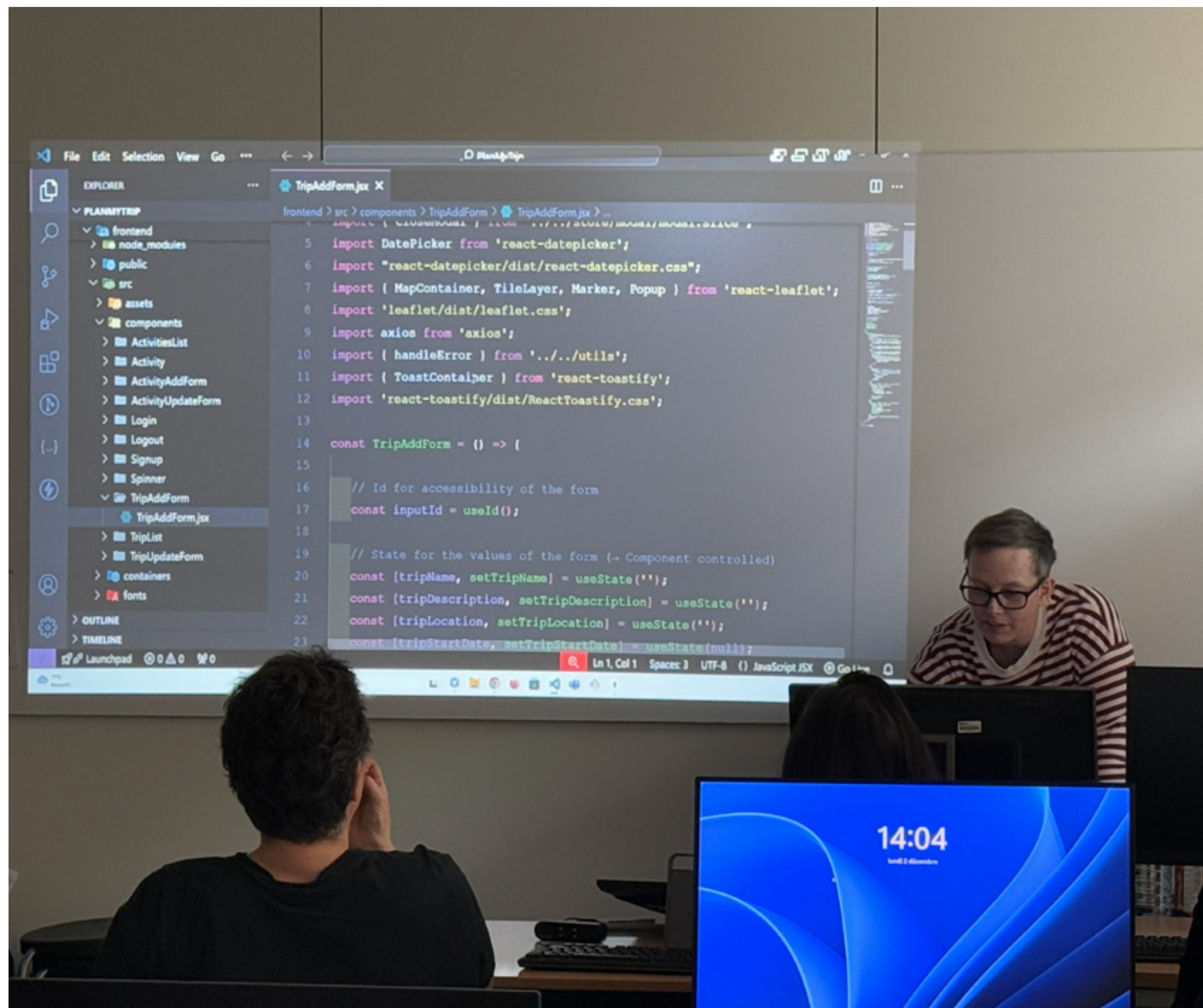


FORMER POUR L'EMPLOI

Notre cœur de métier : proposer des formations qualifiantes qui assurent aux apprenantes une employabilité large dans des métiers en pénurie ! Et leur garantir qu'à la sortie, leurs compétences correspondent au seuil d'entrée défini par les employeurs pour exercer leur nouveau métier en tant que junior.

La recette : une sélection des candidates sur base de leur motivation, des formations axées sur l'exercice du métier sur le terrain, qui intègrent projets et mises en situation professionnelle, et enfin, un travail sur les softs skills et les langues. Cerise sur le gâteau : une collaboration étroite avec les entreprises grâce au stage en entreprise de 2 mois qui clôture chaque formation qualifiante.

En 2024, nous avons organisé 14 formations qualifiantes longues dont 3 sont des filières de formation techniques construites avec Bruxelles Formation. Ce sont plus de 191 femmes qui y ont été formées.



NEW



4 mois



CESS

PROGRAMME DE FORMATION

CONCEPTION UX/UI

- Principes fondamentaux.
- Parcours utilisateurs, architecture d'information.
- UX writing.
- Green IT, Intelligence Artificielle.

LANGAGES WEB

- Mise à niveau HTML, CSS.

OUTILS DE DESIGN

- Outil de prototypage et de design (Figma).
- Élaboration d'un design system.

ACCESSIBILITÉ

- Directives d'accessibilité web (WCAG).
- Conception et programmation d'interfaces accessibles pour tous les utilisateurs.

TESTS ET METRICS

- Identification des problèmes d'ergonomie ou de design, tests utilisateurs.
- Outils d'analyse (Google Analytics, Matomo ou Hotjar), analyse de données.

PROJET

- Gestion de projet, Scrum.
- Réalisation d'un projet personnel.

SOFT SKILLS - COACHING EMPLOI

- Rédaction du CV, utilisation des réseaux sociaux professionnels, ciblage des employeurs potentiels, simulation d'entretien et visites d'entreprises du secteur.

UX-UI DESIGNER

Devenez l'architecte des expériences utilisateurs (UX), maîtrisez l'art de créer des interfaces intuitives (UI) d'une application ou d'un site web. En tant qu'UX-UI Designer, vous façonnez des expériences uniques, alliant fonctionnalité et immersion.



Fonctions visées

UX/UI Developer, Web Content Manager, User Experience Analyst, Game Interface Designer.



14mois



CESS

PROGRAMME DE FORMATION

SYSTÈMES, VIRTUALISATION ET CLOUD

- Hardware.
- Installation et configuration des serveurs sous MS Windows et Linux.
- Langage de script PowerShell.
- Gestion des annuaires et des ressources partagées, de MS Exchange, des licences logiciels.
- Virtualisation et cloud : exploitation et gestion d'un environnement virtualisé (Vmware et Hyper-V). Services collaboratifs et solutions Cloud.

RÉSEAUX

- Architecture de réseaux : LAN, WAN, protocoles TCP/IP et supports physiques de transmission des données.
- Services réseaux : DNS, DHCP, FTP, DFS, etc.
- Workshops : crocheting, OSINT, forensic, GDPR.

CYBERSÉCURITÉ

SOFTS SKILLS ET COACHING EMPLOI

ADMINISTRATRICE SYSTÈMES WINDOWS & LINUX

Le réseau permet l'échange d'informations, le stockage de fichiers, les droits d'accès sécurisés aux informations, aux services et aux applications. Les administratrices systèmes assurent la performance, la stabilité, la maintenance et la surveillance des infrastructures informatiques.



Fonctions visées

Administratrice systèmes et réseaux, IS engineer, Ingénieure systèmes et réseaux, Administratrice de serveurs.



🕒 5mois 🎓 CESS

PROGRAMME DE FORMATION

PROGRAMMATION ET BASES DE DONNÉES

- Bases de données relationnelles et SQL, NoSQL (MongoDB, Neo4J).
- DataWarehousing avec SSIS.
- Python pour les données, Excel.
- Big Data, Data Mining, Machine Learning. Cloud.

VISUALISATION DE DONNÉES

- Outils: Tableau, Qlik Sense, Power BI, SSAS, SSRS.
- Business Intelligence, modèle dimensionnel
- Statistiques et probabilités

SOFT SKILLS ET COACHING EMPLOI

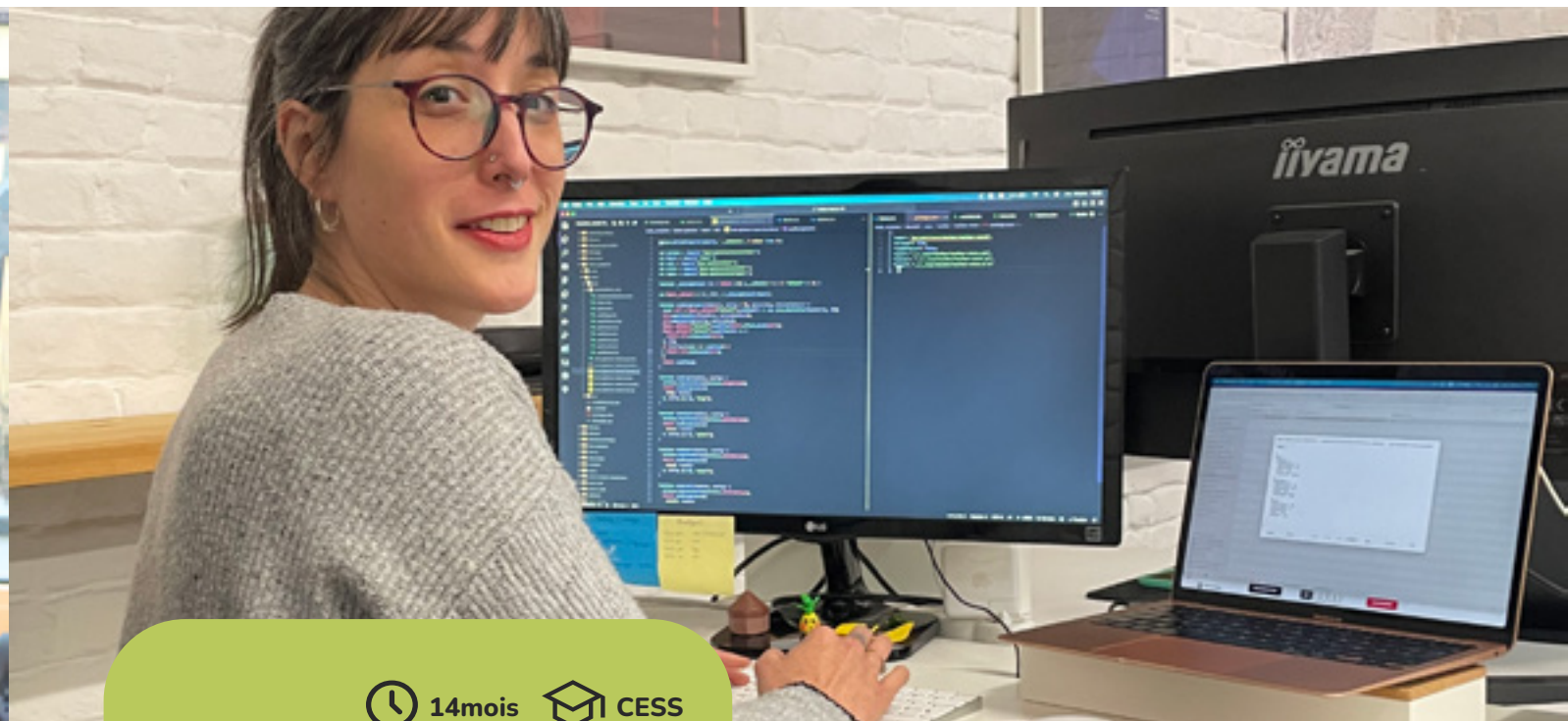
- Méthodes: Agile, SCRUM.
- Soft skills: communication, équipe, gestion des conflits, autonomie.
- Recherche d'emploi: CV, lettre, convaincre, simulations d'entretiens.
- Encadrement: évaluations, appréciations, teambuilding.

DATA ANALYST

Notre société, de plus en plus numérique, produit constamment des données: habitudes d'achats, données climatiques, nombre d'heures dans les transports, etc. À l'état brut, ces données sont vides de sens. C'est le rôle du Data Analyst de les collecter, les nettoyer et les analyser pour les rendre utiles dans les prises de décision.

🔍 Fonctions visées

Data analyst, Insights analyst, Business intelligence analyst.



🕒 14mois 🎓 CESS

PROGRAMME DE FORMATION

PROGRAMMATION WEB

- HTML5, CSS3, Tailwind, SASS
- JavaScript
- React
- Node.js, Express, NoSQL
- CMS (WordPress)

WEBDESIGN

- UX et UI design
- Création web, animation et optimisation: Adobe Photoshop, Illustrator, Animate.
- Réalisation de prototypes web interactifs: Adobe XD.

OUTIL IT ET CULTURE WEB

- Outils de développement: Git, Brackets, Visual Studio Code.
- Mise en ligne.
- Gestion de projet.
- Configuration PC, hardware, Teams, OneDrive

SOFT SKILLS ET COACHING EMPLOI

- CV, simulation d'entretien, ciblage employeurs potentiels, visites d'entreprises.

FRONTEND DEVELOPER

Réalisée via des langages sophistiqués, l'apparence des sites et des applications web est aujourd'hui le résultat de compétences autant techniques que créatives. Entre programmation et communication visuelle, les développeurs Frontend jouent un rôle de premier plan dans l'économie numérique!

🔍 Fonctions visées

Frontend developer, WordPress developer, Web integrator, React developer, Frontend designer.

NOUVEAU NOM



🕒 4mois 🎓 CESS

PROGRAMME DE FORMATION

MODULE PRÉPARATOIRE EN E-LEARNING

Programme de mise à niveau

- Programmation
- Réseaux

FORMATION EN TRONC COMMUN

- Enjeux, outils et normes européennes.
- Routing et switching Cisco orientés sécurité
- Pentesting dirigé: détecter des failles.
- Atelier systèmes et réseaux: infrastructure hybride Linux/Windows, audit, sauvegardes
- Techniques d'intrusion: tests sur systèmes, web, applications, wifi.
- Python orienté sécurité.
- Ateliers CTF (Capture The Flag).
- Workshops: crochetage, OSINT, forensic, GDPR.

SOFT SKILLS ET COACHING EMPLOI

- CV, lettre de motivation, utilisation des réseaux sociaux, préparation à l'entretien d'embauche.

PARTICIPATION À CFT NATIONAL.

PENTESTER EN CYBERSÉCURITÉ

L'évolution fulgurante de la cybercriminalité et son coût pour les entreprises sont les nouvelles problématiques de ce siècle. Loin de l'image cinématographique des hackers hors-la-loi, les experts en cybersécurité sont très convoités par les employeurs.

🔍 Fonctions visées

Ingénieure IT (sécurité infra/système), Pentesteuse, Hackeuse éthique.



🕒 13mois 🎓 CESS

PROGRAMME DE FORMATION

CONFIGURATION PC & HARDWARE

- Composants du PC.
- Installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, des logiciels de bureautique et utilitaires.

LANGUES ET TECHNIQUES DE TÉLÉPHONE

- Anglais et néerlandais adaptés aux métiers de support à l'utilisateur.
- Techniques de communication au téléphone, gestion d'un service helpdesk.

RÉSEAUX

- Méthode Scrum. Architecture et ergonomie de jeux. Types (LAN, WAN), protocole (TCP, IP) et supports physiques.

DÉBOGAGE & BUREAUTIQUE

- Techniques et logique d'identification et de résolution des pannes software, hardware et réseau.
- MS Office: utilisation et dépannages courants.

TECHNICIENNE SUPPORT PC & RÉSEAU

Toute entreprise nécessite des personnes compétentes pour résoudre les problèmes informatiques au quotidien. Les helpdesk informatique / techniciens PC réseau aident les utilisateurs de PC, assurent la résolution de leurs problèmes ou les dirigent vers le service le plus approprié. Un tremplin pour évoluer dans le domaine informatique!

🔍 Fonctions visées

PC & network support technician, ICT helpdesk Technician, Service desk coordinator.



15mois



13mois

PROGRAMME DE FORMATION

PROGRAMMATION ET BASES DE DONNÉES

- Frontend : HTML5, CSS3, jQuery, XML/XSLT, AJAX, Responsive Web Design, JSON, CMS Drupal.
- Backend : algorithmes, Python, C#, JavaScript, PHP. Frameworks ASP.NET, Symfony, Angular, React, Node JS, Ionic, Github.
- Serveurs web : configuration de IIS et Apache.
- Bases de données : analyse de DB et modélisation UML. Langage SQL, MS SQL Server, MySQL, phpMyAdmin, NoSQL.

CULTURE IT ET ANGLAIS TECHNIQUE

- Gestion de projets web : cahier des charges, ergonomie, architecture de site, UI/UX, XD, méthodes RAD et SCRUM.
- Hébergement, référencement SEO.
- Cours d'anglais orienté informatique.

SOFT SKILLS ET COACHING EMPLOI

- CV, utilisation des réseaux sociaux, simulation d'entretiens, ciblage employeurs potentiels, visites d'entreprises.

WEB APPLICATION DEVELOPER

Aujourd'hui, le web est le lieu privilégié pour offrir toutes sortes de services : e-commerce, forums, formations en ligne, sondages, réseaux sociaux... Les web developer full-stack créent les applications de demain. Un métier ludique, passionnant et exigeant !

Fonctions visées

Backend developer, Full Stack developer, Database developer, Software engineer, BI developer.

PROGRAMME DE FORMATION

GAME DESIGN

- Écriture de scénario : création du cadre, règles et fonctionnalités des applications.
- Rédaction de cahier de charges (GDD).
- Définition de l'architecture technique et ergonomie des applications.

PROGRAMMATION

- Algorithmes, Python, C#, Passerelle C# / Unity, moteur temps réel Unity, Shader.
- JavaScript - Node JS, Three JS Engine, WebGL. React JS, Json.
- Analyse de bases de données, modélisation UML, SQL, MongoDB
- Préparation à la Certification « Unity Developer ».

GESTION DE PROJET ET OUTILS DE DEVELOPPEMENT

- Méthode Scrum. Architecture et ergonomie de jeux.
- Visual Studio, Github, Bugtracker, techniques et outils VR/AR.
- Encadrement : évaluations, appréciations, teambuilding.

UNITY APP & GAME DEVELOPER

Les technologies développées au départ par l'industrie vidéoludique ont un bel avenir devant elles, que ce soit dans le gaming, l'éducation, la recherche scientifique, etc. Les Game developers participent à la conception de produits, l'évaluation du code et de la performance des logiciels, et sont le point de contact entre tous les acteurs de la création de contenus interactifs.

Fonctions visées

Game developer, IT specialist, DevOps engineer, VR developer.



NOUVEAU NOM



🕒 7,5mois 🎓 CESS

PROGRAMME DE FORMATION

BUREAUTIQUE ET INFORMATIQUE ORIENTÉE LOGISTIQUE

- Système d'exploitation MS Windows, suite MS Office.
- Gestion de stocks avec des logiciels spécifiques (MS Excel, WMS).

LOGISTIQUE CIBLÉE MÉTIER MAGASINIÈRE

- Chaîne logistique de l'entreprise.
- Réceptionner et expédier les marchandises.
- Stocker les marchandises et préparer les commandes.

CONDUITE D'ENGINS MOTORISÉS

- Conduire des engins de manutention motorisés (module cariste).
- Conduire des nacelles élévatrices.

MATHÉMATIQUES ORIENTÉES LOGISTIQUE

LANGUES

MAGASINIÈRE

Le métier de magasinier est aujourd'hui bien loin de l'image qu'on pourrait s'en faire: d'un côté, la mécanisation des tâches le rend plus accessible aux petites carrures, de l'autre, l'informatisation de la chaîne demande des compétences plus poussées et notamment la maîtrise de logiciels spécifiques. C'est également un métier de contact: la relation clients et fournisseurs est primordiale. Les magasinnières assurent la réception, le stockage, la préparation et l'expédition des marchandises.

🔍 Fonctions visées

Magasinière



🕒 8mois 🎓 CESS

PROGRAMME DE FORMATION

DÉCOUVERTE DU MÉTIER

- Bases en électricité, hydraulique, mathématiques et physique.
- Manipulation d'outils.

BUREAUTIQUE

- Système d'exploitation Windows, MS Office (Word, Outlook, Excel).

RÉGLEMENTATIONS ET PROCÉDURES

- Aspects théoriques du PEB.

DÉCOUVERTE DU MÉTIER TECHNOLOGIES DES CHAUDIÈRES ET DES CHAUFFE-EAU

- Schémas et symboles électriques & hydrauliques.
- Installation, réglage, contrôle périodique, entretiens, diagnostic et dépannage du matériel.

ÉPREUVES ET CERTIFICATIONS

- 2 certifications possibles: certificat d'aptitude reconnu par Bruxelles-Environnement ou AWAC (Wallonie)

MONTEUSE SANITAIRE & CHAUFFAGE

Les enjeux climatiques et les rénovations nécessaires pour réduire notre consommation d'énergie propulsent la profession de technicienne en sanitaire et chauffage sur le devant de la scène. Spécialistes des systèmes thermiques et hydrauliques, elles sont responsables de l'installation des équipements tels que les chauffages ou les chaudières.

🔍 Fonctions visées

Technicienne en chauffage, Installatrice de chauffage, Technicienne en énergie, Technicienne en climatisation.



🕒 15mois 🎓 CESS

PROGRAMME DE FORMATION

ÉLECTRICITÉ ET NORMES DE SÉCURITÉ

- Manipulation des outils sur chantier, schémas et symboles électriques.
- Installation électrique industrielle : canalisations, boîtiers, composants et tableaux industriels.
- Sécurité et normes électriques : lois fondamentales de l'électricité, dangers et prescriptions du RGIE.

ÉLECTROMÉCANIQUE

- Actions préventives : vérification et contrôle des composants électriques et mécaniques, lubrification, réglages.
- Actions prédictives : remplacement des pièces usées, réglages, remise en route.
- Actions curatives : câblage, dépannage, remplacement de pièces défectueuses, réparation de chaînes cinématiques.

INFORMATIQUE ET PROGRAMMATION

- Système d'exploitation MS Windows et suite MS Office.
- Initiation à la programmation, utilisation du logiciel TIA Portal ;

TECHNICIENNE EN ÉLECTROMÉCANIQUE

L'électricité éclaire, chauffe, fait fonctionner trains, ordinateurs et chaînes industrielles. Elle agit comme un fantastique transporteur d'énergie, se déplace facilement et rapidement, le long des câbles et fils électriques et peut déplacer de l'information. Les techniciennes en électromécanique assurent l'installation, la maintenance, la surveillance et le dépannage des équipements électromécaniques.



Fonctions visées

Technicienne en électromécanique, Technicienne en maintenance industrielle, Technicienne en automatisation, Technicienne en électricité industrielle.

“

J'ai été secrétaire, accueillante en maternelle et même femme de ménage. Mais depuis que je suis petite, j'aime bien chipoter, recâbler... Je dépannais mes proches. Je retapais les décodeurs télé ou les PC avec mon couteau. Quand j'ai vu cette formation d'un an réservée aux femmes, j'ai sauté sur l'occasion. Mon frère disait que c'était pour les hommes. Mais aujourd'hui, il me cite en exemple. Les mentalités changent. Le courant passe ! Mon quotidien ? La maintenance des bâtiments : on travaille sur les tableaux électriques, on change les lampes, les contacteurs et les câblages, on dessine les plans des installations, vérifie les régulations. Et si quelque chose n'est pas dessus, on le recherche ! Le bâtiment est tellement grand qu'on bouge tout le temps : ça me va bien.

- Salva, technicienne de maintenance chez Veolia

”



🕒 13mois 🎓 CESI

PROGRAMME DE FORMATION

INFORMATIQUE & BUREAUTIQUE

- Système d'exploitation Microsoft Windows, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams et OneDrive.
- Introduction aux progiciels de gestion intégrée.

COMPÉTENCES ADMINISTRATIVES

- Classement papier et numérique, rédaction de courriers administratifs et commerciaux.
- Dactylographie, techniques d'accueil et de secrétariat, techniques de téléphone.

GESTION & ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES

- Introduction en législation sociale et administration du personnel.

LANGUES & COMMUNICATION

- Cours d'expression orale et écrite en français, néerlandais et anglais.

SOFT SKILLS ET COACHING EMPLOI

COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE (2 GROUPES)

Accueillir le public, gérer des dossiers, traiter des données, classer des documents... Toute entreprise doit faire appel à des professionnelles dotées de compétences en bureautique, en techniques de secrétariat et en langues. Les collaboratrices administratives jouent un rôle prépondérant dans le bon fonctionnement d'une entreprise.

🔍 Fonctions visées

Collaboratrice administrative, Secrétaire administratives, Assistante administrative, Assistante RH.



🕒 7mois 🎓 CESI

PROGRAMME DE FORMATION

PRODUITS & SOFTWARES

- Smartphones, PC, tablettes, consoles de jeux, imprimantes, appareils photo, montres connectées.
- Connectivité, applications.

NEW! RÉPARATION

- Démontage et réassemblage de smartphones, tablettes et de PC.
- Diagnostic des pannes les plus courantes et réparation (vitres smartphone, micro, batteries...).

TECHNIQUES DE VENTE

- Marketing, techniques de vente, communication professionnelle au téléphone.
- Arithmétique et gestion

COURS DE LANGUES

- Néerlandais et anglais orientés métier.

BUREAUTIQUE

- MS Office

TECHNICIENNE VENDEUSE MULTIMÉDIA

Smartphones, laptops, consoles, appareils connectés... tous ces produits sont incontournables dans notre quotidien. Les magasins spécialisés sont à la recherche de talents dotés d'un sens commercial, de bonnes connaissances en langues et d'une réelle passion pour les nouvelles technologies. Les techniciennes vendeuses multimédia accueillent les clients, les conseillent sur les produits et résolvent leurs soucis techniques.

🔍 Fonctions visées

Technicienne vendeuse multimédia, vendeuse en téléphonie, conseillère de vente multimédia.



S'INTÉGRER DANS L'ENTREPRISE

Grâce à des partenariats solides avec certaines entreprises et des budgets dédiés à accroître la diversité dans les métiers techniques et informatiques, nous travaillons avec les employeurs sur l'intégration durable des femmes dans leurs équipes techniques, qu'il s'agisse d'équipe d'électromécanicien.ne.s ou d'informaticien.ne.s.

Plusieurs étapes doivent faire l'objet d'une attention particulière si l'on souhaite constituer des équipes techniques plus mixtes :

- Le recrutement;
- La formation/sensibilisation des responsables d'équipes;
- L'accueil et l'intégration dans l'entreprise.

Bien souvent, il est utile de se questionner ou de mettre en place une organisation spécifique concernant :

- Les usages et coutumes dans les équipes masculines;
- L'écoute de la part de la hiérarchie et du département RH et les échanges entre ces professionnelles qui travaillent au quotidien dans des équipes où elles sont minoritaires.

En amont, en formation, chez Interface3 nous travaillons avec les apprenantes sur les soft skills adéquates pour s'intégrer dans un environnement où l'on se retrouve en minorité mais également sur la prévention du harcèlement au travail.



DE L'ORIENTATION JUSQU'À L'INTÉGRATION EN ENTREPRISE: UN PARTENARIAT MODÈLE!



UNE COLLABORATION EN 3 TEMPS POUR UN MÊME OBJECTIF: L'INCLUSION DURABLE DES FEMMES DANS LES MÉTIERS TECHNIQUES.

Ce parcours, pensé sur deux années, s'appuie sur une alliance solide et complémentaire:

- Interface3 assure la préformation de d'un groupe de 15 femmes pendant 3 mois: découverte du métier de technicienne en électromécanique, acquisition des prérequis techniques (mathématiques, bases en électricité, manipulation d'outils...), travail sur la motivation, les softs skills, et le projet professionnel. La pédagogie y est pratique, positive, et spécifiquement adaptée aux réalités vécues par les femmes dans ces secteurs.
- Bruxelles Formation prend ensuite le relais avec une formation qualifiante de 12 mois, structurée en trois parties: Installateur électricien industriel (4 mois), Technicien en électromécanique (4 mois), et la découverte HVAC (2 semaines).
- Enfin, Veolia ouvre ses portes aux stagiaires avec un mois de stage, suivi de six mois de contrat FPIE, puis d'un contrat à durée indéterminée pour celles qui poursuivent l'aventure.

3 PARTENAIRES, 3 ÉTAPES, 1 VOLONTÉ COMMUNE!



Dans un contexte où les métiers techniques sont en forte pénurie, l'absence de mixité de genre constitue un frein majeur au développement d'équipes performantes et représentatives de notre société. Pourtant, les bénéfices de la diversité ne sont plus à prouver: les entreprises en sont de plus en plus conscientes, et des initiatives concrètes voient le jour pour ouvrir ces métiers à toutes et tous.

Depuis 1986, Interface3 contribue à plus d'égalité entre les femmes et les hommes sur le marché du travail en œuvrant pour une plus grande mixité dans les métiers informatiques. Avec l'idée d'élargir notre champ d'action et mettre notre expertise au service de la diversité dans les métiers techniques, nous avons initié en 2015 un partenariat stratégique avec deux acteurs clés: Bruxelles Formation et Veolia.

Ce parcours en non-mixité stratégique vise à lever les barrières invisibles — stéréotypes de genre « métiers », manque de confiance ou de prérequis techniques, statut minoritaire — grâce à un cadre bienveillant, exclusivement féminin en amont, pour permettre une montée en compétences sereine et efficace.



Des résultats concrets et durables

À ce jour, 8 éditions ont déjà été menées à bien, une 9e est en cours, et le recrutement de la 10e édition démarrera en septembre 2025.

- **107 femmes** démarrent la préformation (13,4/an),
- **90** ont poursuivi en formation qualifiante (11/an),
- **61** ont terminé la formation qualifiante avec succès (7,6/an),
- Sur 7 éditions **41 femmes** ont obtenu un contrat chez Veolia après leur parcours (5,86/an),
- et **20 ont trouvé un emploi** dans d'autres entreprises du secteur.

Ce partenariat avec Veolia illustre parfaitement ce que l'on peut accomplir lorsqu'on met en commun nos expertises, nos moyens et notre volonté d'agir pour une société plus inclusive. Il constitue aujourd'hui un modèle d'intégration professionnelle réussi, inspirant et reproductible.

Chiffres clés 2024 Veolia Belgique & Luxembourg

4 200
collaborateurs

952 millions d'€
de chiffre d'affaires

67
sites opérationnels

30
agences



EAU

128,4 millions de m³ d'eaux usées traitées
1,3 millions d'habitants raccordés à la station
d'épuration de Bruxelles Nord



DÉCHETS

2,3 millions de tonnes de déchets traitées
93% des déchets traités recyclés ou transformés
en énergie



ÉNERGIE

499 183 MWh d'énergie produite et vendue
259 848 MWh d'énergie renouvelable produite et vendue
423 006 MWh th de chaleur/vapeur produites et vendues

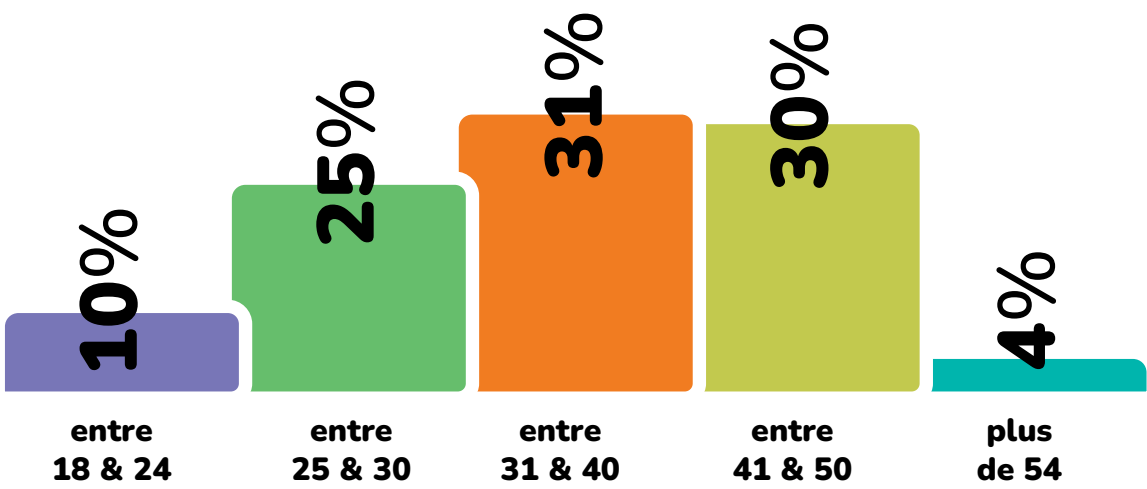


NOTRE IMPACT

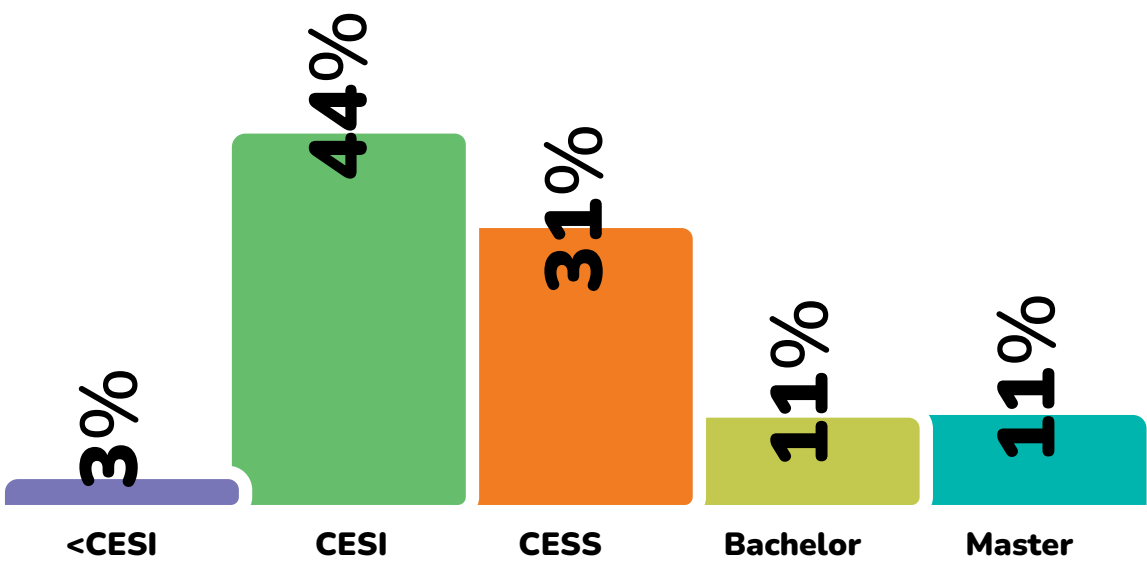
Notre mission, qui est de donner aux femmes les moyens de diversifier leurs choix professionnels et d'étendre le champ des possibles pour leurs carrières, se concrétise dans un parcours en plusieurs étapes.

NOTRE IMPACT

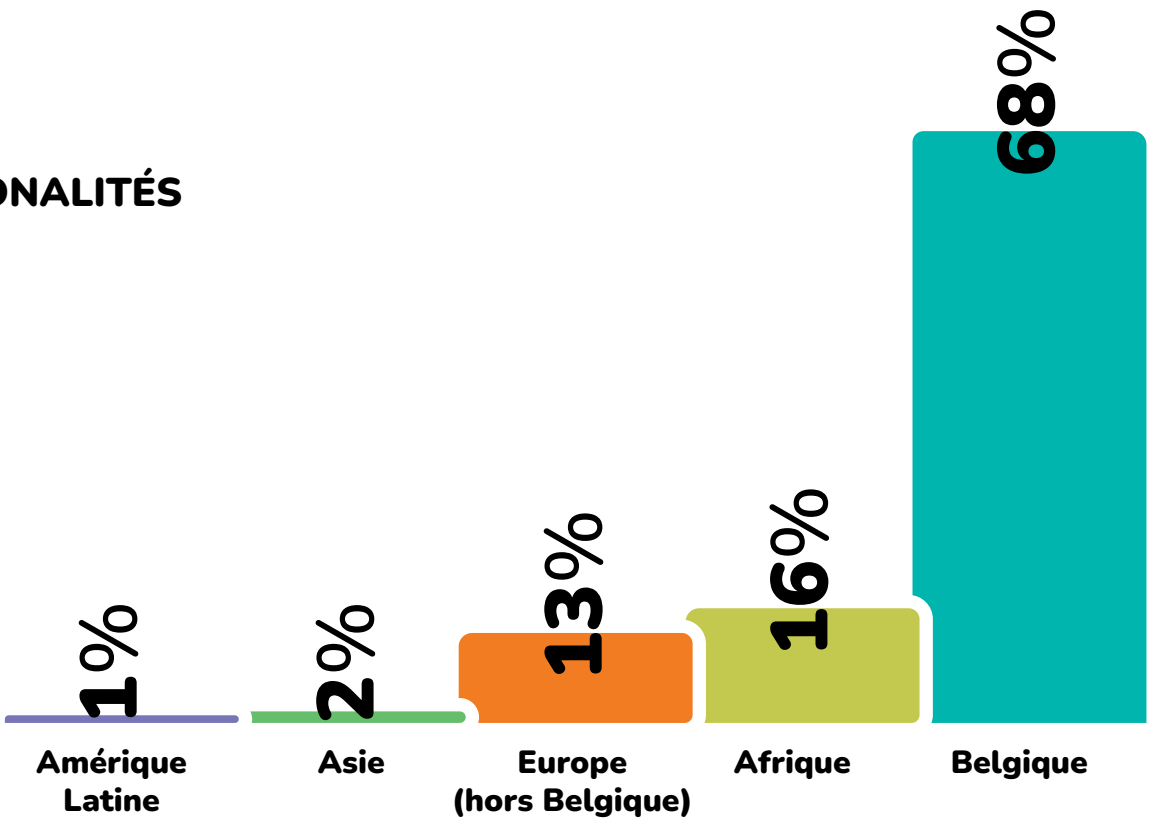
AGE



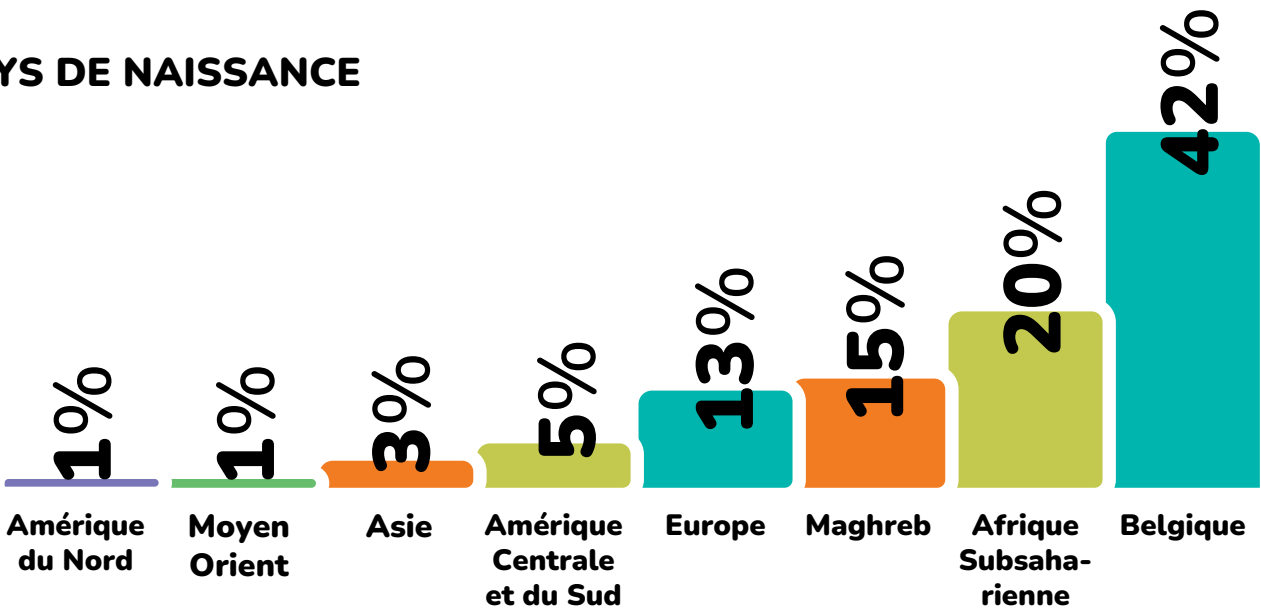
DIPLÔMES



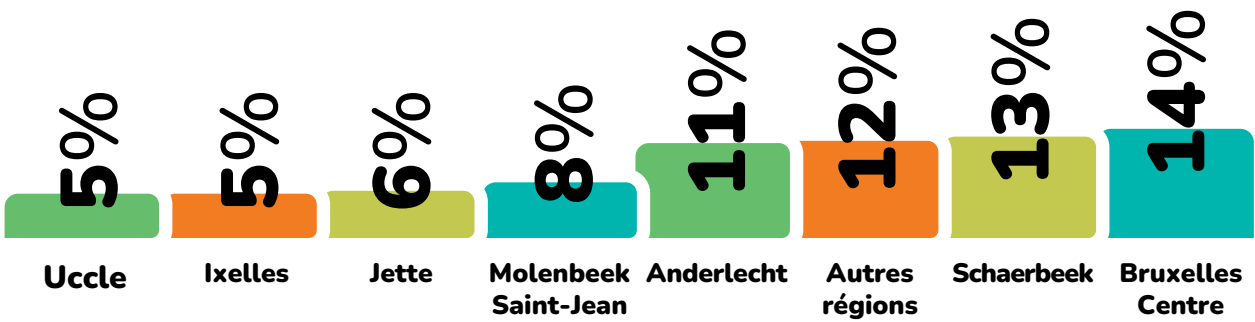
NATIONALITÉS



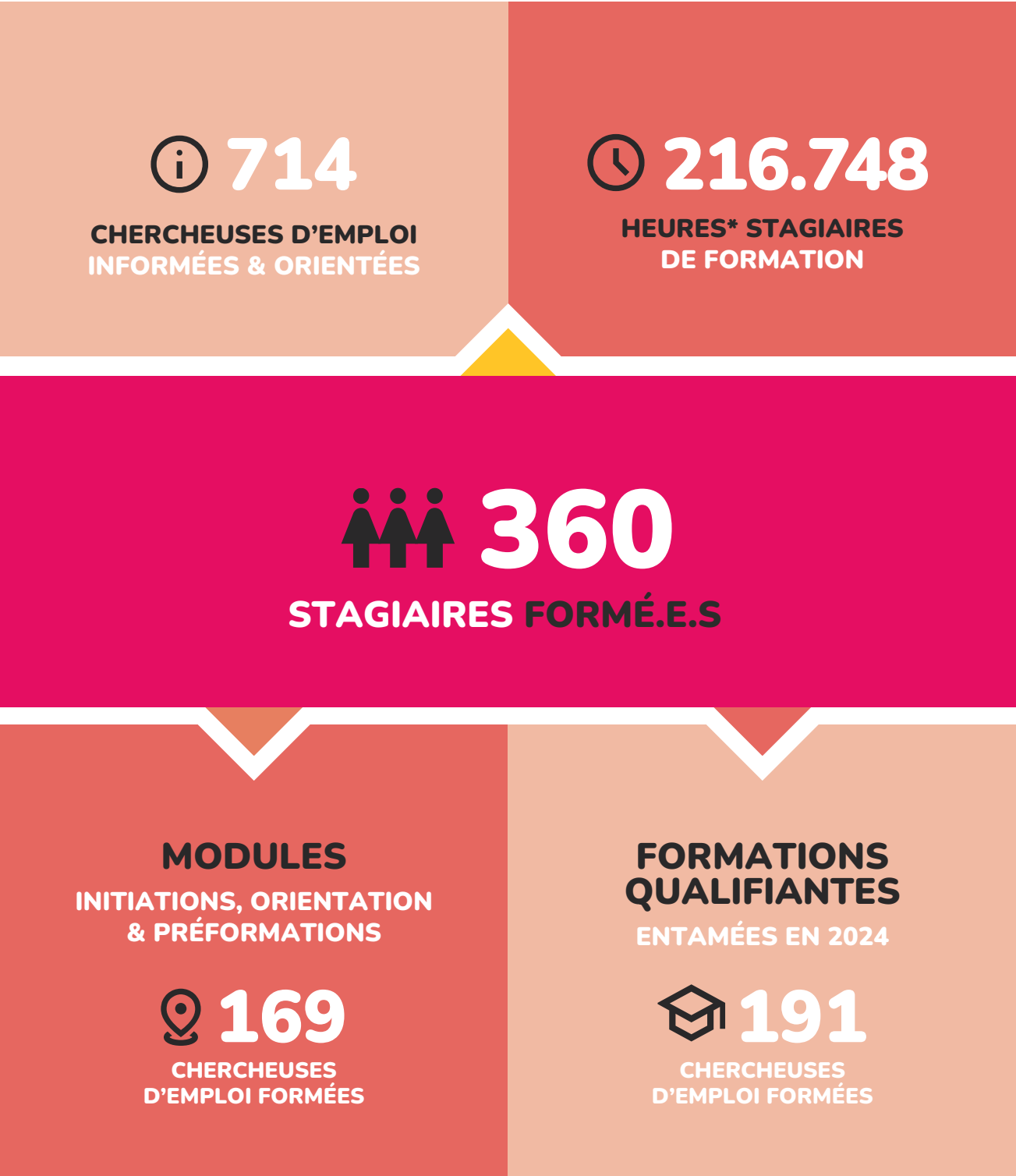
PAYS DE NAISSANCE



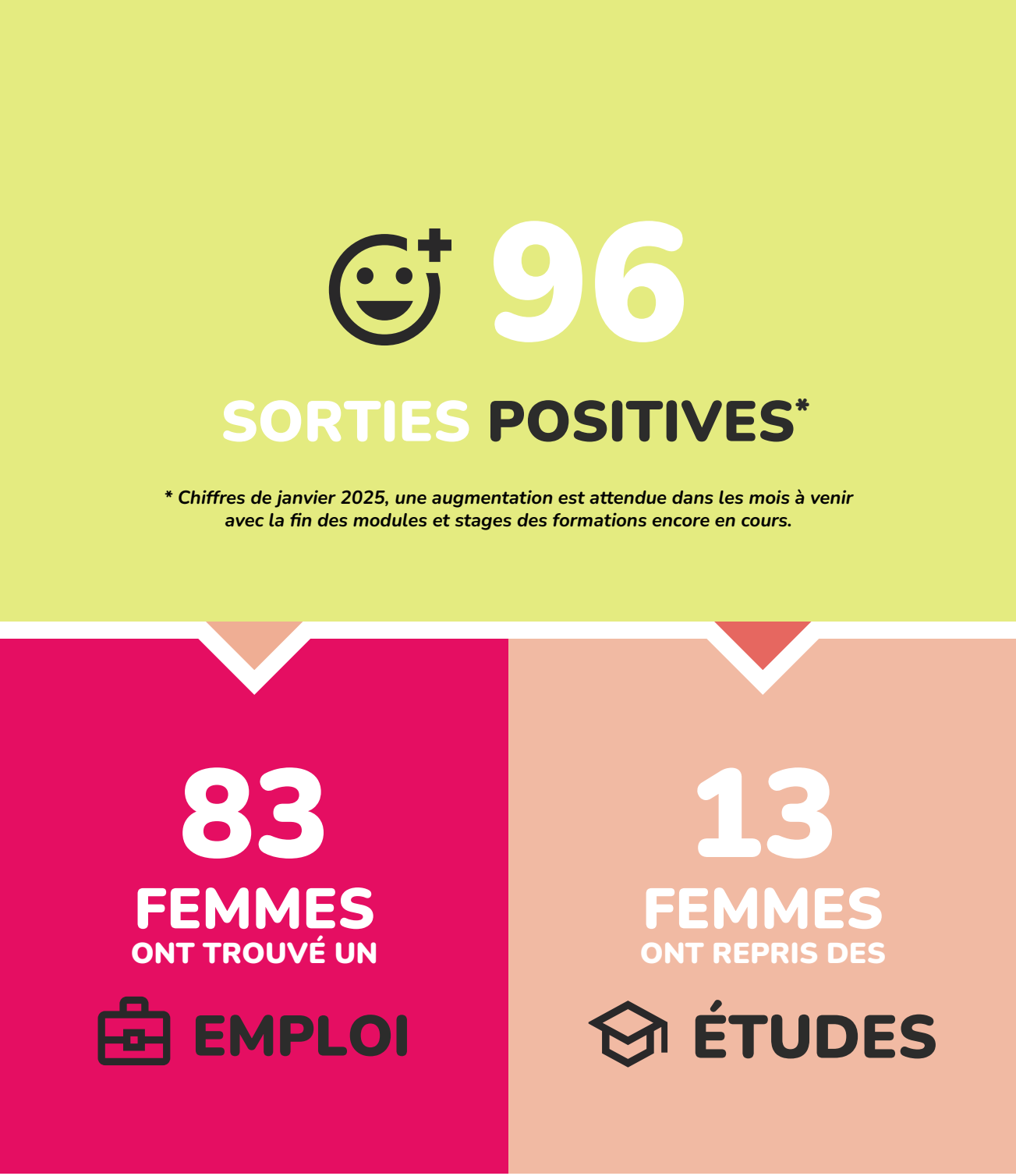
COMMUNE DE RÉSIDENCE LES PLUS FRÉQUENTES



EN 2024,
INTERFACE3 C'EST...



ET SURTOUT,
UNE RÉUSSITE...



RETOUR SUR LA 1^{ÈRE} ÉDITION DE LA FORMATION DATA ANALYST: UN SUCCÈS PORTÉ PAR DES FEMMES DÉTERMINÉES

La toute première édition de la formation Data Analyst, proposée par notre centre de formation, a été un véritable succès, grâce à l'investissement conjoint de nos tutrices Martine et Ibtissam, et les formateurs, mais surtout grâce à la motivation et la qualité exceptionnelle des candidates.

Dès la phase de recrutement, l'engouement a été très fort. De nombreuses femmes ont répondu présentes dès la première séance d'information, avec des profils variés mais tous empreints d'une grande détermination. Au total, 105 personnes ont participé aux 5 séances d'informations. Ce qui a particulièrement marqué les tutrices, c'est la clarté du projet professionnel des candidates. Elles savaient précisément pourquoi elles venaient et ce qu'elles attendaient de cette opportunité. Qu'elles soient en reconversion, en pause carrière ou en incapacité de travail, elles avaient une vision nette du métier de Data Analyst et du chemin à suivre.

La sélection a été particulièrement difficile, car le niveau global des candidates était très élevé. Avec seulement 18 places disponibles, il a fallu faire des choix parmi une grande quantité de profils excellents.

Le succès de cette formation s'explique en partie par sa rareté: à Bruxelles, il n'existe que deux formations francophones et gratuites de Data Analyst, et la nôtre se distingue par son accessibilité et son accompagnement sur-mesure pour un public féminin qui dispose de peu de prérequis.

Le métier de Data Analyst, bien qu'encore émergent, offre aujourd'hui de réelles perspectives d'emploi et d'évolution. C'est une fonction qui demande des compétences en statistiques et en analyse de données, ainsi qu'une bonne maîtrise des outils techniques comme Python, que nos stagiaires ont appris durant la formation. Cette compétence a été régulièrement soulignée par les employeurs lors des stages: maîtriser Python constitue

“

Cette formation a été une expérience enrichissante et importante pour moi. Je vous exprime ma sincère gratitude.

- Participante à la formation Data Analyst 2024

”

un avantage certain, car toutes les entreprises ne disposent pas forcément des ressources pour former leurs collaborateurs en interne. Ce bagage technique,



combiné à l'expérience professionnelle souvent déjà acquise dans d'autres secteurs, fait de nos stagiaires des profils très attractifs.

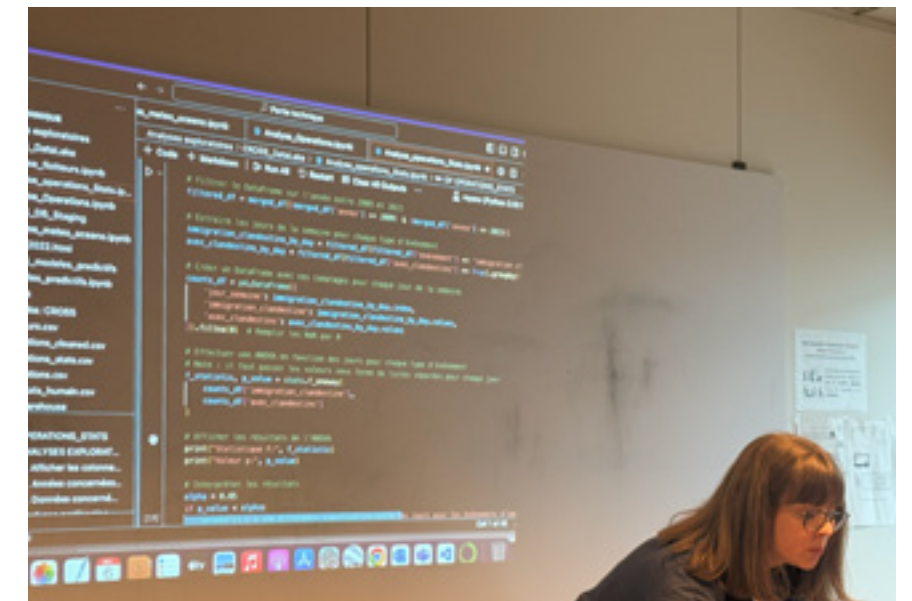
S'ajoute à cela que nos participantes ont une solide expérience pratique à la sortie de la formation. Les

projets réalisés au cours de la formation ont permis aux participantes d'explorer des thématiques qui les intéressent, et de renforcer leur motivation et leur compréhension concrète du métier. Enfin, la formation ne se limite pas à l'apprentissage des compétences techniques: des modules de développement personnel et d'aide à la recherche d'emploi sont également proposés.

Enfin, la formation ouvre de belles perspectives d'évolution, puisque le métier de Data Analyst est souvent une porte d'entrée vers d'autres spécialisations comme Data Scientist ou Data Engineer.

Pour nos deux tutrices, cette première expérience fut une source d'enrichissement mutuel. Elles ont rencontré des femmes engagées, enthousiastes et sûres de leur choix, prêtes à évoluer dans un domaine en pleine expansion et à se donner les moyens d'y arriver. Elles soulignent la richesse de cette promotion, tant par la diversité des parcours (master en sciences, marketing, droit ou encore l'économie) que par la maturité professionnelle des participantes.

Au total, 11 stagiaires ont déjà trouvé suite à cette édition. Cela confirme que la formation Data Analyst proposée par notre centre répond à un besoin réel et urgent, celui d'accompagner les femmes vers des métiers techniques innovants, valorisants et porteurs d'avenir.



“

Les choses se sont éclaircies pour moi au fil des semaines. Ce qui me permet de mieux cibler et prioriser mes objectifs d'apprentissage.

- Participante à la formation Data Analyst 2024

”



Nos formations sont résolument tournées vers la pratique. Et nos futures data analystes n'échappent pas à la règle!

Les voici en pleine présentation: elles analysent, interprètent et font parler leurs données avec assurance. Un bel exemple d'apprentissage par l'action, où la théorie prend vie à travers des cas concrets.



NOTRE VISIBILITÉ

En complément de nos activités pédagogiques, notre équipe s'assure d'être présente lors de salons de l'emploi, conférences et autres événements professionnels pour mettre en lumière l'importance de la mixité de genre dans le monde du travail.

ÉVÉNEMENTS DANS LA PRESSE

3 KM POUR L'ÉGALITÉ ENTRE HOMMES ET FEMMES SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI



Le 10 mars 2024, Interface3 organisait sa toute première course pour l'égalité de genre sur le marché du travail au cœur du parc Josaphat, à Schaerbeek. Un événement sportif, certes, mais surtout un événement engagé, rassembleur et porteur de sens.

L'idée a germé dans le cadre de nos cycles d'entraînement sportif mis en place pour nos stagiaires: 8 semaines de pratique régulière pour se (re)mettre au sport, se dépasser, et surtout, partager un moment collectif. Cette dynamique sportive s'est naturellement conclue par un challenge ouvert à toutes et tous, pensé en lien avec la Journée Internationale des Droits des Femmes. On a mêlé activité physique, sensibilisation, et mobilisation citoyenne dans le but de rendre visible notre combat pour plus d'égalité entre hommes et femmes dans le monde du travail!

UN ÉVÉNEMENT SPORTIF... ET SOLIDAIRE

La course s'est voulue inclusive et accessible à tous les niveaux: un parcours de 3 km, à courir une, deux ou trois fois selon son envie, ou un autre de 3km de marche. L'ambiance était résolument conviviale, intergénérationnelle et familiale: 352 personnes ont pris part à la course, dont 192 femmes, accompagnées parfois de leurs enfants ou proches.

Autour de la place du Kiosque, point de départ et d'arrivée de la course, plusieurs stands ont animé la matinée: stand d'information Interface3, stand maquillage, stand gaufres, bar convivial... Tout était réuni pour transformer la course en véritable moment de rencontre et de partage.

Nous avons également profité de l'événement pour sensibiliser le public grâce à une série d'affiches disséminées le long du parcours, présentant des données clés sur les inégalités persistantes entre les femmes et les hommes dans le monde du travail: écart salarial, taux de chômage, productivité dans les équipes mixtes, etc. Une manière concrète de faire passer un message tout en bougeant.

“

Personnellement, j'aime bien de participer à ce genre d'événement et surtout quand il s'agit de droits de femmes. J'ai voulu aussi être à vos côtés pour vous soutenir et encourager. Et c'était vraiment chouette:)

- Participante à la course

”



UN ÉLAN COLLECTIF FORT

Au-delà de la participation en nombre, ce qui a marqué les esprits, c'est la diversité des profils présents. Beaucoup de participant·es n'avaient jamais pris part à un événement sportif. Le fait de relier la course à un objectif social fort a constitué un véritable moteur de motivation, et a permis à des personnes peu sportives de se lancer un défi collectif.

“

C'était vraiment chouette, l'événement était bien encadré. J'aime bien les initiatives de ce genre. C'était inspirant de voir autant de personnes unies dans un même but, poursuivant activement la justice et l'égalité pour tous et toutes. C'était motivant, énergisant. Je suis fière d'avoir pris part à cette initiative et je suis convaincue que chaque petit pas compte dans la lutte pour un monde plus juste et égalitaire.

- Participante à la course

”

La commune de Schaerbeek, partenaire précieux, a mis à disposition tout le matériel nécessaire et a exprimé son souhait de voir une deuxième édition se concrétiser.

Côté organisation, l'équipe d'Interface3 s'est mobilisée à 100 % : gestion des dossards, logistique des stands, communication sur les réseaux, coordination des bénévoles, création des affiches et participation. Une véritable énergie collective qui a permis à cet événement d'être salué par tous, y compris par l'échevin des sports de Schaerbeek, présent sur place pour souligner le succès de cette première édition.

Le projet n'a pas seulement touché les stagiaires. Il a aussi mobilisé et motivé les employé·es d'Interface3: coordinateur·rices, formateur·rices, personnel administratif... Les membres du staff ont participé à cette course/marche, alors même que peu pratiquent une activité physique régulière.

UN RENDEZ-VOUS À RENOUVELER

La force de cet événement tient dans sa capacité à créer du lien, donner de la visibilité à notre mission, et fédérer autour d'un objectif commun: faire bouger les lignes pour plus d'égalité dans le monde professionnel. Cette course, c'est aussi une manière concrète d'agir, d'informer autrement, et d'insuffler une dynamique collective et positive autour d'un enjeu de société fondamental.

Courbaturée mais fière, l'équipe d'Interface3 est ressortie grandie de cette journée. Et une chose est sûre: l'envie de recommencer est déjà là.



Chiffres clés:

- **352 participant·e·s** mobilisé·e·s (dont **192 femmes**)
- **8 entraînements** préparatoires proposés en amont aux stagiaires d'Interface3
- **264€** de dons solidaires récoltés via les cartes de soutien
- Nombreuses publications et partages sur les **réseaux sociaux**
- **Retombées positives et soutien** de la commune pour une future édition
- **1 150€** de sponsorings privés

ÉVÈNEMENTS



Clôture de l'appel à projet Diversité de Bruxelles Economie Emploi



Visite d'une délégation de l'APEFE Maroc



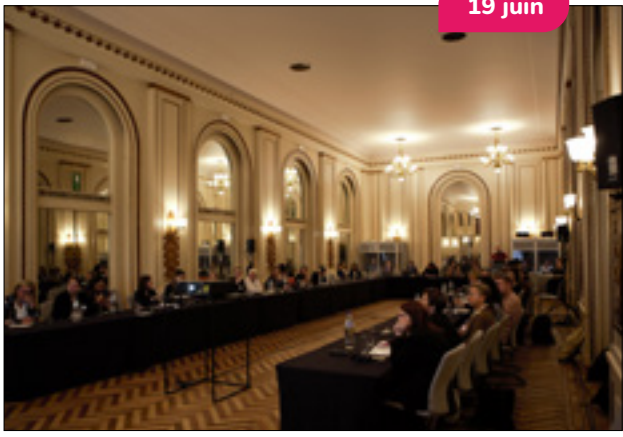
Meet&Greet Agoria



Intervention au Women in Digital Summit by KIKK Festival sur le thème « Comment attirer et former des profils plus diversifiés »



Première rencontre des partenaires du projet européen Shift4IT (en Croatie)



Clôture de l'appel à projet Bread & Roses de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes

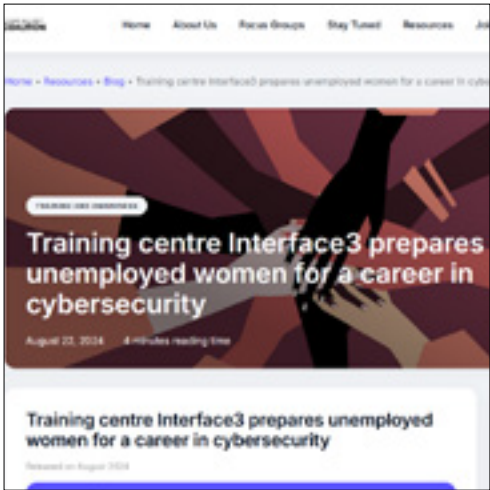


Victoire Format d'Or 2024
Catégorie diversité et inclusion pour le projet "Electro Girl Power" en partenariat avec BF Technics, Technicity et Veolia.



Intervention au Digital Change with Ethics Namur

DANS LA PRESSE



Interview Belgian Cyber Security Coalition

Interview Laure et Ibtissam (chargée de la formation Pentester en Cybersécurité)



Article BX1

10km pour l'égalité



UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

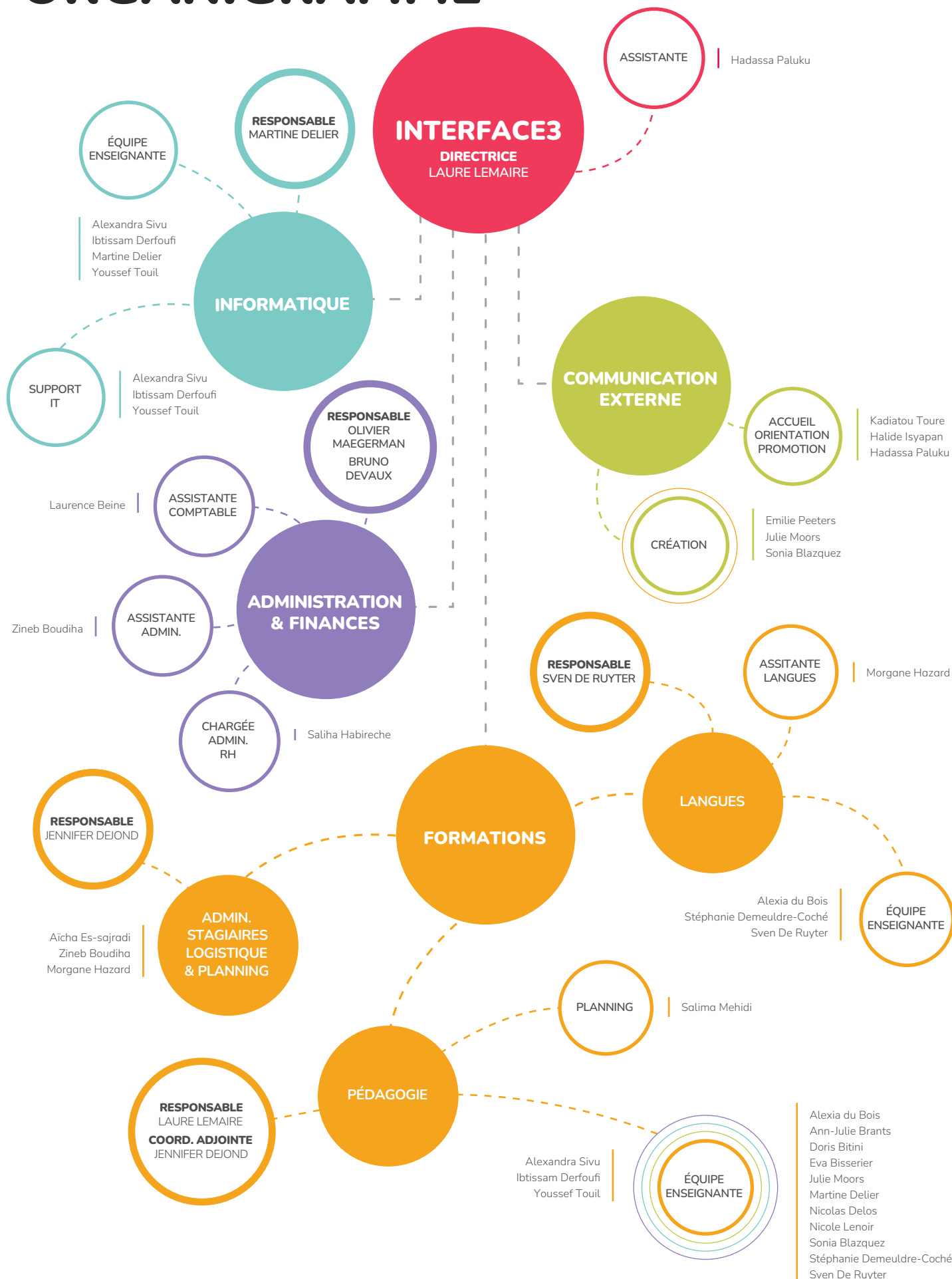
Notre centre de formation est porté par une trentaine de personnes passionnées, épaulées par une cinquantaine de formateurs free-lance à la pointe dans leurs domaines. Avec une équipe interne majoritairement féminine, nous voulons créer une dynamique positive et inspirante pour toutes nos apprenantes.

ORGANIGRAMME

NOUVELLES RECRUES

**NOS PARTENAIRES
PÉDAGOGIQUES ET
FINANCIERS**

ORGANIGRAMME



NOUVELLES RECRUES



MORGANE HAZARD
Assistante administrative et pédagogique

Avec une formation en langues et en pédagogie, Morgane a surtout travaillé dans le secteur du volontariat et de la mobilité internationale. Elle aime s'impliquer dans des projets qui ont du sens et un vrai impact social. À Interface 3, elle gère différentes tâches administratives pour aider au bon déroulement des formations.

OLIVIER MAEGERMAN
Responsable administration et finances

Actuellement en charge de la supervision du pôle administratif et finances d'Interface3, Olivier a toujours travaillé dans le secteur non marchand. De formation comptable, il a également suivi une formation de deux ans, destinée aux dirigeants d'entreprises du non marchand. Il a rejoint l'équipe d'Interface 3 pour assurer la supervision du pôle administration et finances.



NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET PÉDAGOGIQUES

Les nombreuses collaborations tissées au fil du temps avec des centres de formation, agences pour l'emploi, pouvoirs publics, fondations, fonds sectoriels de formation et entreprises, permettent à Interface3 de créer de nouveaux modules de formation et de nouveaux outils didactiques, d'expérimenter de nouvelles méthodes pédagogiques, de renforcer sa communication, de trouver de nouvelles niches d'emploi... Autant d'éléments d'évolution et de dynamisation !



POUR NOUS SOUTENIR

**Tout don est précieux, peu importe le montant.
Merci d'avance pour votre générosité.**

Vous pouvez faire un don à Interface3 pour soutenir ses missions en faveur de l'insertion des femmes sur le marché de l'emploi.

En passant par le **Fonds des Amis d'Interface3 de la Fondation Roi Baudouin**, vous bénéficiez d'une déduction fiscale.

<https://donate.kbs-frb.be/actions/FFO-Interface3>



OU
SCANNEZ-MOI





Interface3 asbl, rue Gaucheret 88-90 - 1030 Schaerbeek
www.interface3.be

 **interface3**

 **company/interface3**