

INTERFACE3

Rapport d'activité 2022





INNOVATION, INCLUSION ET DIVERSITÉ : LES AXES FORTS DE 2022 !

La fin de la crise sanitaire a cédé la place à une situation chaotique au niveau de la gestion publique des financements alloués à la formation professionnelle des chercheurs d'emploi et il a fallu s'accrocher... Mais qu'à cela ne tienne, nous continuons à aller de l'avant et l'année a été foisonnante en termes de nouveaux projets ! Pour répondre d'une part à la demande de plus en plus pressante de profils informatiques et techniques sur le marché de l'emploi mais aussi, pour rencontrer les besoins d'alphabétisation numérique engendrés par la généralisation des services on-line.

Sur l'axe **Innovation**, le Digital Belgium Skills Fund est clairement un soutien fort, c'est lui qui nous a permis de proposer aux femmes de nouveaux domaines de formation tels que la Cybersécurité et l'Intelligence Artificielle (Machine Learning), mais aussi, de continuer à creuser le sillon pour notre formation Unity App & Game Developer qui se focalise sur un créneau d'avenir : la réalité virtuelle et augmentée et les applications immersives & interactives, dont le jeu vidéo. La preuve en est le taux d'emploi de 93% pour le groupe de 14 jeunes femmes qui a terminé au premier trimestre 2022 !

Dans un tout autre domaine, dont le seul point commun avec l'IT est le manque de mixité, nous avons initié avec le Pôle Construction de Bruxelles Formation, une nouvelle filière de formation vers le métier de Technicienne en Chauffage. La première édition a démarré en septembre 2022 chez Interface3, avec 9 femmes prêtes à en découdre avec les tuyaux et la pression. Cette filière vient compléter les deux déjà sur les rails depuis 7 ans : les techniciennes en électromécaniques et les magasinnières !

Bien que les formations professionnelles qualifiantes que nous offrons aux femmes s'adressent souvent à un public qui possède déjà un certain niveau de maîtrise des outils informatiques, l'**Inclusion** numérique des personnes les plus fragiles reste une priorité pour nous. C'est pourquoi notre équipe a conçu et animé des ateliers visant à lutter contre la fracture numérique en collaboration avec les ASBL du Quartier Nord et leur public. C'est un groupe de 124 adultes dont la moyenne d'âge était de 50 ans et constitué à 90% de femmes, qui a pu profiter de ces ateliers, pour apprendre à faire des virements en ligne, à se connecter via ltsme à différents services essentiels, à trouver son chemin en ville grâce aux applications GPS, à se créer une boîte mail et envoyer des courriels, ... Autant de compétences qui, si elles paraissent anodines à beaucoup d'entre nous, sont encore hors de portée pour beaucoup de citoyens.

Si la faible connaissance des outils informatiques est aujourd'hui un handicap pour trouver un emploi, l'âge est un autre facteur qui peut constituer un frein à l'insertion professionnelle. Grâce au soutien de Bruxelles Economie Emploi qui encourage les actions de promotion de la **Diversité** et de lutte contre les discriminations à l'embauche, nous avons pu initier en 2022, des modules d'orientation professionnelle et de remise à niveau à destination des femmes

chercheuses d'emploi de plus de 45 ans, dites « seniors » sur le marché du travail. La finalité ? Les aider à surmonter leur difficulté à se construire seule une stratégie pertinente pour décrocher un emploi durable et de qualité alors qu'elles sont chômeuses de longue durée et possèdent peu ou pas de diplôme à valoriser sur le marché de l'emploi. Au total, ce sont 18 femmes qui ont participé aux deux modules et relancé leur carrière.

Cerise sur le gâteau, l'année 2022 a été marquée par le lancement du réseau « Women for (net)work » ! L'objectif ? Offrir un lieu où toutes les stagiaires d'Interface3, actuelles et anciennes, peuvent échanger autour de leurs parcours professionnels respectifs, partager leurs expériences en formation et troquer leurs astuces, conseils et bons plans pour garder la motivation et trouver le job de ses rêves.

Pour Interface3, ce nouvel espace permet de garder le contact avec les quelques milliers de femmes qui ont été formées au centre depuis plus de 35 ans !



Laure Lemaire, directrice Interface3

INTERFACE3 EN CHIFFRES...

En 2022, **Interface3** a organisé 12 formations qualifiantes d'un an, 7 modules d'orientation et d'initiation et deux spécialisations, l'une vers la cybersécurité et l'autre axée « Machine learning ». **426 chercheuses d'emploi** ont suivi une formation, courte ou longue, avec un **taux de réinsertion moyen de 68 %** à la suite des formations qualifiantes.

En 35 ans d'activité, Interface3 a développé des savoir-faire spécifiques, notamment dans l'initiation aux nouvelles technologies et dans la sensibilisation aux stéréotypes de genre dans les choix d'études et d'orientation professionnelle.

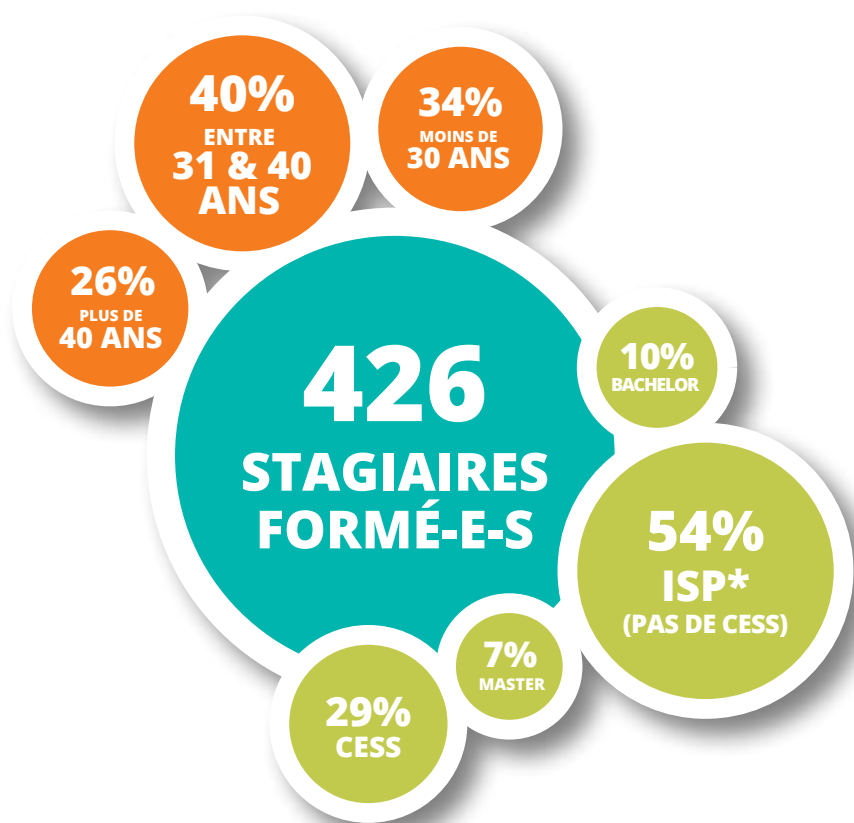
Ainsi, en 2022, **726 élèves** d'écoles primaires et secondaires et leurs enseignants ont participé à une initiation à la programmation et **124 adultes** ont reçu une formation d'alphabétisation numérique.

Au total, ce sont **1218 personnes** qui ont bénéficié d'une sensibilisation aux stéréotypes de genre, d'un atelier d'initiation et d'orientation ou d'une formation longue chez Interface3.

Car sensibiliser, orienter, initier et former sont quatre étapes indispensables pour aider toutes et tous à s'insérer dans la société numérique et dans le monde professionnel.



LE PROFIL DE NOS STAGIAIRES...

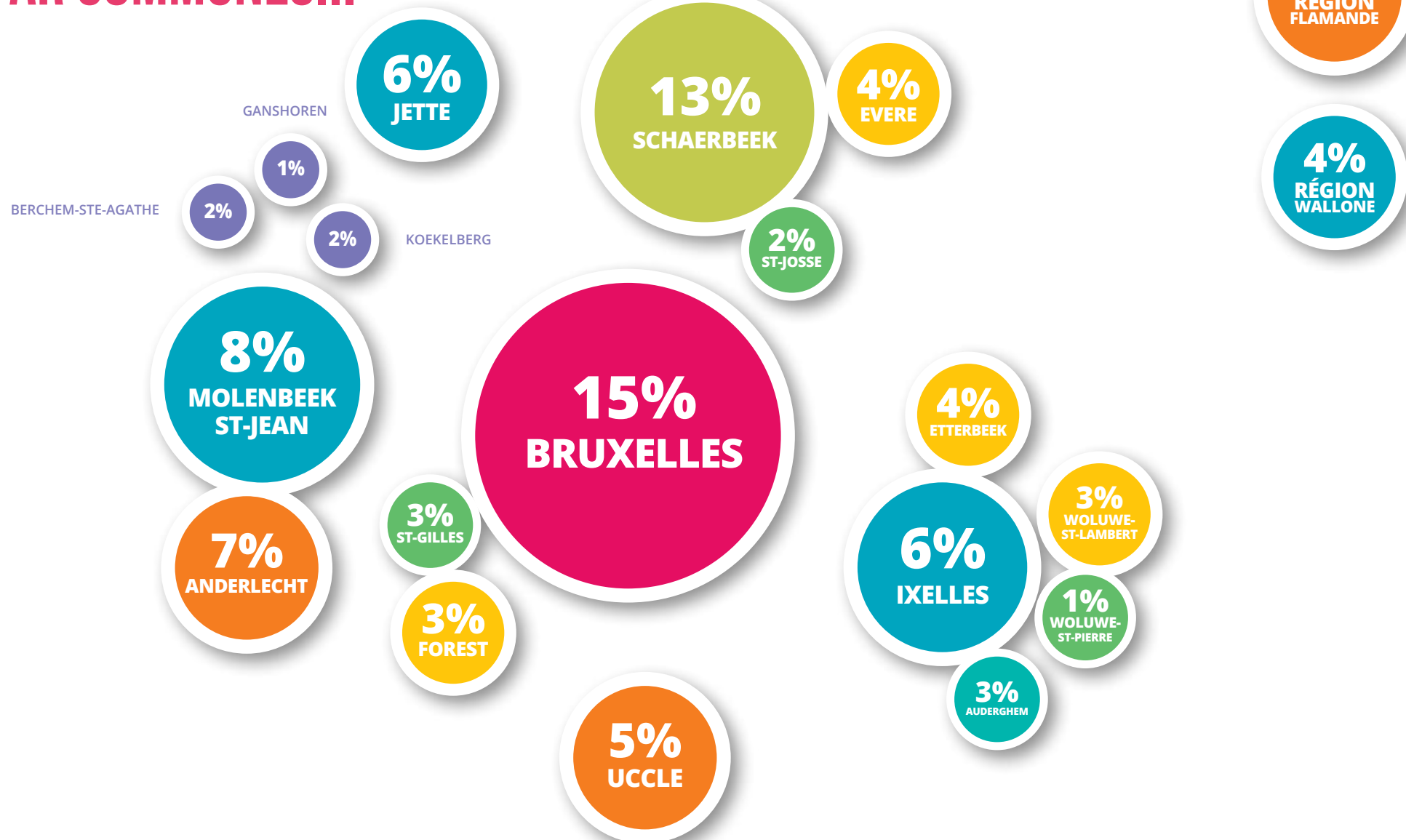


* dont 26% de diplômes non reconnus.

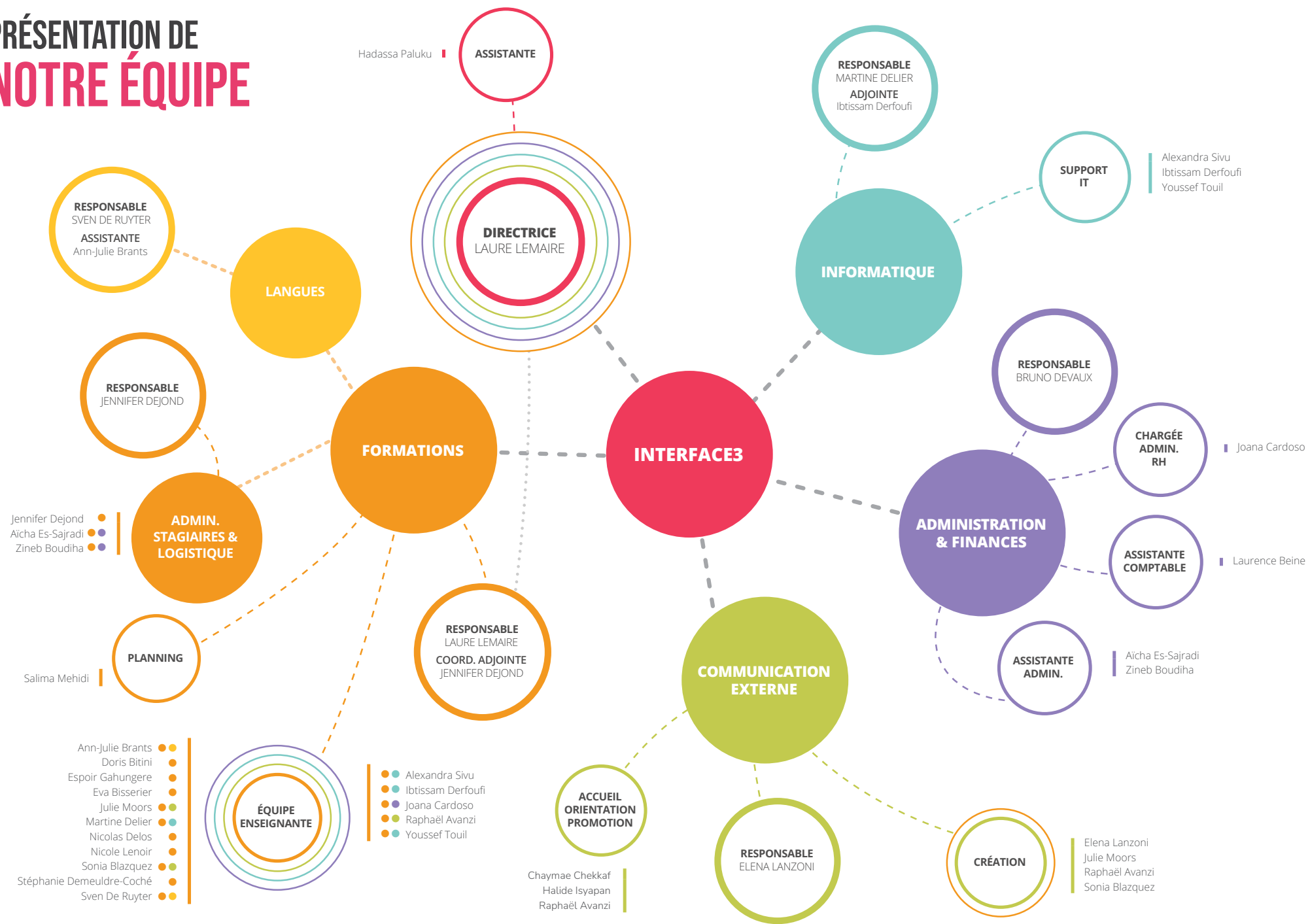
LES DIFFÉRENTES NATIONALITÉS...



RÉPARTITION PAR COMMUNES...



PRÉSENTATION DE NOTRE ÉQUIPE



DES FORMATIONS NON MIXTES POUR PLUS DE MIXITÉ

Depuis la fin des années 80, avec l'introduction des PC, des réseaux et des télécoms, une révolution a commencé dans tous les secteurs d'activités et elle affecte particulièrement les métiers du tertiaire.

Aujourd'hui, la fracture digitale entre hommes et femmes s'est graduellement réduite en ce qui concerne l'accès et les usages, particulièrement grâce au développement d'Internet. Cependant, cet usage presque égal cache un déséquilibre important au niveau de la maîtrise de ces technologies, de l'exploitation des systèmes et de la construction des objets informatiques. En effet, on trouve moins de 20% de femmes parmi les professionnels des TICs, en Belgique et en Europe.

Quant à la proportion de jeunes femmes inscrites dans les formations supérieures en informatique, elle est actuellement inférieure à 10%, toutes filières et tous niveaux confondus.

À Interface3, nous pensons que les femmes peuvent et doivent saisir ces opportunités d'emploi et ainsi participer au développement de notre futur numérique plutôt que d'en être les simples témoins sans en tirer les bénéfices.

De nombreux freins les brident dans leur participation : tout d'abord, les représentations genrées qui assignent aux femmes et aux hommes des intérêts et des rôles différents au sein de la société ont un impact sur les choix d'orientation professionnelle.

Ensuite, ces intérêts supposés naturels à un sexe ou à l'autre (les machines pour les garçons et l'éducation des enfants pour les filles par exemple) ont pour conséquence l'acquisition ou non de compétences propres à ces différents domaines durant l'enfance et l'adolescence. Cet apprentissage précoce encouragé par l'environnement social (manipulation d'outils pour les gar-

çons par exemple, langer et nourrir un nouveau-né pour les filles) crée des inégalités en terme de prérequis lorsqu'il faut entamer des études ou des formations professionnelles en tant qu'adulte.

C'est ainsi que les garçons ont souvent une longueur d'avance en informatique, nombre d'entre eux ont par exemple déjà codé avant d'entamer leurs études en informatique.

Par ailleurs, pour de nombreuses femmes engagées dans études où elles sont sous-représentées, comme l'informatique, la réussite passe par la gestion d'une situation particulière, celle d'être minoritaire dans son environnement.

C'est pourquoi Interface3 a fait un choix radical : celui d'organiser des formations non-mixtes à l'intention des femmes vers les métiers de l'informatique. Cette formule leur permet de rattraper les prérequis souvent exigés dans d'autres centres de formation professionnelle et leur offre un environnement où elles se sentent à leur place même si le domaine d'apprentissage est réputé masculin. Cela leur permet d'acquérir la confiance nécessaire dans ses propres compétences avant de se lancer dans l'arène.

En formant chaque année entre 75 et 100 femmes à des métiers de l'informatique, nous contribuons à plus de mixité dans un secteur professionnel qui pâtit d'une non-mixité totalement injustifiée.

Depuis 2015, Interface3 a commencé à transférer son savoir-faire vers d'autres secteurs fortement masculins : si la formule fonctionne pour le domaine informatique, pourquoi ne pas l'appliquer au secteur de l'électricité, ou encore, à celui de la logistique ?

Depuis 35 ans les résultats tendent à renforcer notre confiance en la pertinence de cette méthode.

LA NON-MIXITÉ ET LES DYNAMIQUES DE GROUPE

Interface3 organise également des formations vers des métiers plus classiquement féminins (collaboratrice administrative, assistante comptable) à l'intention d'un public presque exclusivement féminin.

Puisqu'il s'agit de filières déjà féminisées, d'où vient notre choix ? Ne devrions-nous pas plutôt ouvrir ces filières aux hommes ?

La mixité dans l'enseignement est souvent considérée comme une grande avancée pour l'égalité des sexes. Or, certaines études affirment que les contextes mixtes peuvent avoir tendance à renforcer les stéréotypes de genre et donc à reproduire les rôles que la culture ambiante assigne aux deux sexes.

Lorsqu'on travaille avec des femmes infra-qualifiées, nous avons remarqué que ce risque existe bel et bien. Une anecdote pour l'illustrer : les stagiaires d'un groupe mixte ont pour mission d'imaginer une entreprise fictive. Chacun et chacune doit choisir une fonction : directeur-trice, responsable des res-

sources humaines, des finances, employé-e administratif-ve, comptable, etc. Alors que les femmes choisissent généralement les fonctions les moins prestigieuses, les hommes se voient offrir, et ils les acceptent, les fonctions-clés de l'entreprise.

Quand les hommes ne sont pas là, par contre, les femmes en formation doivent assumer toutes les fonctions, y compris celle de teamleader, et osent plus facilement prendre la parole en public, au-delà des stéréotypes de genre.

Ainsi, la dynamique de groupe qui s'instaure dans les formations non-mixtes amène les femmes à exprimer plus facilement ambitions et facettes inexplorées de leur personnalité : autorité, sens de l'organisation, gestion de projet et de conflits...

L'occasion pour développer assertivité et confiance en elles, des compétences qui s'avèrent cruciales lors de leur recherche de stage et d'emploi.

LES MESSIEURS SONT PARFOIS LES BIENVENUS !

Interface3 sait faire des exceptions. Nous avons organisé, tout au long de notre histoire, des formations s'adressant tant aux femmes qu'aux hommes.

Pourquoi ? Pour différentes raisons : d'abord, dans le cadre de collaborations avec d'autres partenaires de formation qui souhaitaient organiser des formations mixtes.

Ensuite, pour éviter de démultiplier des critères de sélection parfois très limitants : âge, diplôme, sexe...

Et enfin, l'organisation de quelques formations mixtes nous permet d'observer les changements sociétaux et, s'il le faut, de remettre en cause notre choix de non-mixité.

Les stéréotypes ont la vie dure, certes, mais les femmes de demain n'auront peut-être plus besoin d'être appuyées par les dynamiques de groupe bénéfiques qui s'instaurent dans la non-mixité.

C'est, en tout cas, ce que nous espérons !

LES ETUDIANT.E.S S'EXPRIMENT SUR LA PEDAGOGIE

Cette année a été la meilleure année de ma vie : j'ai pris beaucoup de plaisir à apprendre chez Interface3. Ce que j'apprécie le plus ici, c'est le côté humain. Toute l'équipe pédagogique est là pour aider les étudiantes à s'en sortir. Aider quelqu'un à retrouver un job, c'est aider la société toute entière : quand les individus s'épanouissent au travail, la société fonctionne mieux. Cette formation intensive a une durée parfaite : une année d'investissement pour apprendre les bases d'un nouveau métier. Chaque cours est pensé en fonction du monde professionnel et tous les formateurs sont très consciencieux. Par exemple, les cours de développement personnel de Catherine nous ont appris des astuces pour surmonter les tensions lorsqu'on doit travailler en équipe, et ça marche ! Un mot de remerciement spécial à notre coordinateur de formation Sven : on adore son humour, il faut vraiment « le chercher » pour l'énervier, mais quand il est mécontent, il arrive aussi à nous le dire clairement et calmement. Cela crée un rapport de respect et confiance réciproque.

Germania Acosta, en formation Collaboratrice administrative

L'approche « pédagogie active » d'Interface3 est très efficace : après les explications théoriques, les formateurs nous poussent à chercher par nous-mêmes des solutions pratiques à des questions posées. Les profs sont de vrais professionnels de l'IT : du coup, les problèmes proposés sont toujours des exemples concrets de leur travail au quotidien. C'est intéressant de constater que les chemins d'exécution d'une tâche informatique diffèrent d'une étudiante à l'autre : il y a comme une petite « signature personnelle » dans la façon d'aborder et résoudre les problèmes. Les formateurs arrivent à bien cerner les profils de tout un chacun et à s'adapter aux différentes personnalités. Joël, par exemple, a une patience incroyable avec nous !

Hafsa El Mokadem, en formation Administratrice système et réseau

Chez Interface3, on apprend de manière intensive. Quand je regarde en arrière, je suis étonnée d'avoir appris à faire tout ce dont je suis capable aujourd'hui en si peu de temps : démonter et remonter un PC, créer des partitions, des utilisateurs, gérer l'Active Directory. Je me sens déjà opérationnelle et confiante pour débiter dans ce nouveau métier. Les formateurs sont excellents : prenez Doris, elle arrive à faire comprendre à toutes les étudiantes des notions pas toujours évidentes en s'inspirant du quotidien. Active Directory ? Pensez à des boîtes à jouets, une par enfant...

Dauda Sima Alene, en formation Helpdesk informatique

Le secteur du jeu vidéo étant très récent, il est rassurant d'avoir des professionnels comme formateurs : on a la preuve vivante que l'on peut réussir, qu'on a raison de se lancer ! De plus, ils sont très disponibles : pour

Interface3, c'est comme une famille : c'est l'élément fondamental qui permet à tout le monde d'arriver jusqu'à bout du parcours. Les études sont souvent décevantes de ce point de vue : si tu décroches, c'est ton problème, il y a trop peu de suivi, d'accompagnement. Ici, on ne te laisse pas tomber. De plus, tous les cours sont orientés pratique et emploi : chaque matière est utile pour la vie professionnelle. Interface3 va me manquer beaucoup : l'ambiance du matin, quand on se retrouve autour d'un café et on s'échange les dernières nouvelles, les formateurs, qui sont là pour te soutenir, Nicolas, qui nous a suivis de près dans nos progrès et maintenant nous aide dans la recherche de stage et d'emploi... Je n'oublierai pas tout ça !

Fatoumata Binta Bah, en formation Vendeur.euse multimédia et téléphonie

échanger avec eux, nous utilisons une plateforme de jeu multi-joueurs en réseau. Ils n'est pas rare de poser des questions aux formateurs et aux camarades de classe et d'avoir des réactions rapides, sans devoir attendre les plages de cours. Les anciennes sont connectées aussi et nous donnent des tuyaux pour avancer. On apprend des précédentes et on sera là pour les prochaines ! Je pense que le secteur du gaming va avoir un grand impact dans le futur proche. L'allure un peu « récré » du secteur va s'estomper petit au petit car on sera bien obligé de le prendre au sérieux.

Roumiana Bourkova, en formation Game developer

Ce qui m'a convaincu à me lancer dans cette formation en vente téléphonie et multimédia a été avant tout le programme de la formation : il m'a semblé intéressant, avec un très bon équilibre entre les cours de techniques de vente et communication, d'un côté, et les cours sur les produits multimédia, de l'autre. La formation m'a apporté des connaissances, des savoir-faire et beaucoup plus de confiance en moi, en mes compétences. Les formateurs sont tous des pros dans leur matière, on se sent très bien encadrés et encouragés à aller de l'avant !

Simon de Luca, en formation Vendeur.euse multimédia et téléphonie.

Mon intérêt pour les technologies est né pendant mon expérience professionnelle dans le paramédical. J'ai découvert des jeux sérieux où la réalité virtuelle était utilisée à des fins de réhabilitation. Ça m'a ouvert de nouveaux horizons, et m'a donné envie de suivre cette formation. L'équipe pédagogique est très à l'écoute, le message est : « si vous avez des questions, n'hésitez pas ! ». Très différent de l'ambiance en bachelier. La matière ici est vivante, les formateurs sont de vrais passionnés. Et on reprend tout du début, il n'est pas nécessaire d'avoir des notions d'informatique, ni d'être des joueurs... même si le fait d'aimer jouer facilite les choses !

Aurore Pauwels, en formation Game developer

L'informatique, c'est une passion récente. Je suis passée d'abord par une formation au code, dont la pédagogie ne me convenait pas du tout : il n'y avait pas de profs, ce qui avait l'avantage d'obliger les élèves à s'entraider à fond... Sauf que si tu ne faisais pas partie « du club », tu étais vite laissé-pour-compte. Chez Interface3, l'équilibre entre plages de cours et plages projets est bien meilleur : les formateurs sont très disponibles, mais pas au point de freiner l'apprentissage de la débrouillardise. Les projets sont parfois source de tensions, mais ils nous apprennent à travailler en équipe. Mais ce que je trouve vraiment top, c'est la passion que les formateurs transmettent pour leur matière. Ils enseignent ce qu'ils aiment en tant que professionnels : programmer, structurer des données... Et c'est important, parce que l'apprentissage passe aussi par l'émotionnel !

Eleonora Pardi en formation Front-end developer





LANCEMENT DU RÉSEAU WOMEN FOR (NET)WORK

L'année 2022 a été marquée par le lancement du réseau « Women for (net)work », W4N pour les initiées. Il a pour objectif d'être un espace où toutes les stagiaires d'Interface3, actuelles et anciennes, peuvent échanger à propos de leurs parcours professionnels respectifs, partager leurs expériences en formation et troquer leurs astuces, conseils et bons plans pour garder sa motivation et trouver le job de ses rêves. Pour Interface3, cela permet de garder le contact avec toutes les femmes qui ont été formées au centre : des personnalités marquantes aux parcours extrêmement diversifiés qui font la richesse du public d'Interface3.

Le lancement du réseau et de sa plateforme on-line est le fruit d'un long travail d'équipe, pour le contenu (objectifs du réseau, échanges, concept de mariage, etc.) et pour la forme (design, fonctionnalités, etc.). Un processus créatif collaboratif auquel a aussi participé un ancien formateur d'Interface3, Jérémie Anderlin, via sa société WeAreRonin.

Le Réseau W4N constitue un espace pour se réunir dans un esprit d'équipe, de bienveillance et d'entraide. Outre le fait qu'il permettra à Interface3 de garder le lien avec ses anciennes stagiaires, en offrant un espace de discussion et de partage, il offrira aux stagiaires actuelles la possibilité de bénéficier de l'expérience de leurs « aînées » et d'ouvrir le champ de leurs connaissances concernant les secteurs dans lesquels elles ont choisi de se former.

Pour marquer le lancement de son réseau, Interface3 a organisé un événement festif et convivial le 24 juin 2022. Cette soirée rassemblant actuelles et anciennes stagiaires, formatrices et formateurs, membres du CA et du staff, a été l'occasion de rappeler les objectifs poursuivis à travers la création du réseau mais aussi d'entendre de nombreux témoignages de stagiaires ayant aujourd'hui fait carrière dans le secteur pour lequel elles se sont formées.

Sous la houlette de la coordinatrice de W4N, Julie Moors, le réseau prend également vie au travers

d'événements spécifiques qui sont organisés 3 à 4 fois par an en soirée, autour de thématiques spécifiques : reconnaissance des diplômes, préparation aux entretiens d'embauche, négociation salariale, etc.





DIGITAL BELGIUM SKILLS FUND (DBSF): UN FORMIDABLE OUTIL POUR INNOVER!

Le DBSF investit depuis 2016 dans des projets visant à renforcer les compétences numériques, principalement celles des enfants, des adolescents et des jeunes adultes socialement vulnérables. Il se concentre sur l'intégration sociale et socio-économique de ces groupes.

Son champ d'action s'étend de projets axés sur la fracture numérique aux projets axés sur l'excellence numérique qui visent directement l'insertion professionnelle et le début de belles carrières dans l'IT. Il est lancé et géré par le Service Public Fédéral Stratégie et Appui. Nous collaborons avec ce Fonds depuis 2018 avec succès ! Il nous a permis chaque année de toucher, à la fois un nouveau public : les enfants de 5^{ème} et 6^{ème} primaire, à la fois de renforcer et compléter nos actions pour amener les femmes aux métiers de l'informatique.

L'année 2022 a été un bon cru qui nous a permis de proposer de nouveaux domaines de formation très porteurs en terme d'emplois : la Cybersécurité

et l'Intelligence Artificielle, mais aussi, de continuer de creuser le sillon pour nos Unity App & Game Developer qui sont actives sur un créneau d'avenir : la réalité virtuelle et augmentée et les applications immersives et interactives dont le jeu vidéo.

Nous avons touché 859 bruxelloises et bruxellois à travers différents modules de formation, longs ou courts, qui leur ont permis d'acquérir des compétences avancées en informatique (programmation, gestion des bases de données, systèmes et réseau, cybersécurité, machine learning, ...). De plus ils ont tous progressé dans leur connaissance des métiers IT et des étapes à suivre pour y accéder. Certaines sont déjà à l'emploi !

Nos réalisations en détail:

Pour les enfants entre 11 et 13 ans et leur classe :

30 ateliers de découverte du code (pp.22-23).

Au menu : la découverte du principe des algorithmes, sans ordinateur, à travers des jeux et des casse-têtes logiques, suivie d'une initiation à la robotique et à la programmation en Python.

Pour les femmes chercheuses d'emploi :

Trois modules de découverte et d'orientation vers les métiers IT (pp.58-59).

En leur offrant – via des ateliers pratiques et des projets, des visites d'entreprises, ... - l'opportunité de comprendre les différentes facettes des technologies numériques (programmation, bases de données, ...) et en leur permettant de rencontrer des professionnelles actives dans ces métiers, ces modules visent à susciter l'intérêt des femmes pour les métiers informatiques. Ils leur permettent de développer leur projet professionnel et de découvrir les formations qui peuvent les y mener.

Une préformation à la programmation (pp.60-61).

Chaque année, nous devons refuser des candidates lors de la sélection pour les formations qualifiantes en développement web back-end et front-end. Certaines personnes sont capables de devenir Développeur IT mais il leur faut plus de temps, plus de prérequis, plus d'assurance pour passer la sélection de ces formations menant directement à l'emploi. Via ce module, nous voulons leur laisser le temps de rentrer dans la logique de la programmation à leur rythme et les préparer à rentrer dans des formations plus poussées.

Une formation qualifiante de développeuse spécialisée dans la création d'applications immersives et interactives (pp.26-27).

Nous avons offert à 15 jeunes demandeuses d'emploi une formation longue suivie d'un stage en entreprise menant directement à l'emploi, dans un domaine technologique d'avenir puisqu'elles sont capables de participer à la conception d'applications

qui ont "le vent en poupe", utilisant les technologies de Réalité Virtuelle, de Réalité Augmentée, la 3D et les principes du gaming.

Deux Master Class pour découvrir l'Intelligence Artificielle (Data Sciences & Machine Learning), suivies d'une formation de spécialisation de 8 semaines en Machine Learning (pp.36-37).

Acquérir les compétences et la maîtrise des outils et techniques les plus courants pour dégager de l'information essentielle à partir de gros volumes de données, et créer des modèles algorithmiques, pour ce faire, donne l'opportunité d'être directement employable comme Data Scientist ou Machine Learning developer. C'est pourquoi nous proposons cette spécialisation à nos étudiantes ou à d'autres femmes possédant des prérequis en programmation.

1 Master Class pour découvrir la Cybersécurité suivie d'une formation de spécialisation de 9 semaines (pp.38-39).

L'évolution fulgurante de la cybercriminalité et son coût pour les entreprises est le nouveau dilemme de ce siècle. La Master Class intègre la découverte des failles des systèmes informatiques et des simulations d'attaques afin de comprendre le rôle des professionnels de la cybersécurité et les différentes facettes de leur métier. Alors que la spécialisation propose l'acquisition des compétences et connaissances de base pour protéger les systèmes informatiques des entreprises. Ces deux modules sont ouverts à nos étudiantes ou à d'autres femmes possédant des prérequis en réseau/système ou en programmation.



POUR LES ÉLÈVES DE 5IÈME & 6IÈME ATELIER ESCAPE ROOM

Les enfants d'aujourd'hui savent utiliser smartphones, tablettes et ordinateurs portables avec une remarquable autonomie. Cependant, la tendance des innovations actuelles consiste à mettre de la distance entre les utilisateurs du « numérique » et les technologies qui en déterminent le fonctionnement. L'ergonomie très perfectionnée des nouveaux outils et logiciels facilite leur utilisation performante au quotidien, mais pas la compréhension des principes et des technologies qui se cachent derrière l'écran. Les jeunes d'aujourd'hui seront confrontés aux technologies de demain : il est donc important de les sensibiliser aux compétences qui leur permettront d'en être les acteurs plutôt que de simples utilisateurs, tout en démystifiant la prétendue « inaccessibilité » de telles compétences.

Par ailleurs, la révolution numérique est loin d'être terminée : le marché de l'emploi demande des compétences informatiques de plus en plus poussées. Or, les jeunes, surtout ceux de milieux défavorisés, risquent d'être les laissés-pour-compte de la nouvelle économie, par le simple fait de ne pas avoir eu l'occasion d'expérimenter ces technologies, de se découvrir une passion et de développer les compétences nécessaires qui débouchent sur des professions gratifiantes et bien rémunérées.



DECODE & CODE

ATELIER ESCAPE ROOM

POUR LES ÉLÈVES DE 5^{IÈME} & 6^{IÈME}

Permettre aux élèves de cinquième et sixième primaires de découvrir la logique de la programmation informatique, d'une manière ludique et adaptée à leur âge.

AU PROGRAMME

LE MATIN : "LE CODE PAPIER"

Un parcours d'énigmes à résoudre en équipe est proposé aux élèves par les animateurs. Avant la fin de la séance, les élèves doivent identifier les indices pour reconstituer un message qui « ouvrira la porte » et leur permettra de passer à l'étape suivante.

L'APRÈS MIDI : "LE CODE CLAVIER"

Les élèves pourront se livrer à un véritable exercice de programmation et de robotique, adapté à leur âge.

OÙ ?

Dans nos locaux : Interface3 asbl, rue Gaucheret 88-90 à 1030 Bruxelles.

QUAND ?

De fin mai à fin novembre 2022.

INFOS / INSCRIPTIONS ?

Formulaire d'inscription :
www.interface3.be/decodecode_ecoles
Contact :
decodecode@interface3.be

Financé par le Digital Belgium Skills Fund
(SPF Stratégie et Appui)



NOS ANCIENNES STAGIAIRES ... AUJOURD'HUI INFORMATIENNES



Patrycja Skrzynska

Être une Game developer demande beaucoup de persévérance et d'investissement mais le résultat est toujours satisfaisant et motivant ! La formation chez Interface3 vous donne la possibilité de vous diriger vers les différents métiers de ce secteur passionnant !

Patrycja Skrzynska, Concept artist,
Techland

Après avoir essayé plusieurs filières de formation, j'ai enfin trouvé ma voie grâce à Interface3. J'ai eu la chance de découvrir différents langages de programmation porteurs et de nouvelles technologies. J'ai été entourée par des pros expérimentés, compétents et humains. Grâce à eux et à elles aujourd'hui, j'ai un emploi de Web developer ! En bref, c'est une superbe expérience pour se préparer à un grand avenir.

Vanessa Lefèvre, Project developer,
Efficacy



Vanessa Lefèvre

SMart a eu la chance de recruter, au sein de son personnel, pas moins de 11 femmes sorties de l'école Interface3. Si je devais caractériser leur apport à notre projet, j'utiliserais les mots suivants : compétence, caractère et esprit professionnel.

Pour SMart, il s'agit d'un enrichissement humain indéniable, qui se fait ressentir dans toute notre coopérative.

Stefano Vicenzi, DSI
SMart



Stefano Vicenzi



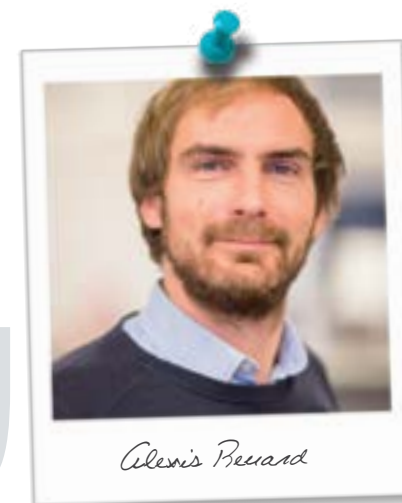
Nadya Barusova

J'ai passé une année merveilleuse chez Interface3, j'ai rencontré de bonnes amies et des professeurs extraordinaires. J'ai beaucoup appris et j'ai commencé à avoir confiance en moi. Résultat : un job dans le secteur informatique !

Nadya Barusova, Service desk officer,
Getronics

L'accès au métier de développeur est devenu indispensable pour que la Belgique puisse répondre au tournant digital que vit notre société ; c'est dans ce sens que nous collaborons avec Interface3 afin d'offrir un accès féminin à ce métier.

Alexis Renard, Co-fondateur
8Trust



Alexis Renard

UNITY APP & GAME DEVELOPER

www.interface3.be
L'informatique au féminin



Sophie Roch, Software Engineer, Alterface,
a suivi la formation Game Developer chez Interface3

L'AVANT-GARDE NUMÉRIQUE !

Au commencement, était Super Mario. Ensuite, les limites entre jeu vidéo, cinéma, 3D, et réalité virtuelle se sont effacées. Aujourd'hui, les technologies développées au départ par l'industrie vidéoludique ont un bel avenir devant elles, et pas seulement dans le gaming. Quelques exemples ? Les visites muséales en VR, les jeux sérieux, la médecine digitale...

FOCUS SUR LE MÉTIER

Ces expériences interactives et immersives sont de plus en plus présentes dans de nombreux secteurs, de l'architecture à la robotique, en passant par le cinéma.

Quel que soit le secteur d'activité pour lequel vous travaillez, en tant que Unity app & game developer, vous êtes avant tout une programmeuse chevronnée dans des langages spécifiques (C#.Net et JavaScript). Souvent amenée à participer à la conception de pro-

duits, à l'évaluation du code et de la performance des logiciels, vous êtes garante de la stabilité de l'application. Last but not least, vous êtes l'interlocutrice principale pour tous les professionnels gravitant autour de la création de contenus interactifs : concepteurs d'objets 3D, ingénieurs du son, etc.

Si vous avez envie de participer à la construction du futur numérique, alors cette formation est faite pour vous !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, avoir obtenu le CESS et avoir moins de 31 ans.

INFOS :

- Début : février
- Durée : 13 mois
- 8 semaines de stage en entreprise

POURQUOI UNITY ?

Ce moteur multiplateforme est la solution de prédilection des développeurs pour créer des expériences interactives et immersives en temps réel, pour tout secteur d'activité.

Il s'est imposé sur le marché par sa rapidité aux prototypes et parce qu'il permet de produire des applications pour tous les supports et pour tous les systèmes d'exploitation.

LES DÉBOUCHÉS

En tant que Unity app & game developer, vous mettez toutes les chances de votre côté pour une carrière passionnante.

En effet, si la fonction de développeur et en elle-même fortement demandée depuis de nombreuses années, vous vous spécialisez de surcroît dans une filière de pointe.

Les techniques et formes propres aux jeux vidéo ont séduit et conquis d'autres domaines tels que l'éducation, la publicité, l'automobile, la recherche scientifique, l'aérospatial, le tourisme... Vous avez le choix !

QUALITÉS REQUISES

- **Logique** : comme tout métier de l'informatique où il est question de programmer, la logique et la rigueur sont des qualités indispensables.
- **Curieuse et autonome** : avoir une envie permanente d'apprendre et de se perfectionner.
- **Team Player et Communicative** : capable de travailler en équipe multidisciplinaire sans perdre le contact avec le client et le reste du monde.

PROGRAMME

MODULE ORIENTATION

- Intro aux métiers du code et python.

GAME DESIGN

- Écriture de scénario; création du cadre, règles et fonctionnalités des Apps.
- Rédaction de cahier de charges (GDD).
- Définition de l'architecture technique et ergonomie des applications.
- Gestion de projets et méthode Scrum.

PROGRAMMATION & OUTILS

- Python.
- C# & Moteur temps réel UNITY.
- JavaScript, React, NodeJS, Three JS Engine, WebGL.
- Shader; SQL; Unit Testing.
- HTML5/CSS3, JQuery; Phaser.
- Visual Studio, Github, Bugtracker.
- Serveurs, hébergement et réseaux.
- Techniques et outils VR / AR.

BASES DE DONNÉES)

- Use cases, analyse DB modélisation UML.
- MySQL, MongoDB.

PROJETS

- Ateliers pratiques individuels et en équipe. Réalisation d'un projet de fin de formation.
- Création d'un Portfolio personnel.

SANS OUBLIER

- Cours d'anglais orienté informatique.
- Événements liés au code : Game Jams et Hackathons.
- Visites d'entreprises créatrices d'applications multimédias/immersives.
- Préparation à la Certification « Unity Developer ».
- Coaching emploi.



Babette De Leener, Support ICT, Service Public Fédéral Justice, a suivi la formation Technicienne support pc & réseau chez Interface3

TECHNICIENNE SUPPORT PC & RÉSEAU

www.interface3.be
L'informatique au féminin

UN TREMLIN POUR ÉVOLUER !

Toute entreprise nécessite de personnes compétentes pour résoudre les problèmes informatiques au quotidien : les techniciens support PC et réseau. Si vous avez le sens du contact et que vous avez envie d'un job où l'on apprend tous les jours, alors ce métier est fait pour vous !

FOCUS SUR LE MÉTIER

En tant que technicienne support PC et réseau, vous aidez les utilisateurs de PC, vous répondez à leurs questions, vous assurez la résolution de leurs problèmes ou les dirigez vers le service le plus approprié.

Le métier de technicienne support PC et réseau est le résultat de deux profils professionnels complémentaires. La helpdesk téléphonique qui aide les utilisateurs à résoudre leurs problèmes par téléphone et la

technicienne PC et réseau qui installe et configure logiciels et périphériques, détecte et résout les pannes chez l'utilisateur.

On parle également de support IT de 1re et 2e ligne, en référence aux étapes de résolution d'une panne informatique.

Cette profession est souvent un tremplin pour évoluer dans le domaine informatique : un secteur très porteur en termes d'emploi !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, ne pas avoir obtenu le CESS, avoir des bases en néerlandais ou en anglais.

INFOS :

- Début : février
- Durée : 13 mois
- 6 semaines de stage en entreprise

LES DÉBOUCHÉS

Cette fonction se retrouve dans toutes les entreprises, les administrations et les organisations disposant d'un parc informatique. Par ailleurs, de nombreux techniciens support PC et réseau travaillent dans des sociétés spécialisées en charge de la gestion informatique de sociétés « clientes ».

Quel que soit le type d'entreprise, il s'agit d'un travail d'équipe : l'aisance relationnelle, une bonne compréhension des problèmes et la connaissance des compétences des collègues pour bien réorienter les utilisateurs, sont les facteurs de succès d'un service support IT.

QUALITÉS REQUISES

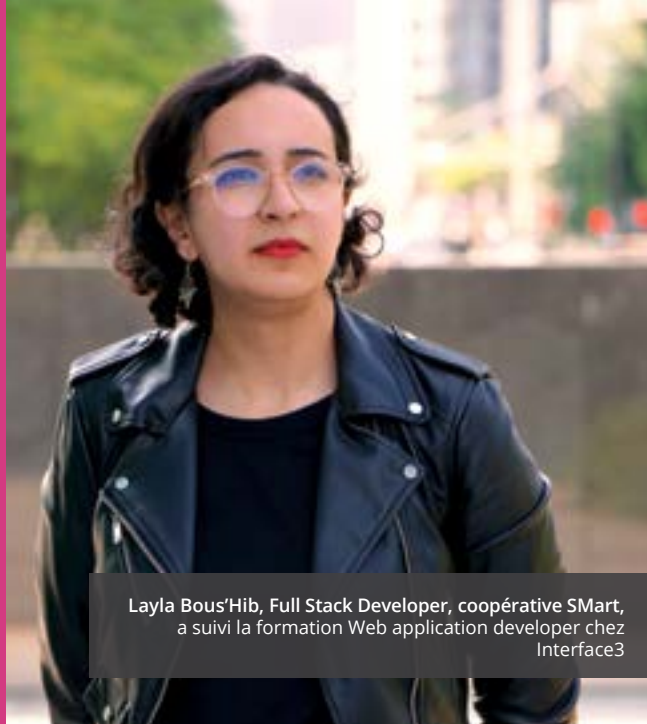
- **Esprit pédagogique** : les utilisateurs de PC ne sont pas des experts informatiques : savoir s'exprimer en s'adaptant à leur langage, en évitant le jargon trop technique, est un atout important.
- **Curiosité** : l'informatique est en perpétuelle évolution : se renseigner sur les nouveaux logiciels et les nouveaux produits est essentiel à la fonction.
- **Goût pour le challenge** : avoir le goût pour la résolution des problèmes techniques est important. Trouver des solutions pour satisfaire les utilisateurs demande endurance, rigueur et un brin de créativité !

PROGRAMME

- **HARDWARE**
Les composants du PC n'auront plus de secrets pour vous !
- **SOFTWARE**
Installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, des logiciels de bureautique et utilitaires.
- **TROUBLESHOOTING**
Technique et logique d'identification et de résolution des pannes software, hardware et réseau.
- **BASES EN RÉSEAUX**
Types (LAN, WAN) protocole (TCP, IP) et supports physiques.
- **HELPDESK ET TÉLÉPHONE**
Techniques de gestion d'un service helpdesk, développement des compétences en communication au téléphone.
- **COURS ITIL V3**
Très demandée par les employeurs, ITIL est un référentiel méthodologique qui se base sur les bonnes pratiques d'organisation et de gestion d'un service informatique.
- **BUREAUTIQUE**
Microsoft Word, Excel, PowerPoint, et Outlook.
- **LANGUES**
Plus de 200 heures de cours d'anglais et de néerlandais et de nombreux exercices pratiques adaptés au métier.
- **SANS OUBLIER**
Ateliers pratiques et projet de fin de formation. Développement professionnel et jobcoaching.
- **CERTIFICATIONS**
Des épreuves menant à la certification métier Technicienne support PC & réseau (CeCAF) sont organisées tout au long de la formation.

WEB APPLICATION DEVELOPER [FULL-STACK]

www.interface3.be
L'informatique au féminin



Layla Bous'Hib, Full Stack Developer, coopérative SMart,
a suivi la formation Web application developer chez
Interface3

LA RÉVOLUTION INTERNET

Aujourd'hui, le web est le lieu privilégié pour offrir toutes sortes de services : e-commerce, forums, formations en ligne, sondages, réseaux sociaux... En tant que web developer full-stack, vous créez les applications du futur. Un métier ludique, passionnant et exigeant !

FOCUS SUR LE MÉTIER

Entre la fonction de webmaster et celle de programmeur, les web developers conçoivent aujourd'hui de nombreuses applications via des technologies de programmation très sophistiquées.

Lorsqu'un développeur maîtrise les technologies back-end et front-end, on le désigne « full-stack developer ».

Par ailleurs, l'évolution des technologies (cloud, vitesse d'accès à l'Internet) efface la frontière

entre le logiciel classique et l'application web offrant les mêmes fonctionnalités : tableaux, logiciels de présentation, agendas partagés, etc. Les progrès du développement web et la multiplication des supports mobiles transforment nos habitudes technologiques.

D'autres nouveautés verront le jour dans les prochaines années : la révolution de l'Internet est loin d'être terminée !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, avoir obtenu le CESS.

INFOS :

- Début : mars
- Durée : 15 mois
- 8 semaines de stage en entreprise

LES DÉBOUCHÉS

La profession s'exerce tant dans les sociétés spécialisées du secteur informatique que dans les agences web, ainsi que dans certaines entreprises classiques (banques et assurances, administrations, etc.) ayant leur propre service de développement d'applications à usage interne.

Les petites entreprises recherchent davantage des personnes capables de prendre en charge plusieurs aspects du développement technique de l'application web.

Lorsque l'équipe de développement est importante, les différentes tâches sont réparties entre plusieurs professionnels spécialisés (le back-end developer, le front-end developer, l'architecte de bases de données, l'expert en ergonomie, etc.).

QUALITÉS REQUISES

- **Logique** : comme dans tout métier de l'informatique où il est question de programmer, la logique est une qualité essentielle.
- **Synthétique** : il faut éviter de se perdre dans les méandres du code et ne pas oublier la vision globale de l'application web.
- **Communicative** : il ne faut jamais perdre le contact avec le reste de l'équipe web et le client !

PROGRAMME

- **DÉVELOPPEMENT FRONT-END** (115,5 h)
HTML5, CSS3, jQuery, XML/XSLT, AJAX, Responsive Web Design, Normes W3C. CMS Drupal.
- **BASES DE DONNÉES** (98 h)
Analyse et modélisation UML. Langage SQL, Microsoft SQL Server, MySQL, phpMyAdmin.
- **DÉVELOPPEMENT BACK-END** (756,5 h)
Python, C#, JavaScript, PHP. Frameworks ASP.NET (MVC), Symfony, Angular (TypeScript), Node JS, Ionic, Github. Serveurs Web : Configuration de IIS et Apache.
- **GESTION DE PROJETS WEB** (73,5 h)
Audit concurrentiel, cahier des charges, architecture, ergonomie, mockup, mapping, layout graphique, méthodes RAD et SCRUM. Hébergement, référencement SEO. Rédaction pour le web, droit Internet.
- **SANS OUBLIER** (388 h)
Ateliers et projets pratiques individuels et en équipe. Cours d'anglais orienté informatique. Participation à des Hackathons et autres événements liés au code. Job Coaching.
- **CERTIFICATIONS** (108,5 h)
Préparation à la Certification « Programming in C# ». Des épreuves menant à la Certification des compétences acquises en formation (CECAF) et à l'Europass métier sont organisées tout au long de la formation.

FRONT-END DEVELOPER (WEBMASTER)

www.interface3.be
L'informatique au féminin

Noelia Corzo Crespo, Webmaster, AUSY Belgium,
a suivi la formation Webmaster chez Interface3

VOUS AVEZ DIT FRONT-END ?

Par « front-end », on désigne tout ce qui s'affiche à l'écran d'un site web : d'un côté son aspect visuel (couleurs, polices, images, etc.), de l'autre les éléments avec lesquels on peut interagir via un navigateur : menus déroulants, boutons, formulaires, etc. Réalisée via des langages sophistiqués, l'apparence des sites et des applications web est aujourd'hui le résultat de compétences autant techniques que créatives.

FOCUS SUR LE MÉTIER

Contrairement au développeur back-end dont le travail se déroule dans les coulisses du web, vous, vous êtes en première ligne avec vos réalisations !

En tant que webmaster vous créez les sites et les applications Internet et vous les rendez ergonomiques et accessibles par les internautes en développant une interface claire, rapide et facile à

utiliser. Et ce, tout en répondant aux normes du W3C pour une navigation aisée quels que soient les navigateurs et les supports utilisés (desktop, tablette, smartphone, etc.).

Entre programmation et communication visuelle, vous jouez un rôle de premier plan dans l'économie numérique !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, avoir obtenu le CESS, s'intéresser au monde du web.

INFOS :

- Début : mars
- Durée : 14 mois
- 8 semaines de stage en entreprise

LES DÉBOUCHÉS

Au quotidien, le développeur front-end s'occupe de programmer l'interface des sites et des applications web en fonction du cahier des charges du client et des impératifs liés à l'accessibilité et à la compatibilité avec les navigateurs et avec les supports.

Le degré de spécialisation varie en fonction du type d'entreprise : ainsi, dans une Agence Web, vous devrez vous spécialiser dans l'une ou l'autre étape de la création (design, CSS, JavaScript, ou encore l'implémentation d'un CMS).

Dans une entreprise éditrice d'applications web (agendas partagés, ERP, etc.), il s'agira surtout d'ergonomie et de programmation pure et dure, le design étant d'habitude plus sobre pour ce type d'outils.

QUALITÉS REQUISES

- **Logique** : un.e front-end developer est avant tout un programmeur.euse chevronné.e !
- **Bonne communicatrice** : pour obtenir du reste de l'équipe les « pièces du puzzle » qui constitueront le site.
- **Curieuse** : suivre en permanence l'évolution de l'Internet fait partie intégrante du travail d'une bonne webmaster.

PROGRAMME

DÉVELOPPEMENT (913,5 heures)

- **Html5, CSS3, SASS** dans le respect des standards du W3C.
- **JavaScript** : langage de programmation qui permet d'ajouter de l'interactivité.
- **jQuery** : bibliothèque JavaScript, intégration de plugins.
- **Git** : outil de gestion de versions de code.
- **React** : une bibliothèque JavaScript libre qui facilite la création d'application web monopage.
- **Node.js / NoSQL** : une plateforme qui permet de développer du JavaScript côté serveur.
- **PHP/ MySQL** : binôme langage côté serveur / système de bases de données le plus utilisé, qui permet de produire des pages web dynamiques.
- **CMS** : système de gestion de contenu WordPress.

DESIGN WEB (161 heures)

- Principes d'ergonomie et **UX design**.
- Design d'interface et optimisation pour le web via **Adobe Photoshop, Illustrator**.

SANS OUBLIER (234,5 heures)

- Culture Web, veille technologique, marketing internet, droit d'Internet...
- Ateliers pratiques : projet de fin de formation, développement professionnel et jobcoaching.

ADMINISTRATRICE SYSTÈMES WINDOWS & LINUX

www.interface3.be
L'informatique au féminin



Mirjana Kovacevic, Infrastructure support communication system services, Mutualités Chrétiennes, a suivi la formation Administratrice Système et Réseau chez Interface3

SANS RÉSEAU PAS DE TRAVAIL EN ÉQUIPE !

Le réseau permet l'échange d'informations, le stockage de fichiers, les droits d'accès sécurisés aux informations, aux services et aux applications. Finalement, le réseau informatique permet aux entreprises de travailler, tout simplement !

FOCUS SUR LE MÉTIER

Dans les années 90, les premiers réseaux permettaient simplement d'interconnecter plusieurs ordinateurs. Avec l'arrivée d'Internet, le métier se complique : le mail, l'accès au web... autant de services qui nécessitent un réseau plus complexe et des ordinateurs plus puissants : les serveurs.

Et aujourd'hui ? L'ordinateur, le Smartphone, la tablette et les autres objets connectés permettent d'exécuter des applications et de consulter des données

hébergées sur des serveurs virtuels dans le cloud.

Cette infrastructure distante est gérée par des professionnels : les administrateurs système et réseau. Véritables chefs d'orchestre qui conçoivent, configurent et sécurisent les plateformes auxquels les usagers se connectent via Internet.

Exercer cette profession, c'est vivre les révolutions technologiques en avant-première !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, avoir obtenu le CESS

INFOS :

- Début : janvier
- Durée : 14 mois
- 8 semaines de stage en entreprise

LES DÉBOUCHÉS

Votre profession est demandée dans tout type d'organisation. Grandes entreprises, PME, administrations, hébergeurs, sans oublier les sociétés de services informatiques.

Avec l'avènement du cloud le rôle traditionnel des administrateurs systèmes évolue, mais la conception de l'infrastructure et les services de base du système restent les mêmes. Le niveau et la rapidité dans l'adoption du cloud, variable d'une entreprise à l'autre, vous permettra d'intégrer une équipe d'experts cloud confirmés ou d'aider l'entreprise à migrer vers le cloud.

QUALITÉS REQUISES

- **Analytique et rigoureuse** : proposer les solutions les plus adaptées, comprendre les attentes des utilisateurs et garder une vision claire du réseau et de son évolution. Faire preuve de vigilance et travailler méthodiquement.
- **Curieuse** : s'informer en permanence de l'évolution des nouvelles technologies liées aux systèmes et à la sécurité informatique.
- **Résistante au stress**, bien sûr ! Il n'est pas toujours facile de résoudre rapidement des problèmes informatiques en sachant que les collègues s'impatientent en attendant que tout rentre dans l'ordre.

PROGRAMME

- **PC**
Composants physiques, installation des postes sous MS Windows et Linux.
- **SERVEURS**
Systèmes d'exploitation MS Windows et Linux.
- **VIRTUALISATION ET CLOUD**
Administration, exploitation et gestion d'un environnement virtualisé (Vmware et Hyper-V). Services collaboratifs et solutions Cloud.
- **ARCHITECTURE DE RÉSEAUX**
(LAN, WAN), protocoles (TCP/IP) et supports physiques de transmission des données (câbles, switchs, routeurs, etc.).
- **SERVICES RÉSEAUX**
Configuration des services DNS, DHCP, FTP, DFS, SMTP, etc.
- **OUTILS D'ADMINISTRATION**
Langage de script orienté administration système : PowerShell, Python. Gestion des annuaires, organisation et gestion des ressources partagées, système de messagerie électronique, gestion des licences des logiciels.
- **SÉCURITÉ**
Détection et prévention des attaques pour toutes connexions filaires, sans fil et VPN.
- **LANGUES**
Des cours d'anglais et de néerlandais orientés informatique !
- **CERTIFICATIONS**
6 épreuves pratiques menant au certificat des compétences acquises en formation (CeCAF) pour le métier Administrateur de systèmes Windows et Linux.

MASTERCLASS & FORMATION EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

www.interface3.be
L'informatique au féminin

PARTICIPEZ À LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE !

L'intelligence artificielle (IA) est l'une des principales frontières du savoir contemporain et façonne notre quotidien via de nombreuses applications. Quelques exemples ? La reconnaissance faciale, la recherche médicale, les applications dans la robotique et le gaming.

AU-DELÀ DU MYTHE, DES JOBS !

En plein développement, l'intelligence artificielle est l'ensemble des théories et des techniques mises en œuvre afin de simuler l'intelligence humaine.

Au-delà des fantasmes de science-fiction qu'elle évoque, les professionnels qui la développent au quotidien sont bel et bien là !

Il s'agit, entre autres, des Data Engineers, Data Analysts et Machine Learning Developers. Trois métiers qui reflètent les différentes étapes d'un processus : la collecte et la gestion de

données, l'analyse de ces dernières afin d'en identifier les premières tendances et la construction de modèles prédictifs permettant aux ordinateurs l'auto-apprentissage.

Lancez-vous dans cette filière passionnante et choisissez notre formule : deux masterclass d'une semaine pour avoir un avant-goût, suivies par une formation de 7,5 semaines.



INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être une femme demandeuse d'emploi ayant le CESS. Avoir des connaissances en programmation.

Pour la formation, avoir suivi au moins une des masterclass.

DATES :

- **Masterclass Data sciences**
juillet - 1 semaine
- **Masterclass Machine Learning**
juillet - 1 semaine
- **Formation**
août - 7,5 semaines

NOTRE FORMULE EN DETAIL

2 MASTERCLASS D'UNE SEMAINE + 1 FORMATION DE 7,5 SEMAINES

Afin de vous familiariser avec l'Intelligence artificielle, Interface3 vous propose 2 masterclass d'une semaine chacune en Data Science et en Machine Learning. Deux étapes vers la formation de 7,5 semaines, soit **38 jours**, en développement « Machine Learning ».

DOMAINES D'APPLICATION

Les domaines d'application sont nombreux. Quelques exemples ? La reconnaissance d'images, la reconnaissance vocale, les différents systèmes de recommandation (Netflix, Apple TV, etc.).

ATELIERS PRATIQUES

75% du temps de la formation est consacré à la mise en pratique : les formateurs introduisent la théorie et les connaissances nécessaires (statistiques, mathématiques, etc.) en les mettant directement en application dans des projets concrets.

PROGRAMME

Masterclass (5+5 jours)

MASTERCLASS DATA SCIENCE (5 jours)

- La gestion des données (exploration, compréhension et représentation).
- Rappel de statistiques.
- Programmation en Python.
- Pratique du Data Mining.

MASTERCLASS LEARNING SCIENTIST (5 jours)

- Programmation en Python.
- Préparation, exploration et compréhension des données.
- Programmation de modèles prédictifs.

Formation (38 jours)

- **Algorithmique orientée Machine Learning** : classification, régression, clustering, association, reinforcement learning, réseaux neuronaux artificiels (Deep Learning).
- **Librairies et Langages de développement** : Python, Scikit learn, Pytorch, TensorFlow.
- **Outils Cloud** : Azure, Amazon Web Services, Google Cloud.
- **Mathématiques et statistiques** : matrices, probabilités, méthodes d'inférence statistique, tests d'hypothèses, statistiques descriptives.
- **Projet** : à partir de données, construction d'un modèle prédictif, déploiement et présentation.
- **Recherche d'emploi** : révision du CV et de la lettre de motivation, ciblage employeur et simulation d'entretien.

MASTER CLASS & FORMATION EN CYBERSECURITÉ

www.interface3.be
L'informatique au féminin

PARTICIPEZ À LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE !

L'évolution fulgurante de la cybercriminalité et son coût pour les entreprises est le nouveau dilemme de ce siècle. Loin de l'image cinématographique d'ex-hackers qui travaillent dans des arrière-boutiques entre tasses de café, micro-chips et petits robots, les expert.e.s en cybersécurité sont très convoité.e.s par les employeurs et ont un bel avenir devant eux.

UN ENJEU SOCIÉTALE

Véritable enjeu pour les entreprises et les administrations, la filière de la cybersécurité souffre d'une pénurie significative de talents.

La responsable de la cybersécurité protège les ordinateurs, les serveurs, les appareils mobiles, les systèmes électroniques, les réseaux et les données contre les attaques malveillantes. Elle doit prévenir les vulnérabilités des

systèmes informatiques, qu'elles soient humaines ou techniques.

Lancez-vous dans cette filière passionnante et choisissez notre formule : une master class d'une semaine pour avoir un avant-goût suivie par une formation de 10 semaines.



INFOS PRATIQUES

CONDITIONS:

- Être une femme demandeuse d'emploi.
- Avoir des connaissances en réseaux et /ou en programmation.
- Priorité aux femmes ayant le CESS.

DATES:

- Début: mars
- Durée : 1 semaine masterclass + 10 semaines de formation

NOTRE FORMULE EN DETAIL

UNE MASTERCLASS DE 5 JOURS + UNE FORMATION DE 10 SEMAINES

De la découverte des failles des systèmes informatiques aux simulations d'attaques, la master class vous donne la possibilité de comprendre la cybersécurité, ses enjeux et les professions possibles dans ce domaine.

Ce sera votre marchepied vers la formation de spécialisation de 10 semaines en deux étapes :

- 77 heures de remise à niveau** en programmation ou en réseau, la cybersécurité se situant au carrefour de ces deux branches de l'IT.
- 217 heures** consacrées aux différents aspects de la **cybersécurité**, plus coaching et RAE.

À la fin du parcours de formation, vous serez capable de construire et de maintenir un réseau sécurisé, de protéger les données, de gérer les vulnérabilités, de mettre en œuvre des mesures de contrôle d'accès actif et de surveiller régulièrement le réseau pour détecter les incohérences.

QUELS DÉBOUCHÉS ?

Plusieurs options dans tous les secteurs d'activité : testeurs d'intrusion (pentester), hacker éthique, administrateur systèmes spécialisé en sécurité, architecte de sécurité, cryptologue, enquêteur-rice spécialisé-e en criminalité informatique.

PROGRAMME

Masterclass (1 semaine)

Tout ce qu'il faut pour comprendre la cybersécurité et les différentes facettes du métier:

- Introduction et vocabulaire
- Initiation à PHP
- Découvertes d'outils
- Méthodologie des attaques
- Les différents types d'attaques

Formation (10 semaines)

La formation est structurée de la façon suivante:

2 modules préparatoires de 77 heures pour une remise à niveau en réseau ou en programmation :

- **Côté programmation** : Algorithmes, Php, Javascript, SQL, xml.
- **Côté réseaux** : Architecture, protocoles et services réseau, Firewall, virtualisation et Cloud, réseaux, Linux.

1 tronc commun de 217 heures

- **Introduction à cybersécurité** : GDPR, découverte des outils, langage Python orienté sécurité, audit de sécurité.
- **Routing et switching Cisco**
- **Apprendre l'attaque** pour mieux se défendre : attaques système, réseau, Web, applications, Sécurité Wi-Fi.
- **Challenge final** : Jeu du CTF (Capture The Flag) Wargame : Installation et configuration d'un réseau présentant des défaillances courantes de difficultés croissantes. Le jeu consiste à détecter les failles, les exploiter et ensuite proposer des contre-mesures préventives.
- Coaching et RAE

UNE CARRIÈRE DANS LES SECTEURS ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX



Suivez une formation chez Interface3 et les portes des entreprises s'ouvriront à vous ! Il ne faut pas hésiter à se remettre aux études pour relancer sa carrière professionnelle. De plus, chez Interface3, on se fait des copines et l'entraide est de mise. On suit des cours intéressants et indispensables dans le secteur administratif et commercial.

Maria Guada Sevilla, Membership administrator,
Aspria

Interface3 a marqué le début d'une nouvelle vie : professionnelle et personnelle. Pendant ma grossesse, ce n'était pas simple et j'ai pensé arrêter la formation. C'est le fait d'être dans mon adorable groupe, l'entraide, le soutien mutuel, les encouragements des formateurs et formatrices qui m'ont permis de tenir jusqu'au bout et de ne pas abandonner ! Là, je suis fière de moi : j'ai fini ma formation, j'ai mon petit prince et, cerise sur le gâteau, après seulement deux mois de la fin de la formation, un excellent job, dans un environnement multilingue !

Gisela Graça, Assistante technico-administrative,
Sciensano



C'est une formation très complète : des cours techniques pour découvrir comment les smartphones fonctionnent vraiment, aux techniques de vente, en passant par les langues et la bureautique... N'hésitez pas à vous lancer dans l'aventure : cela en vaut vraiment la peine !

Siham Doukkali, Vendeuse multimédia,
Vanden Borre



Interface3 vous surprendra : travailler pour atteindre votre objectif professionnel devient ici une expérience unique ! La formation bilingue a répondu à mes attentes et m'a assuré un bel avenir professionnel.

Maryam Achibane, Hulpboekhoudster,
ENGIE

Interface3 geeft een grondige basisopleiding waardoor mijn team ieder jaar kan rekenen op gemotiveerde & kwalitatief goede stagiair(e)s.

Christophe De Bruyn
Head of Accounts Payable,
ENGIE Global Business Support



ASSISTANTE ADMINISTRATIVE & COMPTABLE BILINGUE (FR/NL)

www.interface3.be
L'informatique au féminin



Chiju Li, Assistante comptable, Patrona Pharma,
a suivi la formation Assistante administrative et
comptable bilingue (FR/NL) chez Interface3

POURQUOI BILINGUE ?

En Région bruxelloise, le bilinguisme est un atout important pour les assistantes administratives et comptables : toute entreprise travaille aujourd'hui avec des fournisseurs, des clients, des prestataires de services tant francophones que néerlandophones.

FOCUS SUR LE MÉTIER

Sans comptabilité, pas d'entreprise : c'est une obligation légale ! L'entreprise achète, produit et vend. Elle a des charges et des produits. Les services comptables saisissent et analysent les comptes de l'entreprise pour en connaître la situation financière et, à partir de là, faire prendre les décisions adéquates.

Les assistantes administratives et comptables bilingues sont chargées d'aider le comptable ou

l'expert-comptable dans sa mission. Dans une petite entreprise, elles sont souvent la plaque tournante en contact avec l'ensemble du personnel et elles ont également de nombreux contacts avec l'extérieur : clients, fournisseurs, etc.

Cette formation permet de faire d'une pierre deux coups : booster son néerlandais et apprendre un métier.

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, avoir obtenu le CESS, avoir de bonnes bases en néerlandais (niveau européen A2)

INFOS :

- Début : septembre
- Durée : 10 mois
- 6 semaines de stage en entreprise néerlandophone

LES DÉBOUCHÉS

Le service comptable varie en fonction de la taille et des activités de l'entreprise et les compétences demandées sont différentes.

Dans une grande entreprise, les tâches sont spécialisées et la hiérarchie intermédiaire complexe. L'assistante administrative et comptable bilingue travaille dans un service plus spécialisé, par exemple la trésorerie, la comptabilité fournisseurs, la comptabilité clients, etc.

Dans une PME ou un cabinet comptable, le service comptable est souvent le bras droit du dirigeant et joue aussi le rôle de service administratif, voire de service du personnel et services généraux. Les tâches sont plus variées, on y a plus de responsabilités.

QUALITÉS REQUISES

- **Précise** : un 0 de plus ou de moins dans un nombre peut avoir des effets catastrophiques pour l'entreprise !
- **Discrète** : le service de comptabilité travaille en étroite collaboration avec le service des ressources humaines et la direction, donc la discrétion est une qualité essentielle.
- **Sociale** : vous êtes souvent le point de contact pour l'ensemble du personnel, les clients, les fournisseurs, etc.

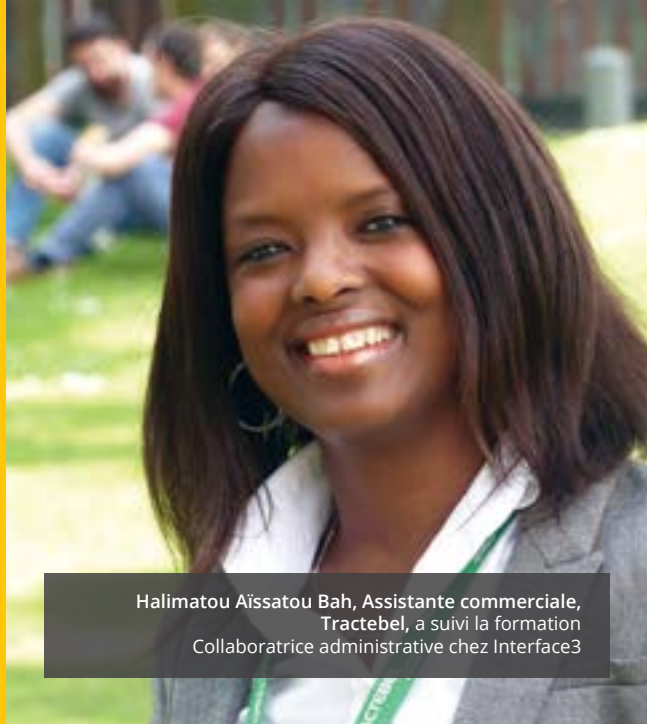
PROGRAMME

65 % des cours sont donnés en néerlandais, soit **525 heures de cours !** Ceci permet aux stagiaires non seulement de s'exprimer au quotidien, mais également de maîtriser le néerlandais professionnel !

- **LANGUES ET COMMUNICATION**
Français, néerlandais et anglais des affaires.
Une semaine préparatoire de cours intensifs de néerlandais au début de la formation et immersion en Flandre.
Techniques de communication au téléphone.
- **GESTION**
Comptabilité, fiscalité, gestion du personnel, logiciel de comptabilité, projet de comptabilité en néerlandais. Préparation aux épreuves de validation des compétences aide-comptable en français et en néerlandais.
- **COURRIER COMMERCIAL**
en français, néerlandais et anglais.
- **INFORMATIQUE**
Gestion des répertoires et fichiers, utilisation des réseaux sociaux.
- **BUREAUTIQUE**
MS Word, Excel, Outlook, PowerPoint.
Initiation aux bases de données.
- **DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL**
Assertivité, time & stress management, teamwork...
- **MODULE DE RÉINSERTION PROFESSIONNELLE**
Recherche de stage et d'emploi en français et en néerlandais.

COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE

www.interface3.be
L'informatique au féminin



Halimatou Aissatou Bah, Assistante commerciale,
Tractebel, a suivi la formation
Collaboratrice administrative chez Interface3

UNE FONCTION PASSE-PARTOUT

Accueillir le public, gérer des dossiers, traiter des données, classer des documents... toute entreprise doit faire appel à des professionnels dotés de bonnes compétences en bureautique, en techniques de secrétariat et en langues. Envie d'un métier au cœur de l'entreprise ? En tant que collaboratrice administrative, vous jouez un rôle prépondérant dans son bon fonctionnement !

FOCUS SUR LE MÉTIER

La polyvalence est votre compétence clef. Tout d'abord, vous avez une connaissance experte de MS Windows et de la suite MS Office. Mais ce sont vos compétences en technique de secrétariat et gestion administrative qui vous permettent d'intégrer les logiciels de bureautique dans tous les aspects de votre travail quotidien : traiter le courrier, préparer des réunions, rédiger des notes, gérer des dossiers et encore trouver, classer, trier et présenter

des données et des informations. Par ailleurs vous êtes amenée à accueillir et orienter les visiteurs, gérer les appels téléphoniques entrants et sortants : il s'agit d'un travail de bureau, certes, mais qui est aussi riche de rencontres. Last but not least, vous pouvez vous exprimer en néerlandais et en anglais !

Votre secret ? Un profil polyvalent et un sens aigu de la débrouillardise !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, ne pas avoir de CESS.

INFOS :

- Début : novembre
- Durée : 13 mois
- 7 semaines de stage en entreprise

LE MULTILINGUISME À BRUXELLES

En région bruxelloise, le multilinguisme est un atout considérable. Pour une fonction administrative, communiquer avec des collègues, clients, fournisseurs et partenaires en néerlandais et anglais s'avère aujourd'hui une compétence indispensable.

LES DÉBOUCHÉS

Il s'agit d'un métier indispensable dans tous les secteurs, donc vous avez le choix : administrations publiques, entreprises privées, secteur associatif, etc. Avec la généralisation de l'informatique, les compétences demandées augmentent et vous serez formée sur le tas tout au long de votre carrière. Pas possible de s'ennuyer !

QUALITÉS REQUISES

- **Organisée** : pour effectuer convenablement plusieurs tâches en même temps, la clé de la réussite est l'organisation.
- **Rigoureuse** : suivre attentivement les procédures, respecter les consignes et les délais... Votre profession demande rigueur et précision.
- **Communicative** : savoir travailler en équipe est primordial ! Sans oublier la patience, le sens de l'écoute et de la diplomatie.

PROGRAMME

100% des cours sont adaptés à votre niveau.
Ainsi vous suivrez, par groupes de niveaux homogènes, les cours de bureautique et de langues, ce qui vous permettra d'avancer beaucoup plus efficacement !

- **INFORMATIQUE & BUREAUTIQUE**
Système d'exploitation Microsoft Windows, Word, Excel, PowerPoint et Outlook. Logiciel de comptabilité Bob 50. Introduction au logiciel de gestion intégré SAP.
- **COMPÉTENCES ADMINISTRATIVES**
Classement papier et numérique, rédaction de courriers administratifs et commerciaux. Dactylographie, techniques d'accueil et de secrétariat, techniques de téléphone.
- **GESTION & ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES**
Comptabilité, législation sociale, administration du personnel.
- **LANGUES & COMMUNICATION**
300 heures de langues ! Cours d'expression orale et écrite en français, néerlandais et anglais.
- **DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL**
Assertivité, travail en équipe, gestion du temps et du stress, simulation d'entretien en face-à-face et au téléphone, rédaction du CV et de la lettre de motivation en français et en néerlandais.
- **POSSIBILITÉ DE PASSER LES ÉPREUVES "VALIDATIONS DES COMPÉTENCES"**
Elles ne sont pas indispensables pour le job de vos rêves, mais elles constituent un joli plus dans votre CV.

VENDEUSE MULTIMÉDIA & TÉLÉPHONIE

www.interface3.be
L'informatique au féminin



Siham Doukkali, vendeuse multimédia,
Vanden Borre, a suivi la formation
Vendeur multimédia et téléphonie chez Interface3

UN SECTEUR QUI RECRUTE EN PERMANENCE

Tablette, smartphone, laptop, console de jeu, appareils connectés, GPS, Hifi, tous ces produits sont désormais incontournables dans notre quotidien !

Le secteur du multimédia est en perpétuelle mutation. Les magasins spécialisés sont à la recherche de personnes ayant le sens commercial, de bonnes connaissances en langues et une réelle passion pour les nouvelles technologies.

FOCUS SUR LE MÉTIER

Votre fonction est à mi-chemin entre la fonction de conseiller de vente et celle d'expert en multimédia.

D'une part, vous êtes en charge d'accueillir les clients, de cerner leurs besoins, de répondre à leurs questions en expliquant le fonctionnement des produits et leurs avantages. D'autre part, vous êtes capable de résoudre leurs

soucis techniques, qu'il s'agisse de problèmes d'activation d'abonnement, d'installation de logiciels et d'applications ou de remplacement de pièces défectueuses.

Vous contribuez à la réalisation des objectifs de vente de votre magasin et à la croissance du niveau de satisfaction des clients !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeur d'emploi, ne pas avoir de CESS.

INFOS :

- Début : mai
- Durée totale : 8 mois
- 6 semaines de stage en entreprise

LES DÉBOUCHÉS

Plusieurs types d'entreprises sont à la recherche de ce profil professionnel :

- Les boutiques telles que Orange, Mister Genius, Proximus...
- Les rayons spécialisés de la grande distribution, tels que FNAC, Media Markt, Vanden Borre, Kréfel, Cora, Carrefour, Makro...

Notre collaboration positive avec Interface3 nous a permis d'engager de très bon(ne)s candidat(e)s. Leur motivation pendant le stage peut faire la différence et déboucher sur un engagement. Interface3 est pour nous une réserve de talents qui ne demandent qu'à se révéler.

Yung Do Voglaire
Senior executive recruitment &
training IT, Mister Genius

QUALITÉS REQUISES

- **Dynamisme et sociabilité :** vous allez vers le client avec qui vous établissez aisément le contact.
- **Curiosité :** s'agissant de produits en perpétuelle évolution, vous vous mettez sans cesse à jour !
- **Patience et diplomatie :** vous êtes à l'écoute et vous disposez d'une bonne dose de diplomatie lorsqu'il s'agit de fournir des explications et de traiter des réclamations. S'agit de fournir des explications et de traiter des réclamations.

PROGRAMME

PRODUITS & SOFTWARES (161 h)

Smartphones, tablettes, consoles de jeux, imprimantes, appareils photo, montres connectées, GPS. Connectivité, applications.

ATTITUDES COMMERCIALES (105 h)

Marketing, techniques de vente, communication professionnelle au téléphone.

COURS DE LANGUES (185,5 h)

Français, néerlandais orientés métier.

BUREAUTIQUE (38,5 h)

MS Word, Excel, PowerPoint.

GESTION D'UN POINT DE VENTE (14 h)

Arithmétique et gestion pour vous permettre de bien débiter et d'évoluer dans le domaine !

INSERTION PROFESSIONNELLE (112 h)

Rédaction du CV et de la lettre de motivation, simulation d'entretien d'embauche, utilisation des réseaux sociaux, rencontres avec les employeurs.

SANS OUBLIER (122,5 h)

Compétences sociales, théâtre, projet en équipe, évaluations mi et fin formation, ateliers pédagogiques, ...

STAGE

6 semaines de stage dans une boutique ou dans un rayon spécialisé "multimédia" de la grande distribution.

ELLES ONT OSÉ : NOS ÉLECTROMÉCANICIENNES ET...



Sagal

Interface3 m'a donné une chance de concrétiser mon rêve d'enfance. J'ai pu relancer mes études pour me spécialiser vers un domaine passionnant où l'on évolue constamment !

Sagal, Technicienne en électromécanique, Veolia

Grâce à l'approche professionnelle d'Interface3, de nombreuses candidates ont été préparées et formées pour réaliser le métier qui leur tenait à cœur ! L'excellent partenariat entre Interface3, Bruxelles Formation et Veolia nous permet de trouver des solutions innovantes et créatives.

Frédérique Meeus
Marketing & Communication Director, Veolia



Frédérique Meeus

...NOS MAGASINIÈRES

Chariots et robots permettent aujourd'hui aux femmes de travailler dans le secteur de la logistique. Par ailleurs, je trouve qu'elles sont globalement plus minutieuses et plus rigoureuses, des atouts indéniables dans ces professions-là. Chez Interface3 et Bruxelles-Formation, vous trouverez d'excellents formateurs qui vous apprendront à aimer le travail bien fait. Une formation complète, pratique et variée !

Marta Pola Suarez, Agent de tri,
Bpost



Marta Pola Suarez

En 2022, Interface3 a complété son offre de formations techniques grâce à la création d'une préformation « Technicienne en Chauffage ».

Sur le même modèle que les Techniciennes en électromécanique et les Magasinières, nous offrons la Préformation et le Pôle construction de Bruxelles Formation organise la Formation Qualifiante. Le parcours se déroule sans interruption et le passage est garanti si les prérequis sont atteints. L'Union fait la force ! C'est ensemble que nous parvenons à introduire plus de mixité dans ces métiers en pénurie dans lesquels les femmes ont toute leur place. Même s'il faut un peu bousculer les habitudes...

TECHNICIENNE EN ÉLECTROMÉCANIQUE

www.interface3.be
L'informatique au féminin

VOUS AUSSI OSEZ L'INHABITUEL !

L'électricité nous éclaire, nous chauffe, agit comme un fantastique transporteur d'énergie, se déplace facilement et rapidement, le long des câbles et fils électriques et peut déplacer de l'information. L'électromécanique fait fonctionner nos chaînes de montage industrielles, nos trains, nos ordinateurs... C'est pourquoi elles s'imposent dans tous les secteurs!

FOCUS SUR LE MÉTIER

Le secteur de l'électromécanique industrielle (SNCB/INFRABEL, STIB,...), le secteur du bâtiment (installations électriques et HVAC) et tertiaire (Veolia : maintenance des grands bâtiments de bureaux,...) est constamment à la recherche de personnel qualifié, ayant toutes les compétences techniques et les savoir-être nécessaires pour s'intégrer dans leurs équipes. Si vous n'y avez jamais pensé ou si vous n'avez

pas osé franchir le pas, c'est parce qu'il s'agit d'un secteur plutôt masculin. Or nombre d'entreprises souhaitent intégrer davantage de techniciennes dans leurs équipes car les bénéfices de la mixité sont désormais reconnus par tous les employeurs. N'est-il pas dommage que les femmes soient si peu présentes dans la profession ?

Lancez-vous dans ce secteur professionnel porteur !

BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi

Sagal, électricienne chez Veolia, a suivi la formation
Electricienne industrielle chez Interface3

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi,
habiter Bruxelles et avoir
obtenu le CESS. Priorité aux
femmes de moins de 30 ans.

INFOS :

- Début : octobre
- Durée : 15 mois
- 6 semaines de stage en entreprise

LES DÉBOUCHÉS

Les entreprises des secteurs du transport, de la production d'énergie, de l'automobile, de la construction (installation et maintenance des grands buildings de bureaux tels que la CE, l'OTAN, le WTC, etc.).

Sans oublier VEOLIA qui propose des stages au cours de la formation avec possibilité d'emploi ensuite !

AU QUOTIDIEN

Vous assurez l'installation, la maintenance, la surveillance et le dépannage des équipements électromécaniques. Vos compétences vous amènent à :

- Installer des systèmes électriques et électromécaniques,
- lire et interpréter les schémas électriques et électroniques, les automatismes,
- détecter un dysfonctionnement et élaborer un diagnostic,
- appliquer les règles et les procédures de contrôle et de test,
- travailler en équipe !

QUALITÉS REQUISES

- **Rigoureuse** : l'approximation n'a pas sa place dans cette profession et la sécurité est cruciale !
- **Logique et analytique** : vous détectez des dysfonctionnements et trouvez la solution.
- **Bonne communicatrice** : vous travaillerez en équipe et aurez des contacts avec des clients.



engage des électromécaniciennes
et soutient notre projet.

PROGRAMME

PRÉFORMATION (62 JOURS) :

- Découverte du métier et manipulation des outils sur chantier.
- Introduction à l'électricité : mathématiques orientées électricité, grandeurs et circuits électriques, lois d'ohm et de pouillet, etc.
- Informatique : initiation à la programmation et au fonctionnement des automates.

INSTALLATRICE ÉLECTRICIENNE INDUSTRIELLE (98 JOURS) :

- Monter les canalisations industrielles et boîtiers. Placer et raccorder les composants électriques et les différents tableaux industriels.

AUTOMATISMES (48 JOURS) :

- Concevoir un automatisme simple (logique câblée et programmée), en réaliser le câblage et la mise en service, procéder à un diagnostic de panne et remplacer les éléments défectueux.

PNEUMATIQUE ET MÉCANIQUE (24 JOURS) :

- Effectuer des opérations de maintenance fréquentes tels que changements de courroie ou alignements de moteur.

RÉSEAUX DE COMMUNICATION DE TERRAIN (24 JOURS) :

- Gérer un système électromécanique complexe piloté par une logique câblée ou programmée avec un réseau de communication de terrain. Comprendre la séquence de fonctionnement pour en faire le diagnostic de panne et intervenir pour en faire la réparation.

TECHNICIENNE EN CHAUFFAGE

www.interface3.be
L'informatique au féminin

BRUXELLES
FORMATION

former pour l'emploi



POUR VOUS, MESDAMES !

Il y a une forte demande sur le marché de l'emploi de professionnels experts en techniques de chauffage. Par ailleurs, les entreprises souhaitent féminiser leurs équipes... Alors, pourquoi pas vous ?

FOCUS SUR LE MÉTIER

Les enjeux climatiques et les évolutions nécessaires dans notre utilisation des ressources d'énergie propulsent la profession de chauffagiste sur le devant de la scène.

Spécialiste du chaud et du froid, les chauffagistes sont responsables du contrôle et de la maintenance des systèmes thermiques et hydrauliques (chauffage, chaudière, etc.). S'agissant d'un métier indispensable et très recherché dans le secteur du bâtiment, ces professionnels ont le choix entre travailler dans des PME ou des

grandes entreprises en charge des installations des bâtiments de bureaux, d'écoles, d'usines, etc.

Vous n'y avez sans doute jamais pensé car il s'agit d'un métier où les femmes ne sont pas très nombreuses. Or les entreprises souhaitent aujourd'hui féminiser leurs équipes techniques : les bienfaits de la mixité dans tout métier ne sont plus à prouver !

Lancez-vous dans cette formation vers un métier d'avenir !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, avoir obtenu le CESS. Avoir un intérêt pour le fonctionnement des choses et l'âme d'une bricoleuse.

Priorité à celles de moins de 30 ans et possédant le CESS.

INFOS :

- Début : août
- Durée : 8 mois

FOCUS SUR LE MÉTIER

Vous êtes responsable de l'entretien et du bon fonctionnement des systèmes de chauffage. En fonction du type et de la taille de l'entreprise, vos activités peuvent varier quelque peu, mais il s'agira toujours de :

- concevoir le tracé d'une installation thermique,
- déterminer l'emplacement des éléments selon la configuration du chantier,
- adapter la tuyauterie et la raccorder aux appareils et à l'alimentation,
- vérifier l'étanchéité du système,
- effectuer les tests et réglages nécessaires à son fonctionnement,
- assurer l'entretien des installations,
- effectuer un diagnostic des pannes, réparer ou remplacer les éléments défectueux.

QUELLES QUALITÉS ?

- **Observatrice** : pour détecter les dysfonctionnements, il faut avoir un œil de lynx !
- **Méthodique** : une fois les problèmes détectés, c'est avec méthode que vous trouverez la solution ! Une qualité indispensable aussi lorsque vous suivez les chantiers pour de nouvelles installations.
- **Organisée** : vous travaillez à plusieurs chantiers au cours d'une même semaine, cela ne s'improvise pas !

PROGRAMME

DURÉE GLOBALE : 8 MOIS

(133 jours de cours et 6 semaines de stage). Matières enseignées et importance dans la formation.

INFORMATIQUE ET MATHÉMATIQUES ORIENTÉES MÉTIER (17%)

- Système d'exploitation MS Windows, MS Office (Word, Outlook, Excel).
- Bases en mathématiques, électricité, hydraulique et physique.

ÉLECTRICITÉ (38%)

- Définitions et grandeurs, courant continu et courant alternatif.
- Lois fondamentales, calcul des résistances en série et en parallèle.
- Protections électriques, schémas électriques : base, chaudière, brûleur.

CHAUFFAGE (13%)

- Schémas et symboles électriques et hydrauliques.
- Installation, réglage, entretien et dépannage du matériel.
- Calcul des déperditions, sélection des corps de chauffe et régulations.

LES APPAREILS AUX GAZ ET CERGA (17%)

- Théorie du gaz naturel, combustion, chaudières gaz et chauffe-eau.
- Norme NBN D 51 003, calcul des conduites de gaz (Qn et Pn), logique et exercices de dépannage.

RÉGLEMENTATIONS ET PROCÉDURES (2%)

- Aspects théoriques du PEB en Région de Bruxelles Capitale et en Région Wallonne.

SOFT SKILLS, COACHING EMPLOI ET LANGUES (13%)

STAGE EN ENTREPRISE

MAGASINIÈRE

www.interface3.be
L'informatique au féminin



Emma Aplogan, magasinier-cariste, Sumy,
a suivi la formation chez Interface3 et
Bruxelles-Formation

BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi

POURQUOI PAS MAGASINIÈRE ?

Vous organisez votre quotidien comme une pro : vous savez où trouver savons et sparadraps à la salle de bain, le sac de sport est prêt pour le jour de piscine, la liste des courses s'allonge à mesure que votre frigo se vide,... et si vous faisiez la même chose en grand, dans un entrepôt, en vraie professionnelle ? Entre les deux, il n'y a qu'un pas : celui d'une formation solide qui vous donnera les clés des coulisses des magasins...

FOCUS SUR LE MÉTIER

En travaillant en entrepôt, vous êtes au cœur de l'activité logistique des entreprises : vous assurez la réception, le stockage, la préparation et l'expédition des marchandises : cette gestion des flux de stocks se fait en équipe, de façon informatisée.

C'est également un métier de contact : la relation clients et

fournisseurs est primordiale.

Un métier d'homme ?

Cassons ce préjugé : les femmes dynamiques et polyvalentes sont très recherchées.

Ce métier en pénurie est au cœur de l'activité économique, cette filière essentielle vous ouvre ses portes !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, ne pas avoir le CESS.
Avoir une bonne condition physique.

INFOS :

- Début : mars
- Durée : 7,5 mois
- 4 semaines de stage en entreprise

LES DÉBOUCHÉS

Au bout du parcours, un métier passionnant vous attend dans une entreprise de logistique ou de distribution.

Tous les secteurs sont représentés : grande distribution, habillement, agro-alimentaire, pharmaceutique, ameublement, etc.

Les opportunités sont multiples et après quelques années d'expérience, les possibilités d'évoluer pour devenir chef magasinier ou responsable des stocks existent bel et bien.

QUALITÉS REQUISES

- **Rigueur** : une référence d'article mal lue, une commande expédiée au mauvais client, c'est la cata... Comme l'abeille, il faut récolter le nectar dans les bonnes fleurs, ne pas faire de km inutiles et ranger le miel au bon endroit dans la ruche.
- **Endurance** : les commandes n'attendent pas. Un client heureux est un client servi à temps. Pour cela, il faut aimer bouger, ce travail physique correspond à votre nature.
- **Polyvalence** : lire correctement les bons de commande, encoder dans la base de données, conduire le clark, calculer le nombre de boîtes à charger sur la palette et le temps nécessaire pour remplir le camion, contrôler les emballages, et tout ça avec le sourire ! On ne s'ennuie jamais.

PROGRAMME

- **MODULE DÉCOUVERTE DU MÉTIER**
Chaîne logistique de l'entreprise, rencontres avec des professionnels et découverte de l'environnement de travail.
- **MATHÉMATIQUES**
Calculs et problèmes liés au métier.
- **BUREAUTIQUE**
Système d'exploitation, internet, MS Office (Word, Excel, Outlook).
- **CONDUITE D'ENGINS MOTORISÉS**
Chariot élévateur frontal et latéral (Brevet Cariste).
- **RÉCEPTION ET EXPÉDITION DES ARTICLES**
Contrôler, réceptionner, stocker et préparer l'expédition des colis. Participer à l'inventaire.
- **INFORMATIQUE ORIENTÉE LOGISTIQUE**
Gérer les stocks avec des logiciels spécifiques (WMS, etc.).
- **COMMUNICATION**
Communiquer de façon active et efficace.
- **SANS OUBLIER**
Néerlandais, anglais, développement professionnel (assertivité, gestion du temps et du stress).
- **STAGE D'OBSERVATION ACTIVE EN ENTREPRISE**
1 jour par semaine d'octobre à décembre
- Délivrance d'un certificat (**CECAF**).

DES MODULES D'INITIATION ... POUR SE DECOUVRIR DES TALENTS



Angela Plesu

Je n'avais jamais pensé me lancer vers une formation informatique, je pensais plutôt m'orienter vers l'administratif. Lors du module d'orientation, nous avons eu des cours de hardware et dépannage de PC. Les cours étaient très intéressants. Par ailleurs, tout aujourd'hui est basé sur l'informatique... c'est devenu indispensable ! Une fois le module terminé, j'ai pu entamer la formation Helpdesk : je me sens très à l'aise avec les cours, il n'y a rien d'excessivement compliqué et, en même temps, il y a beaucoup de challenges à relever !

Angela Plesu, en formation Helpdesk, a suivi le module Orientation vers les métiers administratifs et bureautique.



Sophie Bonnet

Avant le module d'initiation à la programmation, je n'avais jamais touché au code. Je pensais que dans le domaine informatique, il devait y avoir du potentiel en termes d'intérêt et de possibilités d'emploi. Lorsque j'ai vu qu'Interface3 organisait un module, je me suis dit que c'était l'occasion pour connaître un peu plus, et... plus si affinité ! J'ai accroché tout de suite à PHP : quelle satisfaction lorsque l'on obtient le résultat que l'on veut via des lignes de code ! Je ne pense pas que j'aurais entamé une formation qualifiante vers ce domaine inconnu, sans d'abord me tester. Ce fut révélateur pour moi, car j'ai finalement pensé que ça valait la peine de continuer dans cette voie, plutôt que dans les relations publiques...

Sophie Bonnet, en formation Web Application Developer, a suivi le module « start&code »

J'ai travaillé pendant 15 ans dans un call center. Après la délocalisation de mon service à l'étranger, j'ai décidé que le moment était venu de me réorienter. Le module d'orientation m'a donné l'occasion de découvrir si le domaine administratif était fait pour moi. Les cours de bureautique m'ont confortée dans l'idée que c'était vraiment cela que je voulais faire ! Après avoir suivi des cours de néerlandais, j'ai été sélectionnée pour la formation d'Employée bureautique bilingue. Je suis vraiment contente de ce parcours chez Interface3 : je n'ai vraiment pas perdu de temps et chaque étape a été importante !

Jacqueline Kantengwa, en formation Employée Bureautique Bilingue, a suivi le module Orientation vers les métiers administratifs et bureautique.



Jacqueline Kantengwa



Sabrina Grenon

Je voulais me réorienter mais j'étais perdue. J'étais intéressée par les métiers de l'IT mais je n'y connaissais pas grand-chose. Je ne voulais pas me lancer dans une formation longue sans savoir de quoi il s'agissait et si ça allait me plaire ! Le module OMI m'a permis de découvrir toutes les facettes des différents métiers de l'informatique et pour moi ce fût la révélation. J'ai adoré le code ! Me voilà maintenant future front-end developer !

Sabrina Grenon, en formation Webmaster, a suivi le module Orientation vers les métiers informatiques.

ORIENTATION VERS LES MÉTIERS INFORMATIQUES

www.interface3.be
L'informatique au féminin

DÉCOUVREZ LES MÉTIERS INFORMATIQUES!

En Belgique, les professions de l'informatique figurent dans le peloton des « métiers en pénurie ».
Et pourtant, elles sont incroyablement diversifiées et très loin des clichés qui circulent à leur sujet.
Ce module permet aux stagiaires de les explorer et de s'orienter vers le secteur IT, porteur en termes d'emploi.

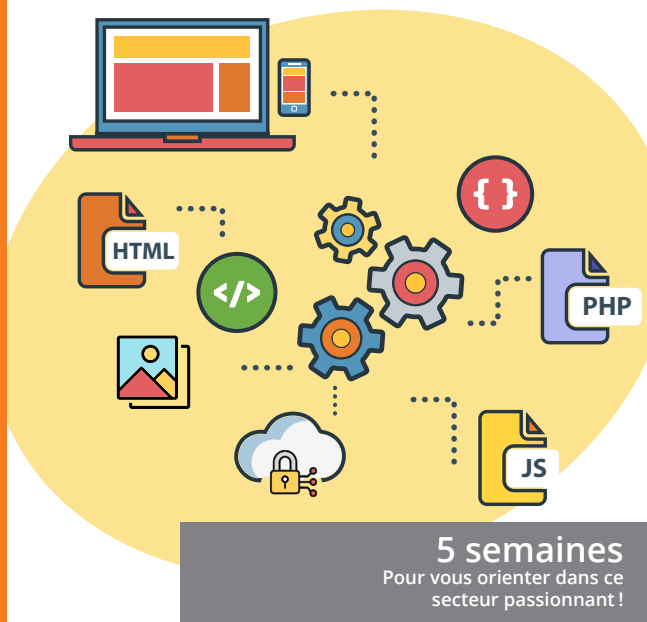
UN GÂCHIS DE COMPÉTENCES ?

A lors que le nombre d'étudiants qui sortent des filières informatiques est insuffisant pour satisfaire les besoins du marché de l'emploi, les professions IT demeurent peu connues : quelle est la différence entre un webmaster et un web développeur ?

Que fait un administrateur de systèmes ou une développeuse de bases de données ?

Puisqu'on ne peut pas choisir ce qu'on ne connaît pas, de nombreuses personnes qui pourraient se (ré)orienter vers cette filière ne saisissent pas cette opportunité, au grand dam d'une carrière épanouissante...

Un module conçu pour donner une chance aux femmes de découvrir leurs affinités avec les professions IT.



INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Être demandeuse d'emploi, avoir obtenu le CESS

INFOS :

- Deux modules par an : janvier et novembre
- Durée : 5 semaines

LA FORMULE INTERFACE3

Notre formule permet aux stagiaires, en 5 semaines :

- D'expérimenter les technologies qui se cachent derrière les métiers IT.
- De découvrir votre potentiel et vos affinités « informatiques ».
- De rencontrer des professionnels.
- De mieux comprendre l'offre de formation.
- De déterminer le parcours le plus adapté à vos compétences et à vos aspirations.

QUALITÉS REQUISES

Les professions informatiques sont très variées, et chaque personnalité peut y trouver son compte.

De la créativité à la rigueur, de l'autonomie à la capacité de travailler en équipe, de la logique au sens de l'écoute : il n'existe pas une seule qualité qui ne soit pas demandée dans l'un ou l'autre métier, voire dans l'une ou l'autre « casquette » d'un même métier.

Si l'on devait trouver une qualité indispensable pour progresser dans le domaine, il s'agirait sans aucun doute de la curiosité. Puisque ces métiers se transforment au rythme des avancées technologiques, s'informer et se former en permanence sont un « must ».

PROGRAMME DÉCOUVERTE INFORMATIQUE

• MACHINES ET INFRASTRUCTURES

Découverte du hardware.

Initiation à la configuration et à la virtualisation d'un réseau.

Histoire de l'Internet et des technologies qui en ont permis la création. Focus sur le Web 2.0, le Web 3.0 et le hacking.

• PROGRAMMES ET LANGAGES INFORMATIQUES

Initiation à la programmation et découverte des bases de données.

Programmation WEB : création d'un site à l'aide de HTML, CSS, PHP, JavaScript et MySQL.

• DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

Présentation des « familles » de métiers : gestion de projet, développement, sécurité informatique...

Rencontres avec des professionnels et panorama des formations existantes en Région bruxelloise.

Le futur de l'informatique : tendances et évolutions.

• PROJET PROFESSIONNEL

Bilan de compétences : découverte de votre potentiel pour mieux vous orienter.

Réalisation et présentation d'un mini-projet personnel au choix (blog, mini-site...)

Bilan individuel avec votre coach : définition de votre projet professionnel et suivi après-formation.

PRÊT-À-CODER PRÉFORMATION À LA PROGRAMMATION

www.interface3.be
L'informatique au féminin



COUPÉE SUR MESURE !

Vous avez envie de vous lancer vers la programmation d'applications, la conception de jeux vidéo, de sites web ? Vous voulez vous concentrer sur les bases avant de choisir la formation qualifiante qui vous intéresse le plus ? Alors notre préformation « prêt-à-coder » de 12 semaines est coupée sur mesure pour vous !

CODER, AU-DELÀ DE LA MODE

Il y a encore quelques années, les clichés du hacker, du programmeur « no life » et du geek obsessionnel étaient très largement répandus. Victimes de leur réputation, les métiers du développement informatique sont depuis des décennies en pénurie.

Or dans ces métiers-là, il est bien sûr question de rigueur et de logique, mais également d'esprit d'équipe, de créativité et de communication. Récemment, les initiatives de formation se

multiplient, car les opportunités d'emploi et de carrière sont bien réelles dans ce secteur. Bref, coder est désormais à la mode. Mais alors, comment choisir la formation qualifiante la plus adaptée à ses exigences ?

Avec notre nouvelle préformation « prêt-à-coder », vous construisez des bases solides pour bâtir votre futur dans les métiers du développement IT, tout en découvrant votre style personnel !

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS:

Être demandeur d'emploi (H/F), avoir obtenu le CESS. Priorité aux personnes de moins de 30 ans.

DATES:

- Début : septembre
- Durée : 12 semaines

LA FORMULE PRÉFO D'INTERFACE3

Notre préformation vous permet, en 12 semaines :

- D'acquérir les bonnes bases en programmation nécessaires pour toute formation qualifiante;
- De développer des compétences en auto-formation (e-learning) spécifiques à la programmation;
- De travailler en équipe et de communiquer avec le jargon professionnel du secteur;
- De vous forger une idée précise des formations vers le développement existantes en Belgique, leur niveau d'exigences et leurs spécificités.

LUDIQUE, L'ALGORITHME ?

Le terme « algorithme » est très utilisé aujourd'hui, souvent avec une nuance péjorative (les GAFAM qui nous contrôlent...).

Mais de quoi s'agit-il au juste ?

L'algorithme est une suite finie et non ambiguë d'opérations ou d'instructions qui permet de résoudre un problème.

Souvent sous-évalués dans les cours d'initiation à la programmation, les algorithmes sont une étape indispensable dans l'apprentissage des bases du développement.

Notre approche est simple : prendre le taureau par les cornes. En rendant ludique la partie la plus difficile, le reste sera du gâteau.

PROGRAMME

CÔTÉ PROGRAMMATION 49 JOURS

- **Développement logique** : exercices, jeux et casse-têtes.
- Compréhension et création d'**algorithmes**.
- **HTML, CSS et Mockups**.
- Initiation à la programmation avec **Python**.
- **Analyse de bases de données** via SQL.
- **PHP** et PHP orienté objet.
- **Git Hub** : outil de travail en équipe pour les développeurs.
- **Laboratoire** : 10 jours de lab pour réaliser un projet individuel et un projet en équipe, avec présentation finale des résultats !

CÔTÉ ORIENTATION 7 JOURS

- **Cours de communication** et théâtre pour mieux se connaître et découvrir ses affinités avec les métiers du développement.
- **Découverte du métier de développeur et de ses variantes** : visites d'entreprises et interviews de professionnels.
- **Découverte des différentes formations vers le développement** : visite des différents centres de formation et rencontre avec les étudiants.

L'ensemble des cours est organisé en alternance. Des entretiens de suivi avec un coach sont planifiés pour vous aider à atteindre les objectifs que vous vous êtes fixés.

INITIATION À LA PROGRAMMATION

START & CODE

5 semaines

Pour vous orienter dans ce
secteur passionnant !

PARTICIPEZ À LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE !

Que ce soit pour apprendre, nous distraire, travailler, ou acheter, les applications informatiques ont changé notre quotidien. Par ailleurs, le secteur du développement est constamment à la recherche de nouveaux talents à embaucher : Web developers, Game developers, Webmasters...

LE CODE EST PARTOUT

Dès que nous utilisons une carte Mobib, jouons via un Smart-phone ou nous connectons aux réseaux sociaux, nous utilisons des applications créées par des développeurs du monde entier.

Pourtant, peu de jeunes poursuivent leurs études vers le développement. En cause ? L'image que l'on se fait des études et des métiers du code : ils seraient destinés aux matheux collés à leur

ordinateur 24 heures sur 24 ! Or, la réalité est bien différente : ces professions sont très variées et demandent toutes sortes de compétences, de la logique à la créativité, en passant par l'esprit d'équipe et la gestion de projet.

Les formations vers ces professions ne manquent pas et les entreprises engagent...

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS :

Avoir moins de 30 ans. Priorité à ceux qui ont obtenu le CESS et pas plus. L'inscription chez Actiris n'est pas nécessaire.

INFOS :

- Début : mai
- Durée : 5 semaines

jobber
BY CEVORA

NOTRE FORMULE START & CODE

**L'univers du code vous attire ?
Interface3 et le Comptoir de
l'Innovation vous offrent, en 5
semaines :**

- Une initiation à la programmation,
- Une découverte des métiers du développement informatique,
- Un panorama des formations possibles à Bruxelles et en Belgique.

Tout au long des 5 semaines, vous élaborerez votre plan d'action pour réaliser votre projet professionnel !

VOUS AVEZ DIT ALGORITHME ?

L'algorithme est à la base de tout code informatique, qu'il s'agisse du simple programme de votre lave-vaisselle ou des codes complexes qui se cache derrière Guild Wars.

Un algorithme est une suite finie et non ambiguë d'opérations ou d'instructions permettant de résoudre un problème ou d'obtenir un résultat.

Vous avez déjà essayé d'écrire quelques lignes de code en autodidacte, ou alors vous avez déjà suivi quelques cours sur l'un ou l'autre langage, mais vous ne maîtrisez pas encore la matière ?

Pas de panique : c'est juste une question d'algorithme. Chez Interface3, nous l'enseignons avec succès depuis 17 ans !

PROGRAMME START & CODE

18 JOURS D'INITIATION À LA PROGRAMMATION

- Apprentissage des algorithmes.
- Initiation à PHP.
- Analyse de base de données.
- MySQL.
- PHP orienté objet.

7 JOURS De découverte des métiers + élaboration du projet professionnel

- Bilan de compétences et tests psychotechniques.
- Estime de soi et assertivité.
- Les métiers du développement : interview d'un-e professionnel-le et visite d'entreprise.
- Découverte de l'offre de formation en Belgique.
- Élaboration de son projet professionnel.
- Définition et présentation de son plan d'action.

L'ensemble des cours est organisé en alternance et non de façon chronologique comme présenté ci-dessus.

Des entretiens de suivi avec votre coach seront planifiés pour vous aider à atteindre les objectifs que vous vous êtes fixés.



LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE PROJET INCLUSION NORD

Le projet « Inclusion Nord » a été lancé dans le cadre de l'appel Digital Brussels de la Fondation Roi Baudoin. Il visait l'inclusion numérique du public des ASBL du Quartier de la Gare du Nord de Bruxelles grâce à l'organisation d'ateliers de soutien informatique sur mesure dispensés par les formatrices et les femmes en formation chez Interface3.

Avec ce soutien, nous avons pu organiser 21 ateliers de 3h pour 124 participants, dont 90% de femmes, principalement d'origine étrangère, la moyenne d'âge des participant.e.s étaient de 50 ans. Nous avons ainsi noué des contacts privilégiés avec plusieurs asbl des environs du Quartier Nord et réussi à proposer des ateliers adaptés aux besoins de leur public. 21 membres du personnel des asbl ont également été formés afin qu'ils puissent ensuite aider leur public au niveau informatique. Les ateliers ont permis d'aider les personnes à mieux se saisir des outils informatiques au quotidien et pourront les aider à long terme pour leurs démarches/commu-

nications (avoir une adresse mail, envoyer un mail, télécharger des photos depuis leur téléphone portable vers l'ordinateur, faire de la dactylo, utiliser des applications telles que Google Maps et ItsMe...).

Nous avons également réussi à faire participer 11 stagiaires en reconversion professionnelle à 15 ateliers. Ces femmes ont été recrutées parmi trois formations professionnelles chez Interface3 : Administratrice Systèmes Windows et Linux, Assistante comptable bilingue et Collaboratrice administrative. Cela nous a permis d'avoir des animatrices aux profils variés.

Nous sommes très contentes de notre collaboration avec vous. Et nous espérons pouvoir continuer à travailler ensemble sur ce projet ou sur d'autres dans un futur proche.

Par rapport aux ateliers : Est-ce qu'ils ont été utiles à ton public ? Oui, elles étaient assez contentes avec les connaissances au niveau sécurité et les informations et astuces partagées par vos animateurs. Elles ont pris plus de confiance pour manipuler leurs smartphones.

Katia Garcia, Vie féminine

Comme vous expliquez, c'est magnifique pour ma vie. J'ai appris beaucoup de choses

Fatiha, 42 ans

Les ateliers ont été utiles à notre public.

Merci pour tout !

*Pascale Missenheim,
Eyad ASBL*

Je trouve que c'est une initiative excellente de la part d'Interface3 de réaliser ces ateliers.

Ils donnent l'occasion à des personnes qui ont du mal avec la technologie et surtout dans cette période,

d'apprendre à se débrouiller seuls pour faire un virement bancaire ou encore prendre un rdv chez le médecin. Je suis heureuse d'avoir pu faire partie de ce groupe.

*Madalina, stagiaire en formation
Collaboratrice administrative*

Pour ma part, ça a été une expérience très enrichissante.

J'ai beaucoup aimé le contact humain, et surtout de pouvoir apporter mon aide. Je ne regrette absolument pas, et si c'était à refaire, je n'hésiterais pas. »

*Yousra, stagiaire en
formation Collaboratrice
administrative*

*Juste dire MERCI.
Dararat, 71 ans*

J'ai beaucoup aimé car je me suis sentie réellement utile envers les personnes âgées.

La personne était aussi très curieuse, elle voulait savoir tout ce que je faisais dans les détails pour pouvoir les noter dans son carnet. Elle m'a beaucoup remerciée par rapport à mon aide. En conclusion, j'ai beaucoup aimé cet atelier !

Soukenatou Sylla, Employée administrative et d'accueil chez Interface3.



LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS À L'EMBAUCHE & PROMOTION DE LA DIVERSITÉ

Depuis 2018, Interface3 bénéficie du soutien de Bruxelles Economie Emploi (BEE) pour organiser des actions de promotion de la diversité et de lutte contre les discriminations à l'embauche. Les soutiens financiers obtenus grâce aux appels à projets annuels lancés par BEE nous ont permis d'accompagner plus spécifiquement un public fortement susceptible de subir des discriminations à l'embauche pour différentes raisons (faible qualification, origine, âge et genre). En 5 ans, les projets menés nous ont donné l'opportunité de sensibiliser 28 employeurs aux atouts de la diversité en équipe mais aussi d'aider 45 femmes en formation qualifiante à bénéficier d'une expérience de stage en entreprise, d'orienter 10 femmes vers des formations qualifiantes et de participer à la remise à l'emploi de 18 femmes supplémentaires.

En 2022, le projet réalisé ciblait les femmes demandeuses d'emploi de plus de 45 ans, dites « seniors » sur le marché du travail. Nous avons organisé 2 modules d'orientation de 6 semaines, l'un orienté vers les métiers administratifs et informatiques et l'autre axé vers les métiers techniques. Ces 2*6 semaines ont été complétées par 6 mois de suivi pour soutenir la réalisation du plan d'action professionnel construit en fin de formation. La finalité du projet était d'aider les femmes de 45 ans et plus à surmonter leur difficulté à

se construire seule une stratégie pertinente pour décrocher un emploi durable et de qualité alors qu'elles sont chômeuses de longue durée, ne possèdent peu ou pas de diplôme à valoriser sur un marché de l'emploi qui exige une main d'œuvre de plus en plus qualifiée. Au total, 18 femmes chercheuses d'emploi ont participé aux deux modules. Le succès de ces derniers se traduit dans les témoignages des participantes.

Je suis plus convaincue de ce que je veux faire dans le futur. J'ai plus de confiance en moi et dans mes propres qualités. Je suis sûre de ce que je voudrais faire dans le futur.

Natalia, 48 ans

Je me sens toute neuve car j'ai acquis confiance en moi.

Haibo, 46 ans

Je suis plus contente, avant je me sentais un peu perdue et maintenant j'ai plus de force mentale. J'aborde ma recherche d'emploi avec plus de force et plus d'options.

Maria, 47 ans

Beaucoup plus de confiance en moi, m'a reboostée énormément. Je suis prête pour aller plus loin. Je me suis rendue compte que j'avais beaucoup plus de compétences que je ne pensais. Mon cv est devenu bien garni et je saurai quoi

dire lors d'un prochain entretien d'embauche. Grâce à IF3, je me suis rendue compte que ce métier me correspondait parfaitement. ».

Patricia, 59 ans

Je suis plus riche professionnellement et personnellement pour suivre une carrière, mes désirs et trouver un travail qui me plait.

Maria, 46 ans

”

Je me sens valorisée et confiante pour mon avenir professionnel.

Tanyiwa, 49 ans

Je me sens confiante, je sais avec exactitude ce que j'ai envie de faire pour la suite (suivre une formation qualifiante)

Félicité, 45 ans

UNE ENQUÊTE PLEINE DE SENS !



En 2020-2021, Interface3 a profité du soutien de Bruxelles Economie Emploi pour organiser une enquête auprès des anciennes stagiaires d'Interface3 ayant suivi des formations techniques ou informatiques. L'objectif était de renseigner les carrières de ces femmes après leur formation à Interface3 et de mieux comprendre les difficultés qu'elles rencontrent pour s'insérer durablement dans des milieux réputés masculins. Les résultats ont été analysés et synthétisés par Marc Zune du Girsef (UCL) en 2022. Riche de ces données, Interface3 prévoit d'organiser en 2023 deux workshops avec 5 à 10 employeurs pour échanger les expériences de diversité dans les équipes, dépasser les freins à l'embauche et à l'inclusion des femmes dans les métiers techniques, et sensibiliser au sexisme. In fine, le but est de créer un répertoire de « bonnes pratiques » qui aborde des situations concrètes et servira de ressources aux employeurs qui souhaitent entamer une démarche de recrutement inclusif.

45 ANS ET + TOUTE UNE CARRIÈRE DEVANT SOI !

www.interface3.be
L'informatique au féminin



RELANCEZ VOTRE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

Le monde du travail évolue et les compétences requises changent rapidement. Dans ce contexte, on peut facilement se sentir dépassées par l'évolution des technologies. Vous souhaitez vous mettre à jour dans l'utilisation des outils ? Découvrir les secteurs qui engagent ? Rebooster votre confiance et votre carrière ? Alors ce module est fait pour vous !

45 ANS ET + : TOUTE UNE CARRIÈRE DEVANT SOI !

Aujourd'hui, il faut être âgée moins de 25 ans, avoir 5 diplômes universitaires et 15 ans d'expérience pour décrocher un job ? D'accord, mais le mouton à cinq pattes, ça n'existe pas !

Notre formule vous permet, en 6 semaines, de combiner (re) découverte des outils informa-

tiques, connaissance du marché l'emploi et élaboration d'un projet professionnel sur mesure.

Se connaître, identifier ses points forts et les développer, c'est la base pour décrocher un emploi ou se lancer dans une formation qualifiante.

INFOS PRATIQUES

CONDITIONS:

Avoir 45 ans ou plus.
Être demandeuse d'emploi, ne pas avoir de CESS.

INFOS:

- Début : avril
- Durée : 6 semaines

NOS 2 FORMULES

Selon vos affinités et votre parcours, nous proposons deux formules : l'une orientée vers les métiers administratifs et support PC, l'autre orientée métiers techniques (électricienne, magasinière, chauffagiste).

LES POINTS FORTS

Tout au long de votre module, vous serez amenée à :

- Définir votre projet professionnel via un bilan de compétences, des séances de théâtre pour mieux se connaître et plusieurs séances de coaching.
- Participer à plusieurs présentations de métiers en rencontrant des professionnels actifs en entreprise.
- Remettre à niveau vos compétences techniques.
- Augmenter votre employabilité !
- Présenter et valider votre projet professionnel à la fin de votre parcours : succès garanti !

Pour les deux modules, les participantes bénéficieront d'un suivi (individuel ou collectif), une fois par mois, pendant 6 mois.

PROGRAMME À VOUS DE CHOISIR

MÉTIERS ADMINISTRATIFS ET SUPPORT INFORMATIQUE ?

- **BILAN PERSONNEL** : Bilan de compétences, théâtre, coaching individuel.
- **BUREAUTIQUE** : Windows 10, Suite Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Teams), Internet, dactylographie.
- **SUPPORT PC & RÉSEAU** : Composants d'un PC, mise en réseau, résolution de pannes.
- **DECOUVERTE DES MÉTIERS** : Rencontres et témoignages, connaissance du marché de l'emploi.
- **INSERTION PROFESSIONNELLE** : Recherche d'emploi, rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation de qualité, préparation aux entretiens d'embauche.

OU MÉTIERS TECHNIQUES ?

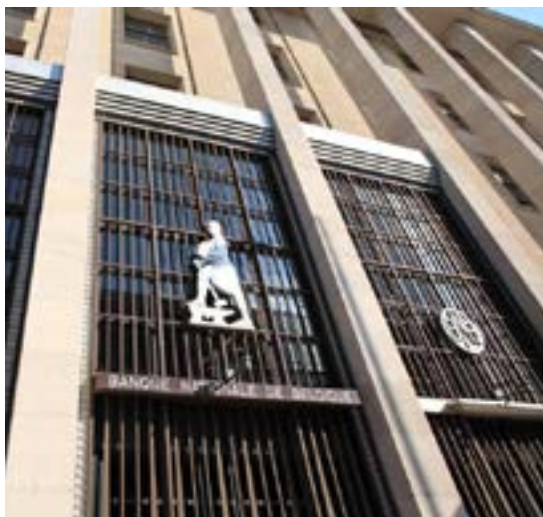
- **BILAN PERSONNEL** : Bilan de compétences, théâtre, coaching individuel.
- **MATHÉMATIQUES, LOGISTIQUE ET ÉLECTRICITÉ** : Mathématiques orientées métiers techniques, bases en logistique et en électricité, manipulation d'outils.
- **SUPPORT TECHNIQUE** : Configuration PC, hardware, résolution de pannes courantes.
- **DECOUVERTE DES MÉTIERS** : Rencontres et témoignages, connaissance du marché de l'emploi.
- **INSERTION PROFESSIONNELLE** : Recherche d'emploi, rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation de qualité, préparation aux entretiens d'embauche.

DEUX NOUVEAUX SOUTIENS FINANCIERS

LA BANQUE NATIONALE DE BELGIQUE

La banque nationale de Belgique accorde une grande importance à la responsabilité sociétale des entreprises. Dans ce cadre, elle fournit une aide financière à des projets utiles à la société au travers de son mécénat.

Depuis 2022, Interface3 a l'honneur d'être soutenue par la BNB à travers un projet qui propose chaque année un parcours d'initiation et d'orientation vers les métiers de l'IT, à 105 femmes chercheuses d'emploi de la région bruxelloise. Ce faisant, la BNB participe à la sécurisation de l'un des piliers de notre action, visant à décloisonner le marché du travail et à introduire plus de mixité dans ce domaine professionnel critique pour notre société.



VEOLIA

Depuis 2016, Veolia engage chaque année les étudiantes "Techniciennes en électromécanique" formées par Interface3 et Bruxelles Formation et a mis sur pied un système de mentorat pour que les nouvelles recrues soient épaulées par des parrains ou des anciennes étudiantes devenues marraines. Cette collaboration « tripartite » très porteuse fait progresser chaque année la mixité des équipes techniques à la plus grande satisfaction de tous et toutes !

Cette année, nous passons à la vitesse supérieure ! Veolia reconnaît, au travers d'un soutien spécifique, l'expertise de « niche » développée par Interface3 pour convaincre et préparer les femmes à travailler dans ces métiers techniques en pénurie où elles sont jusque-là très peu représentées.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET PÉDAGOGIQUES

Les nombreuses collaborations tissées au fil du temps avec des centres de formations, agences pour l'emploi, fondations, fonds sectoriels de formations et entreprises, permettent à Interface3 de créer de nouveaux modules de formation et de nouveaux outils didactiques, d'expérimenter de nouvelles méthodes pédagogiques, de renforcer sa communication, de trouver de nouvelles niches d'emploi... Autant d'éléments d'évolution et de dynamisation !



Avec le soutien du
Fonds social européen



ILS PARLENT DE NOUS

DANS LES MÉDIAS



TABLE DES MATIÈRES

Innovation, Inclusion et Diversité : les axes forts de 2022 !	2
Interface3 en chiffres...	5
Le profil de nos stagiaires...	6
Les différentes nationalités...	7
Répartition par communes...	8
Présentation de notre équipe	10
Des formations non mixtes pour plus de mixité	12
Les étudiant.e.s s'expriment sur la pédagogie	14
Lancement du réseau women for (net)work	19
Digital Belgium Skills Fund (dbsf): un formidable outil pour innover!	20
Pour les élèves de 5 ^{ème} & 6 ^{ème} atelier escape room	22
Nos anciennes stagiaires... Aujourd'hui informaticiennes	24
Unity app & game developer	26
Technicienne support pc & réseau	28
Web application developer [full-stack]	30
Front-end developer (webmaster)	32
Administratrice systems Windows & linux	34
Masterclass & formation en intelligence artificielle	36
Master class & formation en Cybersecurité	38
Une carrière dans les secteurs administratifs et commerciaux	40
Assistante administrative & comptable bilingue (fr/nl)	42
Collaboratrice administrative	44
Vendeuse multimédia & téléphonie	46
Elles ont osé : nos électromécaniciennes et.. .nos magasinnières	48
Technicienne en électromécanique	50
Technicienne en chauffage	52
Magasinière	54
Des modules d'initiation... Pour se decouvrir des talents	56
Orientation vers les métiers informatiques	58
Prêt-à-coder préformation à la programmation	60
Initiation à la programmation Start&code	62
Lutte contre la fracture numérique projet Inclusion Nord	64
Lutte contre les discriminations à l'embauche & promotion de la diversité	66
45 ans et +	68
Toute une carrière devant soi !	68
Deux nouveaux soutiens financiers	70
Nos partenaires financiers et pédagogiques	71
Ils parlent de nous dans les médias	72



www.interface3.be informations@interface3.be  [interface3.be](#)  [company/interface3](#)

